

FGE

FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO



ECUADOR

**ACTA DE COMPROMISO
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
FISCALÍA PROVINCIAL DE LOS RÍOS**

2025

Acta de compromiso proceso de Rendición de Cuentas periodo 2025

Índice

1. Introducción	3
2. Aportes ciudadanos.....	3
3. Sistematización de aportes dentro del proceso de rendición de cuentas - temáticas	7
4. Propuestas ciudadanas a través de las mesas temáticas.....	9
Por haberse transmitido a través de Zoom de manera virtual , las mesas temáticas no tuvieron lugar para poder ejecutarse	9
5. Compromisos / acciones	9

Acta de compromiso proceso de Rendición de Cuentas periodo 2022

1. Introducción

En cumplimiento a las disposiciones expresas del Consejo Nacional de Participación Ciudadana y Control Social, contenidas en las Resoluciones No.-CPCCS-PLE-SG-031-0-2023-0176, de y No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, suscritas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, así como lo establecido en la Guía Especializada de Rendición de Cuentas para la Función Judicial.

La Fiscalía Provincial De Los Ríos, a través de su máxima autoridad, Fiscal Provincial Abogado **Johnny Benjamín Guzmán Franco** MSc., en su calidad de sujeto obligado a rendir cuentas, cumplió con el deber legal de presentar a la ciudadana el informe de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2025, el 20 de abril de 2025 a las 15:00 a través de la plataforma zoom y transmitido mediante la página de Facebook.

Una vez realizado el evento de rendición de cuentas y transcurrido 14 días desde la transmisión en vivo del informe de Rendición de Cuentas del periodo fiscal 2025, y su correspondiente difusión, se procedió a realizar la sistematización con los aportes ciudadanos recibidos por medio de los diferentes canales de comunicación que posee la institución y, se ha procedido a elaborar el Acta de Compromiso que será implementada y difundida, dando cumplimiento a lo dispuesto en los literales h), i) y j) del Art. 7.- Deberes de los sujetos obligados a rendir cuentas del Reglamento de Rendición de Cuentas, emitido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

2. Aportes ciudadanos

A continuación, se presenta un compendio de los aportes recibidos mediante los canales oficiales de comunicación de la Institución, dispuesto para este propósito:

Correo electrónico – losriosrendición@fiscalia.gob.ec:

Informe Rendiciones de Cuentas Fiscalía Provincial de Los Ríos 2025

Aportes de la Ciudadanía y/o Organizaciones Sociales al correo losriosrendicion@fiscalia.gob.ec

Nro	Pregunta o Inquietud	Nombre del Participante	Organización/Ciudadanía
-----	----------------------	-------------------------	-------------------------

1	<p>Por qué los delincuentes vuelven a salir de las cárceles si los atrapan en el hecho, cometiendo el delito, acaso es difícil darse cuenta que el problema está en quienes los juzgan, entonces, si no hay cambios pertinentes en ese aspecto, cualquier gesti...</p>	<p>Rocio Vaca<rociovaca0267@gmail.com></p>	<p>Ciudadanía</p>
2	<p>Favor q ya los jueces y fiscales se pongan del lado de la ciudadanía y juzguen como debe ser y no se presten para barandijas baratas q x miseria de dinero hasta pierden la vida xq eso no se las garantiza</p>	<p>CINTHIA BARCO<cb109642@gmail.com></p>	<p>Ciudadanía</p>
3	<p>Cuando se necesita un perito la fiscalía tiene el personal?, son gratis?... Podría explicar ese tema??</p>	<p>fernando campoverde<3fercampoverde@gmail.com></p>	<p>Ciudadanía</p>
4	<p>Existe un protocolo para los casos de violencia de género? Saludos</p>	<p>KARLA Master<contador777@hotmail.com></p>	<p>Ciudadanía</p>
5	<p>Hay muchas quejas en referencia a la atención que brinda el Médico Legista a los usuarios, ¿Se han tomado las acciones correspondientes para separar a este servidor o realizado las gestiones para la contratación de un nuevo Médico Legista?</p>	<p>Rosa Piguave<mpiguave402@gmail.com></p>	<p>Ciudadanía</p>

