

FGE

FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO



ECUADOR

INFORME DE GESTIÓN Nro. FGE-FPA-03-2025

FISCALÍA PROVINCIAL DEL AZUAY

Enero-Diciembre 2025

TABLA DE CONTENIDOS

<u>1</u>	<u>INTRODUCCIÓN</u>	<u>1</u>
<u>2</u>	<u>DESARROLLO DEL INFORME</u>	<u>2</u>
2.1	EJES DE GESTIÓN	2
2.1.1	EJE 1. TRANSPARENCIA	2
2.1.1.1.	Objetivo Estratégico Nro. 1: Institucionalizar la transparencia y la lucha contra la corrupción	2
2.1.1.1.1	Gestión de Control Jurídico	3
2.1.1.1.2	Gestión difusión de resultados	3
2.1.1.1.3	Gestión de Comunicación y Promoción Institucional	4
2.1.1.1.4	Atención de requerimientos de información (LOTAIP)	6
2.1.2	EJE 2. EFECTIVIDAD	7
2.1.2.1	Objetivo estratégico Nro.2: Fortalecer los procesos de atención al usuario, cobertura la gestión institucional para llegar a la verdad procesal y la reducción de la impunidad, optimizando recursos	7
2.1.2.1.1	Gestión misional	8
2.1.2.1.1.1.	Gestión de atención al público	8
2.1.2.1.1.2.	Gestión del tratamiento noticias del delito	10
2.1.2.1.1.3.	Gestión de Coordinación de Audiencias	11
2.1.2.1.1.4.	Gestión del Sistema de Protección y Asistencia a Víctimas y Testigos	12
2.1.2.1.1.5	Gestión de cooperación interinstitucional	13
2.1.2.1.2.	Gestión de Recursos	18
2.1.2.1.2.1	Gestión Administrativa	17
2.1.2.1.2.2	Gestión Financiera	19
2.1.2.1.2.3	Gestión de Talento Humano	19
2.1.2.1.2.4	Gestión de Tecnologías de la Información	20
2.1.2.1.2.5	Gestión Documental	23
2.1.3	EJE 3- INNOVACIÓN	23

2.1.3.1	Objetivo estratégico Nro.3: Restructurar los procesos administrativos y misionales para generar cambios en los procedimientos, a fin de brindar un mejor servicio y atención oportuna a la ciudadanía	22
2.1.3.1.1	Innovación de procesos	24
2.1.3.1.2	Gestión de Planificación	24
2.1.3.2	Objetivo estratégico Nro.4: Fortalecer la estructura funcional y potencializar el talento humano y la gestión administrativa institucional	24
2.1.3.2.1	Gestión de Capacitación	25
<u>3</u>	<u>CONCLUSIONES</u>	<u>26</u>
<u>4</u>	<u>RECOMENDACIONES</u>	<u>27</u>

1.- Introducción

En el periodo enero-diciembre de 2025, la Fiscalía Provincial del Azuay ha reafirmado su compromiso permanente de lucha contra la delincuencia, la violencia de género, la corrupción, el crimen organizado y todo delito que atente contra la tranquilidad y seguridad de los ciudadanos. Lo que se ha logrado fortaleciendo el trabajo articulado entre instituciones, convencidos de que el dialogo y la suma de esfuerzos son esenciales para alcanzar mejores resultados.

La gestión de la Fiscalía Provincial del Azuay se enmarca en el cumplimiento de los objetivos, ejes de gestión y valores institucionales, así como en la misión, atribuciones y responsabilidades asignadas a las fiscalías provinciales, en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la FGE.

Las actividades institucionales se ejecutaron en el marco de informar, escuchar, mejorar continuamente y fortalecer el vínculo entre la ciudadanía y el servicio público. Su participación activa enaltece la democracia y nos impulsa a seguir construyendo una Institución más cercana, eficiente y accesible para todos.

Para la atención al usuario y la tramitación de las causas, la Fiscalía Provincial del Azuay cuenta con 39 fiscalías, de éstas 31 funcionan en Cuenca y son especializadas en: Patrimonio Ciudadano, Personas y Garantías, Administración Pública, Fe Pública y Delincuencia Organizada, Violencia de Género, Soluciones Rápidas, Justicia Juvenil, Accidentes de Tránsito, Flagrancia, Comisión de la Verdad y Derechos Humanos, UNIDOT, DACE, Servicio de Atención Integral (SAI) y Fiscalía de Investigación de Personas Desaparecidas.

En los cantones Gualaceo, Paute, Sísig, Girón, Nabón, Santa Isabel y Camilo Ponce Enríquez funcionan 8 Fiscalías Multicompetentes, es decir, que procesan delitos de todo tipo.

En estas dependencias prestan sus servicios 160 funcionarios, de ellos 85 son mujeres y 75 son hombres. Del total de servidores, 120 laboran en el área misional y 40 son administrativos.

La Fiscalía Provincial del Azuay cuenta con el Servicio de Atención Integral (SAI), que tiene como objetivo orientar, asesorar, direccionar y atender a la ciudadanía, mediante la atención de un equipo multidisciplinario comprendido por fiscales, secretarios, asistentes y personal administrativo. Además, como parte del SAI se encuentra en funcionamiento la Unidad de Atención en Peritaje Integral (UAPI), donde laboran psicólogos, médicos legistas y trabajadores sociales, para brindar un servicio óptimo a los usuarios.

El Sistema de Protección y Asistencia a Víctimas, Testigos y Otros Participantes el Proceso Penal (SPAVT) cumplió con el objetivo de proporcionar a las víctimas protección física, asistencias en las áreas de psicología, trabajo social y jurídica, además preparación y acompañamiento a las diligencias judiciales.

En diciembre de 2025, la tasa de fiscales, de acuerdo a los estándares internacionales, era de más de 8 fiscales por cada 100.000 habitantes y considerando que en la provincia habitan 909.585 personas, es necesario contar con 73 fiscales, sin embargo la Fiscalía Provincial del Azuay cuenta con 40 fiscales, por lo que el Consejo de la Judicatura, que tiene la competencia de designar fiscales, debería dotar a la provincia de 33 fiscales.

Por lo antes expuesto, se evidencia que la Fiscalía Provincial del Azuay ha desarrollado sus actividades con una capacidad operativa inferior a la requerida en los planes de desarrollo gubernamentales, según el número de fiscales necesarios para satisfacer la demanda ciudadana.

La Fiscalía Provincial del Azuay presta sus servicios en 11 dependencias, de las cuales 4 son propias (36 %), 3 arrendas (28 %) y 4 entregadas bajo convenio (36 %). El parque automotor está conformado por 10 vehículos, de estos 3 (30 %) se encuentran en buen estado, 5 (50 %) en estado regular y 2 (20 %) en mal estado.

2.- Desarrollo del informe

2.1.- Ejes de gestión

El accionar de la Fiscalía Provincial del Azuay se ha orientado al seguimiento de los ejes de gestión institucional, de manera correlacionada con lo establecido en el Estatuto Orgánico por Procesos de la Fiscalía General del Estado capítulo 5. Procesos Desconcentrados, 5.1 Fiscalías Provinciales, los cuales son los siguientes:

- Transparencia
- Efectividad
- Innovación

2.1.1.- Eje 1. Transparencia

2.1.1.1 Objetivo estratégico No. 1: Institucionalizar la transparencia y la lucha contra la corrupción.

Garantizar el libre acceso a la información de forma completa, veraz y oportuna, a través de una continua y permanente evaluación de resultados en todos los niveles de la administración, en pro de mejorar nuestros servicios, a fin de satisfacer las necesidades de la ciudadanía, apegados a la Constitución, leyes y reglamentos.

