

FGE

FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO



ECUADOR

**ACTA DE COMPROMISO
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
FISCALÍA DE PICHINCHA**

Año 2025

Acta de compromiso proceso de Rendición de Cuentas 202x

1	Introducción	3
2	Aportes ciudadanos	3
3	Sistematización de aportes dentro del proceso de rendición de cuentas - temáticas	4
4	Propuestas ciudadanas a través de mesas temáticas	¡Error! Marcador no definido.
5	Compromisos / acciones.....	5

Acta de compromiso proceso de Rendición de Cuentas 2025

1 Introducción

En cumplimiento a las disposiciones expresas del Consejo Nacional de Participación Ciudadana y Control Social, contenidas en la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030, de fecha 28 de enero de 2026, emitidas por el Consejo de Participación y Control Social – CPCCS, así como lo establecido en la Guía Especializada de Rendición de Cuentas para la Función Judicial.

La Fiscalía Provincial de Pichincha, a través de su representante Dra. Silvia Alexandra Zurita Lucero, en su calidad de sujeto obligado a rendir cuentas, cumplió con el deber legal de presentar a la ciudadana el informe de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo 2025, el día 09 de abril de 2026 a las 10:00 en el piso 9 del edificio de la Fiscalía General del Estado, mediante transmisión en vivo en la plataforma ZOOM y mediante la página de Facebook.

Una vez realizado el evento de rendición de cuentas y transcurrido 14 días desde la transmisión en vivo del informe de Rendición de Cuentas del periodo fiscal 2025, y su correspondiente difusión, se procedió a realizar la sistematización con los aportes ciudadanos recibidos por medio de los diferentes canales de comunicación que posee la institución y, se ha procedido a elaborar el Acta de Compromiso que será implementada y difundida, dando cumplimiento a lo dispuesto en los literales h) , i) y j) del Art. 7.- Deberes de los sujetos obligados a rendir cuentas del Reglamento de Rendición de Cuentas, emitido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

2 Aportes ciudadanos

A continuación, se presenta un compendio de los aportes recibidos mediante los canales oficiales de comunicación de la Fiscalía General del Estado, dispuesto para este propósito:

Construcción Informe de Rendición de Cuentas Correo electrónico: pichincharendicion@fiscalia.gob.ec

1. ¿Realiza la Fiscalía de Pichincha, auditorías a las noticias de delito?
Diana Montero
karydme22@hotmail.com
2. ¿La Fiscalía de Pichincha tiene a cargo investigaciones de casos de interés público?

<p>Julia Montero juliamonteroes@hotmail.com</p> <p>3. ¿La Fiscalía de Pichincha tiene cobertura en toda la provincia de Pichincha?, y en caso afirmativo, ¿con cuántas unidades misionales presta actualmente sus servicios dentro de la provincia?</p> <p>Sebastián Ruiz sebruiz40@gmail.com</p> <p>4. ¿La Fiscalía de Pichincha tiene información estadística sobre el ranking de las denuncias más recurrentes?</p> <p>Eddy Ruiz eddy.ruiz2008@gmail.com</p> <p>5. ¿Cuenta la Fiscalía de Pichincha con un departamento para asistencia a testigos?</p> <p>Felipe Orellana felipeorellana86@gmail.com</p>
--

Evento rendición de cuentas –
<p>1. ¿Qué ha hecho Fiscalía para contrarrestar los actos de corrupción en la Institución y garantizar la transparencia de sus servidores?</p> <p>Ciudadano: Felipe Orellana (pregunta en vivo)</p> <p>2. ¿Cómo la Fiscalía se ha fortalecido para enfrentar los delitos relacionados a violencia de género?</p> <p>Ciudadano: Mario Tirado (pregunta en vivo)</p> <p>3. Si deseo denunciar un acto de corrupción por parte de un funcionario, ¿cómo puedo acceder al buzón de transparencia?</p> <p>Ciudadano: Sebastián Ruiz (por escrito durante evento de rendición de cuentas)</p> <p>4. A más de los delitos que mencionó en su intervención, ¿qué otros delitos se reportaron con frecuencia en Pichincha?</p> <p>Ciudadano: Karina Zambrano (pregunta en vivo)</p>

Retransmisión Facebook :
<p>1. No se registran, preguntas ni comentarios en esta plataforma</p>

3 Sistematización de aportes/temas dentro del proceso de rendición de cuentas

EJE	TRANSPARENCIA	
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Institucionalizar la transparencia y lucha contra la corrupción.	4	<ul style="list-style-type: none"> Garantizar la transparencia de los Servidores de la Fiscalía de Pichincha para

		que la ciudadanía cuente con una Institución abierta y en la que puedan denunciar los posibles actos de corrupción que pudieren detectar.
--	--	---

EJE	EFECTIVIDAD	
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Fortalecer los procesos de atención al usuario, cobertura y la gestión institucional.	1	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar la cobertura a nivel de la Provincia de Pichincha, a través de la creación de canales digitales para la recepción de denuncias de la ciudadanía, y verificar la posibilidad de instalar nuevos puntos de atención a nivel de la Provincia.