6	<p>Buenos días,</p> <p>Por medio del presente envío la siguiente pregunta para ser considerada en el proceso de Rendición de Cuentas 2025:</p> <p>¿Qué indicadores de gestión utilizó la Fiscalía de los Ríos en 2025 para evaluar eficiencia, transparencia y calidad del servicio, y cuáles fueron sus resultados comparativos respecto al año anterior?</p> <p>Gracias por la apertura a la participación ciudadana.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Xiomara Geanella Orrala Sellán.</p>	<p>Xiomara Gianella Orrala Sellan<xiomaraorrala015@gmail.com></p>	<p>Ciudadanía</p>
7	<p>¿Para qué tipo de delitos se puede solicitar medidas de protección y el trámite es inmediato o debo esperar?</p>	<p>BRIGNER NAYELY ROMERO JUNCO<bnromeroj@ube.edu.ec></p>	<p>Ciudadanía</p>
8	<p>¿Cómo informa la Fiscalía General del Estado a la ciudadanía sobre el uso de sus recursos y sus resultados?</p>	<p>Marilyn Olvera<marilynolvera08@gmail.com></p>	<p>Ciudadanía</p>
9	<p>¿Que mecanismo podría mejorar la fiscalía al momento que el usuario necesite ayuda del departamento médico legista?</p>	<p>byron manotoa<byromp@hotmail.com></p>	<p>Ciudadanía</p>

10	<p>1.- Cómo se esta trabajando con la policía y otras instituciones para prevenir y combatir la delincuencia?</p> <p>2.- Cómo se está garantizando la transparencia en la gestión de la Fiscalía en la provincia?</p>	<p>diana urrutia franco<dianaurrutiafranco4@gmail.com></p>	<p>Ciudadanía</p>
11	<p>¿Cómo se están fortaleciendo los mecanismos internos de seguimiento y evaluación de la actuación fiscal, a fin de asegurar el cumplimiento efectivo de los principios de objetividad y debido proceso, especialmente en investigaciones de mayor complejidad técnica?</p>	<p>Lourdes Ayleen Almeida Villavicencio<ayleen.almeida05@gmail.com></p>	<p>Ciudadanía</p>

Evento rendición de cuentas – Plataforma Zoom- Enlace : <https://bit.ly/3pdi2B8>

1. ¿Qué mecanismo puede adoptar una mujer para protegerse de su exconviviente en casos de violencia psicológica?
2. ¿Usted indicó que de los delitos más recurrentes es el Robo, en el caso de que las partes lleguen a una solución, uno debe acercarse a realizar alguna gestión o de oficio se archiva?
3. ¿Cómo verifican que las Fiscalías en varios cantones, están operativas o están activas o que están atendiendo al público?
4. ¿Cómo justifico que soy víctima de violencia psicológica?

Retransmisión Facebook :

3. Sistematización de aportes dentro del proceso de rendición de cuentas - temáticas

EJE	TRANSPARENCIA	
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Institucionalizar la transparencia y lucha contra la corrupción.	3	Fiscalía Provincial de puertas abiertas a la ciudadanía, con actuaciones transparentes que tiene acceso cualquier ciudadano

EJE	EFECTIVIDAD	
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Fortalecer los procesos de atención al usuario, cobertura y la gestión institucional.	13	Mejoramiento permanentemente de la atención a las víctimas de los delitos y efectuar investigación con profesionales especializados evitando la impunidad.

EJE	INNOVACIÓN	
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Fortalecimiento institucional	2	Celeridad en la atención a los usuarios con la participación activa de los equipos misionales ideales para cada unidad

Retransmisión Youtube :
https://www.youtube.com/watch?v=gsa_fV1JrGM



La Transmisión de la deliberación pública que se hizo desde la página oficial de la Fiscalía General del Estado

En el Webinar de ZOOM de la transmisión se obtuvo:

1. INSCRITOS AL WEBINAR 73
2. MUJERES: 34
3. HOMBRES: 30
4. PANELISTAS : 9

Transmisión que fue 15 vistas en youtube y de los comentarios se revisan que no existen preguntas solo felicitaciones por la excelente gestión

4. Propuestas ciudadanas a través de las mesas temáticas.

Por haberse transmitido a través de Zoom de manera virtual, las mesas temáticas no tuvieron lugar para poder ejecutarse.