2.1.1.1.1.- Gestión de Control Jurídico

Con el objetivo de transparentar los procedimientos de la Fiscalía, durante el periodo enero-octubre de 2025, en la Unidad Provincial de Control Jurídico y Evaluación de la Actuación Fiscal del Azuay se receptaron 43 solicitudes para realizar informes de control jurídico (reclamos ciudadanos y de oficio). En atención a este requerimiento, los analistas provinciales de Gestión Procesal efectuaron el seguimiento, control y evaluación jurídica de la actuación de la carrera fiscal y fiscal administrativa (secretario y asistente), correspondiente a 42 expedientes.

Todos los memorandos fueron remitidos a la Dirección de Control Jurídico y Evaluación de la Actuación Fiscal para su análisis y tramitación, conforme a sus atribuciones.

Para verificar la calidad y veracidad de la actuación de los agentes fiscales en las audiencias, por disposición del Fiscal Provincial y el Director de Recursos Provincial se monitorearon y se constataron 144 audiencias, las cuales fueron instaladas y desarrolladas en su totalidad.

Además, con el propósito de transparentar las actuaciones misionales y administrativas, mediante la ventanilla de recepción de documentos se recibieron las quejas presentadas por la ciudadanía, que fueron remitidas a la Dirección de Recursos Provincial, a fin de que se proceda con las diligencias respectivas. En este aspecto es importante indicar, que en el despacho de la Fiscalía Provincial del Azuay y en la Dirección de Recursos Provincial se mantiene una política de puertas abiertas, para que la ciudadanía pueda dar a conocer de manera directa cualquier inconformidad o inquietud, relacionadas con el desempeño de los funcionarios y la gestión de procesos.

2.1.1.1.2.- Gestión de difusión de resultados

En cumplimiento a lo dispuesto por la Constitución de la República y a la Ley de Participación Ciudadana y Control Social, la Fiscalía Provincial del Azuay efectuó el evento de Rendición de Cuentas del año 2024, el 23 de junio de 2025, a las 15:00, de forma virtual mediante la utilización de las plataformas Zoom y Facebook. Durante este evento, cinco participantes realizaron preguntas respecto a la gestión institucional, las mismas que fueron respondidas en ese momento por el Fiscal Provincial, Dr. Leonardo Amoroso Garzón.

Asimismo, para la recepción de aportes ciudadanos, durante el proceso de rendición de cuentas, estuvieron habilitados el correo electrónico azuayrendicion@fiscalia.gob.ec, implementado únicamente para este propósito, así como las publicaciones realizadas en Facebook y Twitter.

2.1.1.1.3.- Gestión de Comunicación y Promoción Institucional

La Fiscalía Provincial del Azuay, a través del Departamento Comunicación y Promoción Institucional, ha establecido una relación directa con los medios de comunicación locales y nacionales, con el objetivo de proporcionar la información que estos requieran y que, conforme a las disposiciones legales, sea factible la difusión.

Durante el periodo enero-diciembre de 2025, se realizaron ruedas de prensa y se concedieron entrevistas a los representantes de los medios de comunicación, para informar temas de relevancia. De igual forma, se entregó información y estadísticas solicitadas por periodistas y se realizaron y publicaron boletines de prensa, para la difusión de los resultados obtenidos en los casos de conmoción, entre los que se pueden destacar los siguientes:

DETALLE DE CASOS DE CONMOCIÓN FISCALÍA PROVINCIAL DEL AZUAY ENERO-DICIEMBRE 2025				
DELITO	LUGAR DEL HECHO	FECHA DEL RESULTADO	HECHOS	RESULTADO DEL CASO
Concusión	Paute	Enero	Aprovechándose del cargo que desempeñada como juez de la Unidad Judicial Civil de Paute, en el 2015 José Marcelo S. exigió a un ciudadano que le entregue varias cantidades de dinero, que suman 7.660 dólares, a cambio de ayudarlo con procesos judiciales.	En enero de 2025, la Sala Penal de la Corte Provincial de Justicia del Azuay ratificó la sentencia de 3 años de privación de libertad. Además, deberá cancelar 7.162 dólares como reparación integral a la víctima.
Delincuencia organizada	Cuenca	Enero	Trece ciudadanos, que integran la agrupación delictiva “Los Lobos”, fueron procesados por Fiscalía por su autoría directa en el delito de delincuencia organizada, relacionada al tráfico ilícito de drogas, secuestro, asesinatos y porte de armas de fuego.	En enero de 2025, el Tribunal que conoció la causa sentenció a 10 años de prisión al líder de la organización, Diego N. (Alias Traca). Los otros 12 integrantes fueron condenados a 7 años de privación de libertad.
Abuso sexual	Cuenca	Febrero	Una niña, de 10 años, acudía los martes y jueves al Centro de Discapacidades de Acción Social Municipal para recibir terapias de lenguaje y ocupacional. El 15 de noviembre de 2022, la madre dejó a su hija con el terapeuta ocupacional, Bryan Esteban Ll. aprovechó que se encontraban solos y abusó sexualmente de la niña.	En febrero de 2025, el Tribunal Penal de Azuay sentenció a Bryan Esteban Ll. a trece años y cuatro meses de privación de libertad y al pago de 3.000 dólares, por reparación integral a la víctima.

Tráfico ilícito de migrantes	Cuenca	Abril	En el 2018 Manuel Jesús V. pactó con dos ciudadanos el traslado a Estados Unidos por pasos fronterizos no autorizados, por un costo de 18.500 dólares por cada uno. Las víctimas salieron desde Cuenca y viajaron por la ruta Guayaquil-Centroamérica- México. Cuando llegaron a Estados Unidos, fueron detenidos y luego deportados a Ecuador.	En abril de 2025, la Sala Penal ratificó la sentencia de 7 años de privación de libertad para Manuel de Jesús V., por su autoría en el delito de tráfico ilícito de migrantes. También se ordenó al sentenciado cancelar 21.000 dólares por el perjuicio económico a las víctimas.
Abuso sexual	Cuenca	Mayo	El 14 de marzo de 2022, una joven acudió al consultorio del cirujano plástico, Cristian Edmundo J., para reprogramar la cita para la realización de una cirugía estética. Sin que sea necesario, el médico pidió evaluar nuevamente a la paciente y abusó sexualmente de ella.	En mayo de 2025, la Sala Penal de la Corte Provincial de Justicia del Azuay sentenció a Cristian Edmundo J. a 6 años y 8 meses de privación de libertad por abuso sexual. Además, deberá cancelar 2.000 dólares por reparación integral.
Concusión	Cuenca	Junio	El 30 de diciembre de 2020, Leonardo Agustín M., exgerente de Control de Tránsito de la EMOV EP, le solicitó 2.000 dólares al gerente de dos compañías de transporte turístico, a cambio de no retener las busetas o si eran retenidas facilitar la devolución de las mismas. El mecanismo de pago se hizo a través de Luis Mario O., con quien las compañías debían firmar un contrato se asesoría legal.	El Tribunal Penal que conoció la causa sentenció a Leonardo Agustín M., a 6 años y 8 meses de privación de libertad. Mientras que, Luis Mario O., recibió 2 años y 3 meses de privación de libertad.
Femicidio	Gualaceo	Julio	El 12 de diciembre de 2024, Carlos Eriverto G. agredió con un objeto contundente a su ex conviviente, Sandra V., de 38 años, causándole su fallecimiento. El hecho ocurrió dentro del domicilio de ella, en el cantón Gualaceo.	En julio de 2025, el Tribunal Penal le impuso la sentencia de 26 años de privación de libertad y el pago de 149.040 dólares como reparación integral a los hijos de la víctima.
Abuso sexual	Cuenca	Julio	EL 22 de junio de 2021, el cirujano plástico, Cristian Edmundo J., abusó sexualmente de una adolescente de 17 años. Los hechos ocurrieron dentro de la habitación de un hospital, antes de la realización de una cirugía estética.	Cristian Edmundo J. fue sentenciado a 6 años y 8 meses de privación de libertad y al pago de 1.000 dólares, como reparación integral a la víctima.
Delincuencia organizada	Cuenca	Julio	La Fiscalía General del Estado formuló cargos en contra de 8 personas por presunta participación en el delito de delincuencia organizada, con fines de tráfico ilícito de drogas en la provincia del Azuay.	El Juez que conoce la causa dictó prisión preventiva para 7 ciudadanos y para otro dispuso el arresto domiciliario y la prohibición de salida del país, por ser de la tercera edad.