EJE	INNOVACIÓN	
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Fortalecimiento institucional	1	<ul style="list-style-type: none"> Crear programas de formación técnica que mejoren de gestión y servicio al ciudadano, mediante capacitación continua, que permitan al Talento Humano tomar decisiones guiadas por datos.

4 Compromisos / acciones

La Fiscalía de Pichincha en el eje de la Transparencia, y al ser una institución pública de alto perfil como uno de los engranajes del sector de justicia, está en la obligación de fomentar el acceso a una justicia abierta, estableciendo pautas para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción, con la finalidad de generar información y datos institucionales transparentes y disponibles para la ciudadanía.

La Fiscalía de Pichincha en el eje de la Efectividad, ha enfocado esfuerzos para fortalecer los procesos de atención al usuario, ampliar la cobertura y su gestión dentro de la Provincia, con el objetivo de brindar acceso a la justicia penal en beneficio de la ciudadanía.

La Fiscalía de Pichincha en el eje de la Innovación, ha enmarcado acciones dirigidas a la reestructuración de procesos administrativos y misionales, manejando eficientemente los recursos asignados en el presupuesto, así como la correcta administración de su Talento Humano a nivel de la Provincia.

En este sentido, poniendo énfasis en la calidad del servicio que brindamos, y la calidez con la que atendemos a los usuarios, es necesario crear las condiciones para empoderar a esas mismas personas y a comunidades, brindándoles la información y herramientas necesarias para que conozcan la ley, sus derechos y los mecanismos disponibles para ejercerlos.

En este sentido, la Fiscalía de Pichincha se compromete a desarrollar acciones para cumplir los compromisos mencionados:

1. Garantizar la transparencia de los Servidores de la Fiscalía de Pichincha para que la ciudadanía cuente con una Institución abierta a los usuarios, en la que puedan denunciar los delitos, así como aquellos que involucran posibles actos de corrupción que pudieren detectar en la misma, precautelando la reserva del denunciante de así requerirlo.

Para el efecto, se gestionará con la Dirección de Capacitación de la Fiscalía General del Estado programas de capacitación ético-moral; y, se ejecutará el seguimiento de los procesos de investigación de las denuncias ingresadas a través de Buzón de Transparencia.

Se impulsará a la Unidad de Control Jurídico y Evaluación de la Actuación Fiscal para que continúe con las actividades que se encuentran dispuestas estatutariamente que permitan que las actuaciones del personal misional y administrativo (Secretarios y Asistentes) estén enmarcados en la transparencia y en el compromiso institucional que garantice la eficacia y eficiencia de sus funciones y valores rectores de esta institución, que promueva el cumplimiento de los derechos ciudadanos.

2. Ampliar la cobertura de atención y cercanía al usuario a nivel de la provincia de Pichincha mediante los siguientes aspectos:

Fortalecimiento de los canales digitales creados para la recepción de denuncias de la ciudadanía; y,

Gestionar con otras Entidades Convenios de Cooperación Interinstitucional para solicitar espacios físicos, con la finalidad de fortalecer los puntos de atención a nivel de la provincia de Pichincha existentes.

Seguir fortaleciendo una atención enmarcada en la cordialidad, transparencia, agilidad de empatía hacia los usuarios.

3. Solicitar a la Dirección de Capacitación se incluya eventos de formación académica, técnica y de contención emocional para que las servidoras y servidores misionales y administrativos de la Fiscalía Provincial de Pichincha en la gestión y el servicio a usuarios internos y al ciudadano, perfeccionando destrezas como la empatía, la escucha

activa y el manejo de estrés con usuarios.

4. Dentro de las atribuciones de la actividad misional de los funcionarios misionales de Fiscalía seguir fomentando la debida proactiva diligencia en las investigaciones enmarcadas de la Constitución y la ley, respetando el debido proceso y garantía básicas con la debida objetividad; así como, una atención y actuación basada en la cordialidad, efectividad, transparencia.

Atentamente,

Dra. Silvia Alexandra Zurita Lucero
FISCAL PROVINCIAL DE PICHINCHA

Elaborado por: Eco. Pablo Lenin Ruiz Mendoza Asistente Administrativo de Procesos Desconcentrados	Revisado por: Mgs. Ethna María Ocles Gudiño Directora de Recursos Provincial Alexandra Zurita L. Fiscal provincial de Pichincha
---	---