5. Compromisos / acciones

La Fiscalía Provincial de Los Ríos, como institución pública y al ser uno de los engranajes del sector justicia, está en la obligación de fomentar el acceso a una justicia abierta, donde mejoremos nuestras prestaciones, poniendo énfasis en la calidad del servicio que brindamos y en la calidez con la que atendemos a los usuarios. Para lo cual es necesario crear las condiciones para empoderar a esas mismas personas y a comunidades, brindándoles la información y herramientas necesarias para que conozcan la ley, sus derechos y los mecanismos disponibles para ejercerlos.

En este sentido, trabajaremos en cumplir eficientemente nuestro rol y sobretodo con las expectativas ciudadanas en la búsqueda de la realización de justicia en representación de la Fiscalía Provincial de Los Ríos:

- a. Proyectar videos informativos para conocimiento de la Ciudadanía respecto a las acciones que realice la fiscalía por delitos vinculados a personas desaparecidas.
- b. Realizar casas abiertas por el día de la No Violencia para concientizar y prevenir los delitos de violencia de género
- c. Realizar reuniones interinstitucionales permanentes buscando nuevas estrategias en la lucha contra la delincuencia.
- d. Con el reporte diario de todos los fiscales cantonales inherentes a los resultados de las audiencias se comunicará a la ciudadanía las varias sentencias obtenidas para cambiar la percepción de impunidad.
- e. Se mantendrá reuniones permanentes con todos los funcionarios de la Fiscalía Provincial de Los Ríos con la finalidad de mejorar a tiempo alguna falencia puesta a conocimiento de Fiscalía Provincial y fortalecer su accionar.
- f. Gestionar ante Planta Central a través de la Dirección de Recursos completar el equipo de Fiscalía de Provincial, esto es 2 asistentes de Fiscalías para este despacho.
- g. Gestionar ante Planta Central a través de la Dirección de Recursos contratación de 2 médicos legistas.

- h. Gestionar ante Planta Central a través de la Dirección de Recursos la contratación de un perito de psicología y un perito de trabajo social para UAPI
- i. Realizar una reingeniería en las Fiscalías Especializadas para desconcentrar las fiscalías de FEDOTI, FE PUBLICA, PATRIMONIO CIUDADADANO, ADMINISTRACIÓN PUBLICA
- j. Creación de nuevas unidades de Fiscalías Especializadas de Tránsito. Una en Babahoyo y otra en Quevedo con su equipo completo Fiscal Asistente y Secretario, para descongestionar la carga laboral.
- k. Gestionar el equipo completo para Fiscalías Especializadas de Personas Desaparecidas que actualmente se encuentra adscrita a SAI y manejar como unidad independiente.
- l. Gestionar la Contratación de Agentes Fiscales para Fiscalía Multicompetente de Cantón Vinces, Fiscalía Multicompetente de Cantón Ventanas, Fiscalía Multicompetente de Cantón Mocache, Fiscalía Especializada de Soluciones Rápidas de Cantón Babahoyo, Fiscalía Especializada de Personas y Garantías de Cantón Babahoyo, SAI de Cantón Babahoyo; Fiscalía Especializada de Soluciones Rápidas de Cantón Quevedo.
- m. Gestionar la Contratación de Secretarios: en Fiscalía Especializada de Soluciones Rápidas 1 de Cantón Quevedo, Fiscalía Multicompetente de Cantón Valencia, Fiscalía Especializada de Soluciones Rápidas 3 de Cantón Quevedo, Fiscalía Especializada de Justicia Juvenil de Cantón Quevedo.
- n. Gestionar la Contratación de Asistentes Especializada de Soluciones Rápidas de Cantón Quevedo, Fiscalía Especializada de Justicia Juvenil de Cantón Babahoyo.
- o. Gestionar completar el equipo Financiero con la contratación de un Contador y un Analista para la Unidad de Bienes.
- p. Gestionar la repotencialización del parque tecnológico referente a computadoras, a fin de contar con equipos modernos que permitan un correcto desempeño de funciones de todo el personal de la Fiscalía Provincial de Los Ríos, más aún de las unidades fiscales que se encuentran realizando las diligencias procesales a fin de llegar a la verdad de los hechos delictivos denunciados por la ciudadanía.

Atentamente,

Ab. Johnny Benjamín Guzmán Franco.

FISCAL PROVINCIAL DE LOS RÍOS

Elaborado por:
Ab. Johnny Benjamín Guzman Franco MSc.

Revisado por:
Ab. Johnny Benjamín Guzman Franco MSc.