Asesinato	Cuenca	Agosto	En agosto de 2023, Jordan Anthony C. asfixió a José T., de 63 años, dentro del domicilio de la víctima, ubicado en el sector El Cebollar, de Cuenca. Luego escondió el cadáver en una tina de bronce, la cual fue llenada con concreto. El implicado vendió varias pertenencias de la víctima y huyó del lugar.	La Sala Penal de Azuay ratificó la sentencia de 26 años de prisión en contra de Jordan Anthony C. Además, deberá cancelar 10.000 dólares como reparación integral a las víctimas indirectas.
Violación	Gualaceo	Septiembre	Wilmer Vinicio C. violentó sexualmente a su hijastra de 5 años con el pretexto de ayudarla a bañar. Los hechos ocurrieron en varias ocasiones hasta que la niña tenía 10 años. Fiscalía acusó a la madre de la niña al demostrarse que tenía conocimiento de los hechos y que su omisión facilitó que se continuara cometiendo el delito.	Wilmer Vinicio C. fue sentenciado a 29 años y 4 meses de privación de libertad. La madre de la víctima, Mónica Patricia T., recibió la condena de 14 y 8 meses de privación de libertad, en calidad de cómplice.
Delincuencia organizada	Cuenca	Octubre	Fiscalía demostró la autoría de 13 personas en el delito de delincuencia organizada con fines de tráfico ilícito de drogas, asesinato, sicariato, secuestro, extorsión y porte ilegal de armas. Los hechos ocurrieron en Cuenca entre el 2023 y 2024.	Byron Armando M., Franklin Gregorio M., y William Israel U. fueron sentenciados a 10 años de prisión como líderes de la organización delictiva. Otros 7 colaboradores fueron sentenciados a 7 años de prisión.
Tráfico de drogas	Cuenca	Noviembre	En febrero de 2025 se allanó una vivienda en el Centro Histórico de Cuenca, donde fueron aprehendidos Franklin Eduardo C. y Miguel Ángel P. En este lugar se incautaron 107 gramos de base de cocaína y 651 gramos de marihuana.	Franklin Eduardo C. y Miguel Ángel P. fueron sentenciados a 19 años de privación de libertad por su autoría en el delito de tráfico ilícito de drogas en alta escala.
Secuestro extorsivo	Cuenca	Diciembre	Un terapeuta, de 48 años, fue secuestrado dentro de su consultorio, ubicado en Cuenca. Los implicados lo mantuvieron cautivo y lo sometieron a torturas físicas y psicológicas, mientras exigían a sus familiares 300.000 dólares a cambio de su liberación.	La Fiscalía obtuvo una sentencia condenatoria en contra de ocho personas. Dos de ellos fueron sentenciados por su coautoría en el delito de secuestro extorsivo y autoría en la tenencia no autorizada de armas de fuego. Los otros seis fueron sentenciados como coautores y cómplices de secuestro extorsivo. Las penas impuestas van desde los 5 años hasta los 29 años y 5 meses de privación de libertad.

Fuente: Comunicación y Promoción Institucional

Elaborado por: Lcda. Amalia García

2.1.1.1.4.- Atención de Requerimientos de Información (LOTAIP).

En cumplimiento a la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP), la Fiscalía Provincial del Azuay atendió las siguientes solicitudes:

TABLA 2. REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN- LOTAIP PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2025					
No. DE SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	DETALLE DE LA INFORMACIÓN REQUERIDA	FECHA DE RESPUESTA	NOMBRE DEL SOLICITANTE	CORREO
SAIP-2025-0000015531	01-04-2025	Estadísticas de lesiones causadas por accidentes de tránsito en el cantón Cuenca durante el año 2024	08-04-2025	Marcos Vinicio Arias	drmarcosarias@gmail.com
SAIP-2025-0000040649	07-11-2025	Número de procesos de violencia de género, sobreseimientos, archivos por incumplimiento de decisiones legítimas en el año 2024	10-11-2025	Katherine Figueroa Flores	Kcristina.figueroa@ucuenca.edu.ec
SAIP-2025-0000040651	07-11-2025	Número total de delitos ingresado, noticias, número de causas de archivo, sobreseimiento, número de muertes violentas y Femicidios registrados del 2024 al 2025	10-11-2025	Karolay Priscila Saavedra Flores	ejuridico@hotmail.com
SAIP-2025-0000046869	26-12-2025	Número total de delitos registrados por incumplimiento de decisiones legítimas de autoridad competente, incumplimiento de boletas de auxilio y de otras medidas de protección	30-12-2025	Katherine Figueroa Flores	Katacristina1913@gmail.com

Fuente: Despacho Provincial

Elaborado por: Abg. Claudia Maldonado

2.1.2.- Eje 2. Efectividad

2.1.2.1. Objetivo estratégico No. 2: Fortalecer los procesos de atención al usuario, cobertura y la gestión institucional para llegar a la verdad procesal y la reducción de la impunidad, optimizando recursos.

Para el cumplimiento de este objetivo estratégico y la Efectividad de la gestión institucional se consideraron los siguientes aspectos:

2.1.2.1.1 Gestión Misional

2.1.2.1.1.1 Gestión de Atención al Público

La gestión de atención al público tiene como objetivo acercar a la ciudadanía la administración de justicia, brindando un trato digno a la víctima, mediante la prestación de un servicio inmediato, ágil y oportuno.

TABLA 3. NOTICIAS DEL DELITO FLAGRANTES Y NO FLAGRANTES PERÍODO ENERO-DICIEMBRE 2025			
CANTÓN	DELITOS FLAGRANTES	DELITOS NO FLAGRANTES	TOTAL
Camilo Ponce Enríquez	8	378	386
Cuenca	810	11445	12255
Girón	20	244	264
Gualaceo	30	630	660
Nabón	6	179	185
Paute	19	336	355
Santa Isabel	3	475	478
Sígsig	12	219	231
Total	908	13.906	14.814

Fuente: Dirección de Estadísticas y Sistemas de la Información
Elaborado por: Ab. Mireya Cabrera Marín

En la tabla No. 4 se detallan las estadísticas de la gestión realizada en el Servicio de Atención Integral (SAI), en el periodo enero-diciembre de 2025.

TABLA 4. ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS SAI ENERO-DICIEMBRE 2025	
NOMBRE DE LA ACTUACIÓN	NÚMERO DE ACTUACIONES
Actos fiscales administrativos	9
Actos urgentes	20
Allanamientos	11
Medios de comunicación	1
Muerte no delictiva	295
Osamentas	1

Revenido químico	1280
Suicidio-consumado	8
Vehículo retenido	98
Otros	524
Total	2247

Fuente: Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales

Elaborado por: Ab. Mireya Cabrera Marín

Pericias realizadas en la Unidad de Atención en Peritaje Integral (UAPI) en el periodo enero-diciembre de 2025.

