

# FGE

FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

---

ECUADOR

ACTA DE COMPROMISO  
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
FISCALÍA TUNGURAHUA

Año 2024

## Acta de compromiso proceso de Rendición de Cuentas 2024

1	Introducción .....	3
2	Aportes ciudadanos.....	3
3	Sistematización de aportes dentro del proceso de rendición de cuentas - temáticas.....	5
4	Compromisos / acciones .....	5 -6

## Acta de compromiso proceso de Rendición de Cuentas 2024

### 1 Introducción

En cumplimiento a las disposiciones expresas del Consejo Nacional de Participación Ciudadana y Control Social, contenidas en las Resoluciones No. CPCCS-PLE-SG-007-E-2025-0070, de fecha 28 de febrero de 2025, CPCCS-PLE-SG-031-0-2023-0176, de fecha 13 de diciembre de 2023, y CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, de fecha 10 de marzo de 2021, emitidas por el Consejo de Participación y Control Social – CPCCS, suscritas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, así como lo establecido en la Guía Especializada de Rendición de Cuentas para la Función Judicial.

La Fiscalía Provincial de Tungurahua, a través de su representante Dr. Galo Romero Torres en su calidad de sujeto obligado a rendir cuentas, cumplió con el deber legal de presentar a la ciudadana el informe de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo 2024, el día 07 de julio del 2025 de manera virtual y transmitida mediante la página de Facebook.

Una vez realizado el evento de rendición de cuentas y transcurrido 14 días desde la transmisión en vivo del informe de Rendición de Cuentas del periodo fiscal 2024, y su correspondiente difusión, se procedió a realizar la sistematización con los aportes ciudadanos recibidos por medio de los diferentes canales de comunicación que posee la institución y, se ha procedido a elaborar el Acta de Compromiso que será implementada y difundida, dando cumplimiento a lo dispuesto en los literales h), i) y j) del Art. 7.- Deberes de los sujetos obligados a rendir cuentas del Reglamento de Rendición de Cuentas, emitido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

### 2 Aportes ciudadanos

A continuación, se presenta un compendio de los aportes recibidos mediante los canales oficiales de comunicación de la Fiscalía General del Estado, dispuesto para este propósito:

<b>Construcción Informe de Rendición de Cuentas</b> <b>Correo electrónico : <a href="mailto:tungurahuarendicion@fiscalia.gob.ec">tungurahuarendicion@fiscalia.gob.ec</a></b>	
•	¿Qué hace la institución para optimizar el Talento Humano de la Fiscalía de Tungurahua? Sandra Tapia Molina - <a href="mailto:samis.st84@gmail.com">samis.st84@gmail.com</a>
•	¿La Fiscalía de Tungurahua cuenta con equipos informáticos aptos para dar un

buen servicio al usuario? Ana del Rocío Moyolema Cordovilla -  
anamoyolema38@hotmail.com

- ¿Existen capacitaciones al personal de fiscalía y cada cuánto tiempo se realiza? Maria de Lourdes Paredes - [mariluly1987@yahoo.es](mailto:mariluly1987@yahoo.es)
- ¿La Fiscalía de Tungurahua, qué planea hacer con los equipos informáticos aptos para dar un buen uso al servicio y al usuario? Enith Sangotuña - [esangotuna@gmail.com](mailto:esangotuna@gmail.com)

#### Evento rendición de cuentas –

- ¿Qué hace la institución para optimizar el Talento Humano de la Fiscalía de Tungurahua? - Sandra Tapia Molina. Ciudadanía.
- Con respecto a la Rendición de Cuentas que se va a realizar. Tengo una inquietud sobre las computadoras y quisiera hacer la siguiente pregunta:  
¿La Fiscalía de Tungurahua cuenta con equipos informáticos aptos para dar un buen servicio al usuario? - Ana del Rocío Moyolema Cordovilla. Ciudadanía.
- ¿Existen capacitaciones al personal de fiscalía y cada cuánto tiempo se realiza? - Maria de Lourdes Paredes. Ciudadanía.
- ¿La Fiscalía de Tungurahua, qué planea hacer con los equipos informáticos aptos para dar un buen uso al servicio y al usuario? - Enith Sangotuña. Ciudadanía.

#### Retransmisión Facebook :

- Saludos y respaldos ciudadanos

### 3 Sistematización de aportes dentro del proceso de rendición de cuentas

EJE	TRANSPARENCIA	
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Institucionalizar la transparencia y lucha contra la corrupción.	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Código de ética</li> <li>• Buzón de transparencia</li> <li>• Casos de connotación social</li> <li>• Casos de relevancia con sus resultados</li> </ul>

EJE	EFECTIVIDAD	
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Fortalecer los procesos de atención al usuario, cobertura y la gestión institucional.	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agentes Fiscales</li> <li>• Atención en casos de violencia contra la mujer y otros miembros del núcleo familiar.</li> <li>• Estadísticas de delitos en la provincia</li> </ul>

EJE	INNOVACIÓN	
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Fortalecimiento institucional	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canales y puntos de atención</li> </ul>

### 4 Compromisos / acciones

La Fiscalía provincial de Tungurahua, como institución pública y al ser uno de los engranajes del sector justicia, está en la obligación de fomentar el acceso a una justicia abierta, donde mejoremos nuestras prestaciones, poniendo énfasis en la calidad del servicio que brindamos y en la calidez con la que atendemos a los usuarios. Para lo cual es necesario crear las condiciones para empoderar a esas mismas personas y a comunidades, brindándoles la información y herramientas necesarias para que conozcan la ley, sus derechos y los mecanismos disponibles para ejercerlos.

En este sentido, trabajaremos en fortalecer una sociedad más justa y equitativa, es así que, la Fiscalía Provincial de Tungurahua orientada en el Plan Estratégico Institucional 2020-2025 y alineada al Plan de Desarrollo y a los objetivos estratégicos 2030, ha generado varias líneas de acción orientadas a dar cumplimiento a los tres ejes de gestión:

transparencia, efectividad e innovación, por consiguiente la fiscalía se compromete a:

- Mejorar sustancialmente los equipos informáticos de la provincia de Tungurahua a fin de garantizar un adecuado acceso a la administración de justicia hacia la ciudadanía.
- Continuar con el proceso de capacitaciones dirigidas a personal misional y administrativo de la Fiscalía de Tungurahua con la finalidad de actualizar conocimientos sobre todo en temas de reformas en nuestros ordenamientos legales y atención especializada a víctimas de delitos relacionados con violencia.
- La Fiscalía Provincial de Tungurahua está permanentemente preocupada por la optimización del recurso humano, por lo que a fin de brindar un mejor servicio ágil y oportuno a la ciudadanía en la tramitación de causas y sobre la base de la realidad provincial en el tema de inseguridad e incremento delictual en temas relacionados con el tráfico, tenencia de sustancias sujetas a fiscalización, presentará un proyecto de creación y/o modificación de la Fiscalía de Delincuencia Organizada (FEDOTI).
- Generar mesas interinstitucionales para coordinar y mejorar el trabajo con las instituciones involucradas directamente con la Fiscalía de Tungurahua.
- Generar canales de difusión del portafolio de servicios que ofrece la Fiscalía General del Estado a la ciudadanía tungurahuese.
- Realizar acciones encaminadas a la descongestión de causas en las fiscalías de la provincia de Tungurahua.

Atentamente,

Dr. Galo Romero Torres  
FISCAL PROVINCIAL DE TUNGURAHUA

Elaborado por:  
Dra. Adelaida Palate  
Ab. Rocío Núñez

Revisado por:  
Dr. Galo Romero Torres