TABLA 5. PERICIAS Y ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA UAPI ENERO - DICIEMBRE 2025	
MEDICINA LEGAL	
Ampliación	110
Análisis de historia clínica	78
Audiencia	270
Auditoría Medica	0
Autopsia Médico Legal	2
Examen por lesiones	862
Exhumación	0
Ginecológico	152
Otro	19
Proctológico	14
Psicosomático	125
Toma de muestras	60
Traslado de muestras	0
TOTAL	1692
PSICOLOGIA	
Ampliación	59
Audiencia	110
Autopsia psicológica	24
Entrevista cámara de Gesell	3
Entrevista colateral	277
Valoración psicológica en flagrantes	10
Otro	25
Rasgos de personalidad	26
Valoración psicológica	917
TOTAL	1451
TRABAJO SOCIAL	
Ampliación	11
Audiencia	94

Entrevista cámara de Gesell	3
Entrevista colateral	889
Otro	5
Pericia social forense	746
TOTAL	1748

Fuente: Unidad Nacional de Peritaje Integral de la Fiscalía General del Estado

Elaborado por: Dra. Monserrath Gonzáles Ordóñez

En el cuadro a continuación se detalla el ranking de noticias del delito, registrado en el periodo enero-diciembre de 2025.

TABLA 6. RANKING DE DELITOS PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2025		
No.	NOMBRE DEL DELITO	CONSUMADO
	Robo	2183
	Violencia psicológica contra la mujer o miembros del núcleo familiar	1708
	Estafa	1503
	Daños materiales	1077
	Hurto	926
	Intimidación	924
	Lesiones causadas por accidente de tránsito	674
	Abuso sexual	586
	Extorsión	408
	Otros tipos penales	4825
Total		14814

Fuente: Dirección de Estadísticas y Sistemas de la Información

Elaborado por: Ab. Mireya Cabrera Marín

2.1.2.1.1.2.- Gestión de Tratamiento de Noticias del Delito

En el periodo enero-diciembre de 2025, en la Fiscalía Provincial del Azuay se dieron cumplimiento a las siguientes soluciones procesales:

TABLA 7. DETALLE DE ESTADOS PROCESALES DE NOTICIAS DE DELITOS INGRESADAS DE ENERO-DICIEMBRE 2025	
Etapas procesales	Cantidad
Investigación Previa	13893
Preparatoria de Juicio	328
Instrucción Fiscal	160
Juicio	74

Otros	359
Total causas procesadas	14.814

Fuente: Dirección de Estadísticas y Sistemas de la Información

Elaborado por: Ab. Mireya Cabrera Marín

Respecto a las actuaciones procesales efectuadas en el Despacho Provincial en el periodo enero-diciembre de 2025, se detalla lo siguiente:

TABLA 8. RESOLUCIONES DE EXPEDIENTES SUBIDOS EN CONSULTA PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2025	
Expedientes subidos en consulta	152
Archivos aceptados	27
Archivos revocados	20
Archivos en tramite	31
Devolución expedientes	04
Dictamen abstentivo	20
Excusas	30
Dirimir competencia	10
Principio de oportunidad	04
Otras	06
Total	152

Fuente: Registros – Estadísticas de la Secretaría de la FPA

Elaborado por: Dr. Juan Pablo Andrade Campoverde

2.1.2.1.1.3.- Gestión de Coordinación de Audiencias

En el cuadro No. 9 se detalla el número de audiencias fallidas en el periodo enero-diciembre de 2025.

TABLA. 9 CUADRO DE AUDIENCIAS FALLIDAS EN JUZGADOS, TRIBUNALES Y SALAS DE LA PROVINCIA DEL AZUAY ENERO - DICIEMBRE 2025		
MOTIVO GENERAL	TOTAL	PORCENTAJE
Diferida por abogado defensor	0	0%
Diferida por acusador particular	4	0,180%
Diferida por defensor particular/público	181	8%
Diferida por fiscal	48	2,162%
Diferida por juez	1404	63%
Excusa del juez	8	0,360%

Falta de evidencias	0	0%
Inasistencia de abogado defensor	7	0,315%
Inasistencia de defensor particular	77	3%
Inasistencia de fiscal		0,000%
Inasistencia de perito	0	0%
Inasistencia de policía	0	0,000%
Inasistencia de testigo	14	1%
Inasistencia de procesado	286	12,883%
Inasistencia injustificada de fiscal	0	0%
Inasistencia injustificada de ofendido	70	3,153%
Juzgado tribunal o sala en otra audiencia	0	0%
Juzgado tribunal o sala incompleta	0	0,000%
Responsabilidad de fiscalía	0	0%
Responsabilidad de juzgado tribunal o sala	0	0,000%
Otros	121	5%
Total	2.220	100%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de Audiencias SIGA

Elaborado por: Ab. Augusta Palomeque

2.1.2.1.1.4.- Gestión del Sistema de Protección y Asistencia a Víctimas y Testigos (SPAVT)

El Sistema de Protección y Asistencia a Víctimas, Testigos y Otros Participantes en el Proceso Penal (SPAVT) otorga asistencia y protección a personas que han sido víctimas de delitos, con la finalidad de proteger su integridad física, psicológica y social de forma integral, facilitando y garantizando la participación en el proceso penal y evitando que el delito quede en la impunidad. En los cuadros siguientes se detalla la gestión del SPAVT-Azuay en el periodo enero-diciembre de 2025.

TABLA 10. PERSONAS INGRESADAS AL SPAVT ENERO - DICIEMBRE 2025	
# Usuarías niñas	3
# Usuarios niños	4
# Usuarías adolescentes	8
# Usuarios adolescentes	3
# Usuarías adultas	25
# Usuarios adultos	13
TOTAL PERSONAS INGRESADAS	56

Fuente: Registros de la Coordinación del SPAVT-Azuay

Elaborado por: Dra. María Rosa Regalado

TABLA 11. ASISTENCIA PROPORCIONADA A PERSONAS INGRESADAS EN EL SPAVT ENERO – DICIEMBRE 2025	
DETALLE	NUMERO DE ASISTENCIAS
Informe técnico social	162
Ficha de seguimiento social	1.245
# Usuarios con acompañamiento en educación, ingresos o cambios educativos	5
# De usuarios en programas de capacitación	0
# De usuarios con matrículas, pensiones, útiles y materiales didácticos	3
# De usuarios con asistencias en alimentación	33
# De usuarios con asistencia en alojamiento temporal (hotel)	0
# De usuarios con asistencias para vivienda (alquiler)	0
# De asistencia para dotación de vivienda	1
# De asistencia para dotación de menaje de dormitorio básico	0
# De asistencia para dotación de cocina básica	12
Apoyo en vestimenta	29
Atención médica	47
Otras gestiones	10
Total	1.547

Fuente: Registros de la Coordinación del SPAVT-Azuay

Elaborado por: Dra. María Rosa Regalado

2.1.2.1.1.5.- Gestión de Cooperación Interinstitucional

Con el propósito de mejorar la efectividad de la gestión de la Fiscalía Provincial del Azuay, generando sinergias que permitan la administración de justicia, durante el periodo enero-diciembre de 2025, se mantuvieron varias reuniones de trabajo con representantes de instituciones del sector justicia y seguridad, mediante las cuales se establecieron compromisos para mejorar los procedimientos de atención al público y de seguimiento y resolución de casos:

TABLA 12. LISTADO DE REUNIONES DE TRABAJO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENERO - DICIEMBRE 2025			
No.	FECHA	INSTITUCIÓN	TEMA
1	15-01-2025	Criminalística	Coordinación de procedimientos realizados por criminalística
2	17-01-2025	Comandancia de Policía Nacional Zona 6	Reunión de coordinación de seguridad de la provincia de Azuay
3	27-01-2025	Defensoría del pueblo	Reunión de trabajo
4	28-01-2025	Consejo de Seguridad Ciudadana	Cesión extraordinaria del directorio del consejo de seguridad ciudadana de cuenca
5	31-01-2025	Comandancia de Policía Nacional Zona 6	Reunión de coordinación de seguridad de la provincia de Azuay
6	05-02-2025	Gobernación del Azuay	Convocatoria a mesa de trabajo interinstitucional
7	11-02-2025	Gobernación del Azuay,	Mesa de seguridad provincial
8	12-02-2025	Agencia Nacional de tránsito y Comisión de Tránsito del Ecuador	Reunión de coordinación con las fiscalías de Tránsito
9	17-02-2025	Consejo de la judicatura, Policía Nacional	Reunión de planificación "capacitación integral para fortalecer la práctica del servicio policial en la provincia del Azuay
10	18-02-2025	Policía Judicial de Azuay	Reunión de coordinación con el centro de acopio de la Policía judicial de Azuay
11	18-02-2025	Consejo de la judicatura	Reunión de coordinación fortalecimiento de la Policía nacional
12	19-02-2025	Comisión de Tránsito del Ecuador	Reunión de coordinación con el equipo jurídico de la comisión de tránsito
13	24-02-2025	Consejo de la Judicatura y Fiscalía	Coordinación de los temas impartidos para la capacitación a la Policía Nacional
14	03-03-2025	Consejo de la judicatura, Policía Nacional	Reunión de planificación "capacitación integral para fortalecer la práctica del servicio policial en la provincia del Azuay"
15	17-03-2025	Consejo de la judicatura, Fiscalía y Policía Nacional	Firma de acta compromiso de la capacitación a la Policía Nacional desde marzo a noviembre
16	19-03-2025	Distrito de Educación de Paute	Reunión de coordinación con la Fiscalía de paute
17	24-03-2025	Gobernación de Azuay, consejo de la judicatura, función judicial y Fiscalía	Reunión de articulación interinstitucional, se conforma una mesa de trabajo permanente en materia de seguridad

18	26-03-2025	Gobernación del Azuay	Fortalecimiento institucional en la participación de la feria de seguridad
19	27-03-2025	Tercera división del ejército, criminalística y fiscalías de FEDOTI	Reunión y análisis jurídico de la tenencia y porte de arma
20	03-04-2025	Dirección de Turismo de la Alcaldía de Cuenca	Fortalecimiento de la seguridad turística en la provincia de Azuay
21	16-04-2025	Comandancia de la Subsana Azuay nro. 1 de la Policía Nacional	Reunión de coordinación respecto de la recepción de denuncias de presuntos hechos delictivos
22	21-04-2025	DINASED y Subzona de Policía de Azuay	Reunión de coordinación con el procedimiento de personas desaparecidas en Gualaceo y Cuenca
23	24-04-2025	Servicio de Rentas Internas	Reunión de coordinación con el Director Zonal 6 del SRI
24	05-05-2025	Criminalística y fiscalías de patrimonio y soluciones rápidas	Reunión de coordinación con criminalística y fiscalías de patrimonio y soluciones rápidas
25	05-05-2025	Consejo de Seguridad Ciudadana, Policía Judicial y Fiscalía	Fortalecer mecanismos coordinación en materia de seguridad
26	21-05-2025	Comisión de Tránsito de Ecuador y Fiscalía	Reunión de coordinación de las diligencias en tránsito
27	21-05-2025	Tercera División del Ejército Tarquí	Intercambiar información de interés respecto de la Minería Ilegal en la provincia de Azuay
28	28-05-2025	Policía judicial de Azuay, Tercera División del Ejército Tarquí	Reunión de coordinación interinstitucional, a fin de analizar temas de interés en materia de seguridad
29	16-06-2025	Coordinación Zonal 6 de Salud y Fiscalía	Reunión de coordinación
30	20-06-2025	Centro Forense Zona 6	Reunión de coordinación con la directora del centro forense y fiscales de género
31	25-06-2025	Consejo de la Judicatura, Policía Nacional, Gobernación del Azuay, Función Judicial de Azuay, Defensoría Pública	Reunión de coordinación interinstitucional para trabajar de manera más efectiva en la lucha contra la impunidad
32	09-07-2025	Consejo de la Judicatura, Policía Nacional, Gobernación del Azuay, Función Judicial de Azuay, Defensoría Pública	Mesa de articulación interinstitucional en materia de seguridad
33	10-07-2025	Policía Judicial de Azuay, Criminalística y Fiscalía	Reunión de coordinación de incumbencias periciales
34	11-07-2025	Gobernación del Azuay	Convocatoria mesa de seguridad provincial
35	14-07-2025	Coordinación Zonal 6 de Salud y Fiscalía	Reunión de coordinación respecto de la falsificación de los carnet de discapacidad
36	14-07-2025	Consejo de la Judicatura	Convocatoria a mesa de género y justicia

37	22-07-2025	Gobernación del Azuay	Mesa de seguridad provincial
38	23-07-2025	Consejo de la Judicatura, Policía Nacional, Gobernación del Azuay, Función Judicial de Azuay, Defensoría Pública	Reunión de coordinación interinstitucional en materia de seguridad
39	07-08-2025	Gobernación del Azuay	Convocatoria a socialización del borrador del plan de seguridad ciudadana y convivencia social pacífica 2025 a 2030 del Azuay
40	26-08-2025	Coordinación Zonal 6 de Salud y Fiscalía	Reunión de coordinación con Fiscalía
41	02-09-2025	Gobernación de Azuay	Mesa de seguridad provincial
42	15-09-2025	Consejo de la Judicatura, Función Judicial del Azuay, DINASED	Reunión de coordinación en el despacho de la fiscalía provincial de Azuay, para el coordinar las disposiciones emitidas por los jueces respecto de la búsqueda de personas desaparecidas.
43	17-09-2025	Consejo Cantonal de Protección de Derechos de Gualaceo	Metodología para la creación y fortalecimiento de la mesa técnica cantonal de género
44	25-09-2025	Concejo Cantonal de Protección de Derechos	Mesa cantonal de erradicación de violencia de género
45	26-09-2025	Gobernación del Azuay y Tercera División del Ejército Tarqui	Reunión de coordinación minería ilegal
46	14-10-2025	Consejo Cantonal de Protección de Derechos de Cuenca	Plan de acción del sistema cantonal de protección de derechos
47	14-10-2025	Consejo de Seguridad Ciudadana	Protocolo de actuación en casos de acoso sexual en el sistema tranviario
48	21-10-2025	Consejo de Seguridad Ciudadana	Protocolo de actuación en casos de acoso sexual en el sistema tranviario
49	22-10-2025	Consejo de la Judicatura, Policía Nacional, Gobernación del Azuay, Función Judicial de Azuay, Defensoría Pública	Reunión de coordinación interinstitucional
50	22-10-2025	Consejo de seguridad ciudadana	Reunión de mesa de seguridad
51	23-10-2025	Instituto ecuatoriano de seguridad social	Reunión de coordinación respecto de los accidentes de trabajo
52	28-10-2025	Consejo de seguridad ciudadana	Protocolo de actuación en casos de acoso sexual en el sistema tranviario
53	30-10-2025	Consejo de seguridad ciudadana	Firma oficial del plan de seguridad interinstitucional
54	30-10-2025	Policía Judicial y Fiscalía	Reunión de coordinación de bloqueos y desbloqueos de vehículos
55	11-11-2025	Consejo de la Judicatura	Reunión de coordinación interinstitucional en el consejo de la judicatura de Azuay
56	17-11-2025	Consejo Cantonal de Protección de Derechos de Cuenca	Reunión de coordinación en el consejo cantonal de protección de derechos
57	18-11-2025	Despacho Fiscalía Provincial	Reunión de coordinación con el comandante de la zona 6 de la aduana
58	03-12-2025	Gobernación del Azuay	Sesión ordinaria consejo de seguridad provincial del Azuay

59	05-12-2025	Consejo cantonal de protección de derechos	Rendición de cuentas de la fiscalía provincial del Azuay
60	09-12-2025	Despacho Fiscalía provincial del Azuay	Reunión de coordinación con el comandante de la aduana
61	09-12-2025	Consejo de Seguridad Ciudadana de Cuenca	Reunión de coordinación en el consejo de seguridad ciudadana de cuenca.
62	10-12-2025	Corte Provincial de Justicia de Azuay	Transparencia, justicia y prevención en la lucha contra la corrupción
63	11-12-2025	Gobernación del Azuay	Reunión de coordinación de seguridad provincial
64	17-12-2025	Consejo de la Judicatura	Mesa de articulación de justicia
65	23-12-2025	Consejo de Seguridad Ciudadana de Cuenca	Reunión de coordinación interinstitucional.

Fuente: Despacho Provincial

Elaborado por: Ab. Claudia Maldonado / Asistente del Despacho Provincial

Cooperación interinstitucional para la capacitación a agentes de la Policía Nacional

En el marco de las reuniones periódicas interinstitucionales en temas de seguridad, la Fiscalía General del Estado, la Dirección Provincial del Consejo de la Judicatura del Azuay, la Corte Provincial de Justicia del Azuay y la Policía Nacional firmaron un acta de compromiso con la finalidad de que jueces y fiscales se integren como formadores al Programa de Capacitación Integral Continua (PCIC) de la Policía Nacional. Esta iniciativa surgió tras un análisis integral de las necesidades de capacitación identificadas en el actuar diario de los servidores policiales.

El objetivo de este acuerdo fue aportar en la gestión y aplicación de las leyes durante los procedimientos policiales, para fortalecer sus competencias y capacidad de respuesta en la lucha contra la delincuencia.

Los contenidos fueron elaborados conjuntamente entre jueces y fiscales, en temas como: el procedimiento en flagrancia, la elaboración del parte policial, las garantías básicas de detención, uso de la fuerza y la tutela de la integridad de los detenidos, el parte de aprehensión en delito flagrante, procedimiento de detención y tutela de los derechos de las víctimas en contravenciones de violencia intrafamiliar y delitos de incumplimiento de decisión legítima.

La capacitación fue impartida semanalmente de marzo a diciembre de 2025, a un total de 1.350 servidores policiales.

Coordinación interinstitucional a través de la Mesa de Justicia

Con el propósito de mantener una permanente articulación interinstitucional que contribuya a mejorar la atención ciudadana y la investigación pre procesal y procesal penal, la Fiscalía Provincial del Azuay, la Dirección Provincial del Consejo de la Judicatura, la Corte Provincial de Justicia del Azuay,

la Gobernación del Azuay, la Policía Nacional (Zona 6) y la Defensoría Pública del Azuay conformaron la Mesa de Justicia, a través de un acta firmada el 25 de junio de 2025.

Las autoridades de estas instituciones acordaron desarrollar reuniones periódicas para abordar temas como: procedimientos en delitos flagrantes, gestión de audiencias, necesidades institucionales, investigaciones de los casos de conmoción, entre otros.

Es importante resaltar que uno de los logros de la Mesa fue la implementación de nuevos equipos tecnológicos para la Subzona de Criminalística de la Policía del Azuay, obtenidos a través de la gestión de la Gobernación de esta provincia.

2.1.2.1.2 Gestión de Recursos

2.1.2.1.2.1 Gestión Administrativa

Considerando las limitaciones presupuestarias establecidas por el Ministerio de Finanzas para el periodo fiscal 2025, en la Fiscalía Provincial del Azuay no se ha podido cumplir con la provisión adecuada de los bienes y servicios necesarios para la ejecución de las actividades institucionales, lo que ha generado deficiencias en la atención a los usuarios internos y externos, puesto que no se ha contado con recursos suficientes para la contratación de los servicios de limpieza, servicio de guardianía, adquisición de materiales de oficina, suministros de impresión, cancelación de viáticos, entre otros.

En el cuadro subsiguiente se detalla las contrataciones efectuadas durante el año 2025:

TABLA 13. DETALLE DE CONTRATACIONES EFECTUADAS FISCALÍA PROVINCIAL DEL AZUAY		
ENERO-DICIEMBRE 2025		
TIPO DE CONTRATACIÓN	NUMERO DE PROCESOS	VALOR TOTAL
Ínfima Cuantía	16	56.581,98
Catálogo Electrónico	18	96.385,25
TOTAL CONTRATACIONES 2025		152.967,23

Fuente: Reporte Sistema SOCE-Registros Unidad Administrativa Financiera

Elaborado por: Ing. Freddy Luzuriaga Vásquez

2.1.2.1.2.2 Gestión Financiera

Considerando como elemento de la Efectividad institucional la optimización de recursos financieros, en la Fiscalía Provincial del Azuay se cumplieron las actividades correspondientes con el propósito de ejecutar de manera óptima el presupuesto asignado, obteniendo en el periodo enero-diciembre de 2025 una ejecución presupuestaria del 99,52%, conforme se detalla en el siguiente cuadro:

TABLA 14. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA FISCALÍA DEL AZUAY PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2025				
PROGRAMA		CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN
01	Administración General de la FGE	216.380,00	215.263,49	92,77 %
56	Gestión de Protección y Asistencia a Víctimas, Testigos y otros Participantes	15.651,43	15.651,43	6,75 %
TOTALES		232.031,43	230.914,92	99,52 %

Fuente: Reporte Sistema e-SIGEF

Elaborado por: Ing. Patricio Galan Juca

2.1.2.1.2.3 Gestión de Talento Humano

Con la aplicación de un control permanente por parte de la Dirección de Recursos Provincial y la Gestión de Talento Humano, de la asistencia puntual y formal, permanencia en las instalaciones, cumplimiento de horarios de trabajo, la implementación de procedimientos coordinados de trabajo entre los equipos que conforman las unidades especializadas, la aplicación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Fiscalía General del Estado y el Código de Ética para los servidores de la institución, se ha logrado mayor efectividad en la gestión del talento humano, lo que ha contribuido a la consecución de los objetivos institucionales.

El personal de la Fiscalía Provincial del Azuay está integrado de la siguiente manera:

TABLA 15. DISTRIBUTIVO DE PERSONAL DE LA FISCALIA PROVINCIAL DEL AZUAY ENERO – DICIEMBRE DE 2025			
PERSONAL MISIONAL		PERSONAL ADMINISTRATIVO	
CANT.	CARGO	CANT.	CARGO
1	Fiscal Provincial	1	Analista 3
37	Agente Fiscal	1	Analista Provincial de Gestión Procesal 1
3	Fiscal de Adolescentes Infractores	2	Analista Provincial de Gestión Procesal 2
1	Secretario Provincial	1	Analista Provincial Administrativo Financiero 1
44	Secretario de Fiscalía	1	Analista Provincial Administrativo Financiero 2

34	Asistente de Fiscalía	1	Analista Provincial de Capacitación 2
		3	Analista Provincial de PV 1
		1	Analista Provincial de Talento Humano 1
		1	Analista Provincial de TICS 1
		4	Asistente Administrativo de Procesos Desconcentrados
		1	Asistente Provincial de TICS
		1	Auxiliar de Servicios 1
		1	Auxiliar de Servicios
		7	Chofer
		1	Director de Recursos Provincial
		3	Médico Legista
		1	Médico Ocupacional
		4	Psicólogo del SAI
		1	Recepcionista
		3	Trabajadora Social del SAI
		1	Trabajadora Social de Protección a Víctimas
120	Total personal misional	40	Total personal administrativo
Total personal de la Fiscalía del Azuay			160

Fuente: Registro de la Coordinación de TH

Elaborado por: Ing. Ketty Zamora García / Asistente Administrativo de Procesos Desconcentrados

2.1.2.1.2.4 Gestión de Tecnologías de la Información

La Unidad de Tecnologías de la Información efectuó durante el periodo enero-octubre de 2025, todas las actividades necesarias para el mantenimiento y funcionamiento del parque informático institucional. De igual forma proporcionó soporte técnico y asesoría para el correcto uso de los programas informáticos implementados por la institución: Sistema de Gestión de Documental (SGD), Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales (SIAF 1.0-SIAF 2.0), Sistema Integrado de Gestión de Audiencias (SIGA), Comunicador, Fiel Web (Sistema de Información Electrónica Legal).

A continuación se detalla las labores cumplidas en esta Unidad:

TABLA 16. ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2025	
No.	ACTIVIDADES
1	Soporte técnico de los tickets de la mesa de ayuda. Desde el 1 de enero al 30 de noviembre se han atendido 4597 tickets.

2	Inducción a los nuevos funcionarios, creación de cuentas de correo, y en los sistemas que corresponda.
3	Mantenimiento de hardware de equipos informáticos: envío de cronograma de mantenimiento de equipos. Ejecución del mantenimiento de Hardware, se realiza el mantenimiento de 170 equipos entre computadores y portátiles, que representa el 100% del total de equipos informáticos.
4	Realización del informe de labores de TICS y demás informes solicitados tanto de forma local como de la Dirección de TICS.
5	Ocultamiento de Expedientes digitales según disposición del Fiscal provincial de: • Fiscalía de Justicia Juvenil 1 de Cuenca (en 3 ocasiones) • Fiscalía de Justicia Juvenil 1 de Gualaceo (en 1 ocasión) • Fiscalía de Justicia Juvenil 2 de Gualaceo (en 1 ocasión) • Fiscalía de Justicia Juvenil 1 de Paute (en 1 ocasión)
6	Realización de informes de traspaso de bienes cuando lo solicita la Unidad de Bienes. Respuesta sobre el tema: Informe de Entrega Recepción de Bienes tecnológicos.
7	Respuesta a la necesidad de computadoras a nivel nacional – y sobre la consulta de equipos informáticos disponible. Informe Técnico UTI-FPA-04-2025
8	Realización de informe del estado de la Cámara de Gesell.
9	Reconfiguración VNC e Instalación de Firma EC- nueva versión--en todos los equipos de la Fiscalía.
10	Gestión relacionada con el proceso de Ínfima Cuantía IC-FPA-TICS-003-2024 – Mantenimiento del sistema de enfriamiento.- Monitoreo del mantenimiento 2 de 2 realizado. Administración del contrato.
11	Baja de equipos: Control, análisis y realización de informes. Envío de listado total de bajas solicitados desde el año 2011.
12	Sistema de turnos de la SAI: monitoreo, soporte y supervisión del mantenimiento del Sistema de turnos de la SAI
13	Soporte en proyecto de implementación de Asistencia Digital. Análisis de reportes de IPs de marcaciones por Intranet.
14	Envío de indicadores mensuales y semestrales del área de TICS como parte de la batería de indicadores provinciales.
15	Soporte técnico en movimientos de equipos y coordinación con Bienes
16	Difusión de directrices, manuales y ayudas para cada tema que se va desarrollando.
17	Soporte en la descarga de biométricos al Analista de Talento Humano, esto hasta que se implementó el sistema de Asistencia Digital.
18	Monitoreo, soporte y actualización en centrales telefónicas Avaya del Ed. Centro y Ed. Paucarbamba. Actualización y difusión del directorio telefónico actualizado de forma periódica.
19	Respuesta a las peticiones de información que de forma constante solicita la Dirección de TICS de la FGE y de las boletas recibidas de control disciplinario del Consejo de Judicatura en los casos a los funcionarios.
20	Mejoramiento del rendimiento de los equipos, esto es instalando los últimos discos SSD adquiridos, memoria sacada de equipos enviados a la baja, etc.

21	Soporte en el área de TICS en el desarrollo del informe de gestión del 2024 de la Fiscalía del Azuay
22	Soporte para el cambio de oficina de Protección de Víctimas, tanto para el desinstalación del rack, como para la instalación de una red provisional en la nueva oficina. Análisis de los puntos de red para las nuevas oficinas.
23	Visita técnica a cantones. Se ha visitado todas las localidades en donde están las fiscalías.
24	Actualización permanente de archivos (inventarios, mantenimiento de equipos, diagramas de red, directorio telefónico, cuadro de impresoras, listado de funcionarios, etc.)
25	Mantenimiento y actualización de software: como parte de mantenimiento de hardware, actualización de equipos a las últimas versiones de Windows 10 y Windows 11. Todos los computadores se mantienen con las últimas versiones.
26	Participación dentro de la auditoría interna de la auditoría interna del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 de Capacitación.
27	Administración de los sistemas en base a los cambios de personal, esto es SIAF, SGD, ECU911, Active Directory y otros.
28	Verificación y actualización del antivirus ESET de forma permanente.
29	Revisión de formularios (formulario para solicitud de accesos internet- formulario para solicitud de acceso a la VPN), aceptación y envío a la Dirección de TICS
30	Soporte técnico Fiscalía de Cañar cuando la analista de TICS está ausente.
31	Revisión de puntos de red en la creación de oficinas en el cuarto piso del Ed. Paucarbamba.
32	Administración de las Órdenes de Compra por Catálogo Electrónico y proceso de Ínfima Cuantía: • Orden de Compra CE-20250002880809 -07-2025 • Orden de Compra CE-20250002880810 -07-2025 • Orden de Compra CE-20250002880844 -10-2025 • Orden de Compra CE-20250002933045 -10-2025 • Orden de Compra CE-20250002944015 - 11-2025 • Orden de Compra CE-20250002944016 -11 -2025 • Orden de Compra CE-20250002944017 -11-2025 • Orden de Compra CE-20250002944018 -11-2025 • Orden de Compra CE-20250002946601- 11-2025 • Ínfima Cuantía IC-FPA-TICS-001-2025 -11-2025
33	Mantenimiento de equipos de infraestructura: servidores, racks, central telefónica, switches.
34	Supervisión en el Mantenimiento de las impresoras Lexmark 522 con proveedor.
35	Elaboración de informes individuales y aviso de siniestro para recuperar equipos aplicando el contrato de seguro. • Informe Técnico UTI- FPA-18-2025. Validación de proformas de reposición. informáticos (monitor, CPU, impresora) • Informe Técnico FPA-TI-05.2025.TACC (UPS Ed. Centro)
36	Reclamo de garantías de equipos informáticos a impresoras Lexmark y portátiles Acer.

37	Gestión relacionada con el proceso de Ínfima Cuantía IC-FPA-TICS-001-2025 – Mantenimiento del sistema de enfriamiento. Elaboración de TDR. Monitoreo del primer mantenimiento realizado. (1 de 4)
38	Constatación técnica de los teclados de la portátiles HP Probook – Informe Técnico UTI-FPA-18-2025
39	Trámites para la solicitud del pasante para TICS, guía y acompañamiento constante.
40	Constatación física del inventario informático (revisión de series y características técnicas del equipo)
41	Conexión de cableado y equipos en el rack en las nuevas oficinas de Protección a Víctimas. Se revisa los informes de puntos certificados indicando por memorando que no se puede recibir puntos certificados que indican que no pasa.
42	Supervisión del mantenimiento de los switches Huawei del Ed. Centro y Ed. Paucarbamba por parte de la empresa Telconet.

***Fuente:** Registros de la Unidad de Tecnologías de la Información*
***Elaborado por:** Ing. Sandra Washco Castro*

2.1.2.1.2.5 Gestión Documental

La FGE ha implementado el Sistema de Gestión Documental (SGD), como una herramienta informática que permite la estandarización en el manejo de la producción de documentos oficiales dentro de la institución. Este gestor documental posibilita el registro e ingreso de la documentación externa por parte de los ciudadanos y/o instituciones públicas o privadas, con el fin de brindar una trazabilidad en el recorrido del documento y dar atención oportuna a los usuarios.

En este ámbito se han cumplido los siguientes objetivos:

- Estandarización de la producción documental en la FGE.
- Registro de trazabilidad de los documentos generados por la Fiscalía Provincial del Azuay, y la documentación ingresada por usuarios externos.
- Fortalecimiento de la identidad institucional.

2.1.3 Eje 3- Innovación.-

2.1.3.1 Objetivo estratégico No.3: Restructurar los procesos administrativos y misionales para generar cambios en los procedimientos, a fin de brindar un mejor servicio y atención oportuna a la ciudadanía.

2.1.3.1.1 Innovación de Procesos

Una vez que, mediante resolución No. 034-FGE-2019, emitida el 30 de agosto de 2019, la Fiscalía General del Estado implementó la estructura orgánica contenida en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos, en la Fiscalía Provincial del Azuay se han ejecutado las actividades para la implementación de esta estructura, que tiene como objetivo mejorar los procesos misionales y administrativos, con un enfoque de brindar servicios de calidad a la ciudadanía.

Además, con resolución No. 055-FGE-2020, del 16 de noviembre de 2020, se aprobó el Plan Estratégico Institucional (PEI 2020-2025), en el cual se establecen los parámetros para el cumplimiento efectivo de los procesos de gestión y acceso a la justicia, a través de un trabajo administrativo coordinado que apunte a optimizar recursos y a la ejecución de actuaciones técnico-jurídicas bien sustentadas, que permitan llegar en todos los casos a la verdad procesal y eliminar la impunidad. Estos aspectos se han considerado de manera prioritaria para el cumplimiento de la gestión institucional.

2.1.3.1.2 Gestión de Planificación

Durante el periodo enero-diciembre de 2025, la Fiscalía Provincial del Azuay en coordinación con la Dirección de Planificación de la Fiscalía General del Estado gestionó la realización de sus actividades con un enfoque de cumplimiento de las metas e indicadores previamente establecidos en los siguientes documentos:

- Plan Operativo Anual 2025
- Plan Anual de Contrataciones 2025
- Plan Estratégico Institucional 2020-2025

El alcance de las metas y objetivos institucionales constan en los respectivos indicadores.

En este ámbito se estableció una verdadera correlación entre la gestión de planificación, la gestión administrativa y la gestión de ejecución presupuestaria.

2.1.3.2 Objetivo estratégico No.4: Fortalecer la estructura funcional y potencializar el talento humano y la gestión administrativa institucional.

2.1.3.2.1 Gestión de Capacitación

La Fiscalía Provincial del Azuay considera de manera prioritaria la innovación del conocimiento, con el propósito de contar con talento humano debidamente capacitado, lo cual constituye un factor preponderante para el cumplimiento de los objetivos institucionales. En este ámbito, durante el periodo enero-diciembre de 2025 se efectuaron los siguientes eventos de capacitación:

TABLA 17. EVENTOS DE CAPACITACIÓN FISCALIA PROVINCIAL DEL AZUAY PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2025		
SEC.	FECHA	TEMA
1	13/01/2025	Curso obligatorio del código de ética de la función judicial
2	24/01/2025	Asistencia penal internacional
3	29/01/2025	Teoría del delito
4	10/02/2025	El derecho humano de acceso a la información Pública LOTAIP 2.0
5	21/02/2025	Atención especializada a niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual
6	24/02/2025	Remedial de la segunda y tercera escuela nacional de pluralismo jurídico y derechos humanos.
7	07/03/2025	Ética pública – presencial
8	24/03/2025	Procedimiento para denunciar presuntos delitos de corrupción (directriz No. 001-fge-dtg-2024)
9	26/03/2025	Justicia juvenil restaurativa
10	28/04/2025	Técnicas especiales de investigación criminal
11	30/04/2025	Justicia juvenil restaurativa
12	30/04/2025	Violencia sexual en niñas, niños y adolescentes en el ámbito educativo
13	15/05/2025	Sistema integrado de actuaciones fiscales – sia
14	20/05/2025	Protocolo nacional para investigar Femicidios y otras muertes violentas de mujeres y niñas
15	28/05/2025	Trata de personas, fase asincrónica
16	29/05/2025	Autopsia psicológica, grupo 1
17	02/06/2025	Fundamentos básicos de seguridad y salud en el trabajo
18	16/06/2025	Justicia juvenil
19	24/06/2025	Ética en la administración pública
20	14/07/2025	Aplicación práctica de la ley orgánica de extinción de dominio

21	19/08/2025	Actualización 2022 del protocolo de Estambul – curso de entrenamiento para peritos y abogados
22	28/07/2025	Ética en la administración pública contraloría general del estado
23	30/07/2025	Delitos ambientales y aspectos procedimentales
24	19/08/2025	Introducción a la versión actualizada del protocolo de estambul
25	21/08/2025	Geolocalización
26	29/08/2025	Derechos humanos
27	04/09/2025	Manejo del estrés en el ambiente labora-contraloría general del estado
28	17/09/2025	Autopsia Psicológica, grupo 2
29	25/09/2025	Violencia de género y femicidio
30	29/09/2025	Delincuencia organizada transnacional, fase asincrónica
31	7 y 8/10/2025	El proceso de calificación de discapacidad
32	14/10/2025	Manejo del estrés en el ambiente laboral, contraloría general del estado
33	27/11/2025	Evento réplica: las infracciones de transito
34	11/11/2025	Atención en sai y multicompetentes
35	14/11/2025	Curso especializado para la aplicación de la ley orgánica integral para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres
36	10/12/2025	Violencia sexual en niñas, niños adolescentes - ámbito educativo
37	15/12/2025	Derecho procesal penal

Fuente: Registros de la Unidad de Coordinación de Capacitación
Elaborado por: Dr. Wilson Barahona Solís .

3.- Conclusiones

La Fiscalía General del Estado es una institución autónoma, que dirige la investigación pre procesal y procesal penal, procurando el acceso a la justicia con sujeción a los principios de oportunidad y mínima intervención penal, con especial atención al interés público y a los derechos de las víctimas.

Como actividad relevante en el ámbito administrativo, la Fiscalía Provincial del Azuay el 04 de Agosto de 2025, suscribió el Contrato de Comodato entre el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda del Azuay y la Fiscalía Provincial del Azuay, mediante el cual el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda autoriza de manera expresa a la Fiscalía Provincial del Azuay el uso y ocupación de un total de 405,82 m² del bien inmueble ubicado en calle Simón Bolívar 14-41 y Estévez de Toral.

Además en razón de que los espacios concedidos por el MIDUVI se encontraban deteriorados a consecuencia del desuso y falta de mantenimiento, para su utilización, mediante proceso de contratación de Ínfima Cuantía No. IC-FPA-SPAVT-001-2025, se efectuaron los trabajos de mantenimiento y adecuación de oficinas del SPAVT, por un monto de USD. 11.316,89.

4.- Recomendaciones

Uno de los principales objetivos se centra en poder contar con los recursos financieros necesarios para adquirir los bienes, servicios y obras en la cantidad, calidad y oportunidades demandadas, debido a que las asignaciones presupuestarias no satisfacen los requerimientos institucionales; por ello no es posible cumplir con una ejecución debidamente planificada conforme lo establecido en el Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas-COPFP-.

Además el déficit de Agentes Fiscales y demás personal del área misional ha impedido brindar un servicio público de calidad; sin embargo, la Fiscalía Provincial del Azuay se mantiene resolviendo los conflictos con ética, equidad, independencia y eficiencia, garantizando el acceso ciudadano, el respeto a los derechos y la aplicación justa de la ley, aunque enfrente desafíos tecnológicos y económicos, requiriendo continuidad y recursos para su correcto funcionamiento.

Dr. Marcos Enrique Flores Calle
FISCAL PROVINCIAL DEL AZUAY

Cuenca, 13 de marzo de 2026

