

2.

FGE

FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

ECUADOR

**ACTA DE COMPROMISO
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
FISCALÍA PROVINCIAL DE TUNGURAHUA**

2023

2

Acta de compromiso proceso de Rendición de Cuentas 2023

1	Introducción	3
2	Aportes ciudadanos	3
3	Sistematización de aportes dentro del proceso de rendición de cuentas	7
4	Compromisos / acciones.....	8

Acta de compromiso proceso de Rendición de Cuentas 2023

1 Introducción

En cumplimiento a las disposiciones expresas del Consejo Nacional de Participación Ciudadana y Control Social, contenidas en las Resoluciones No.-CPCCS-PLE-SG-031-0-2023-0176, de y No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, suscritas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, así como lo establecido en la Guía Especializada de Rendición de Cuentas para la Función Judicial.

La Fiscalía Provincial de Tungurahua, a través de su representante Dr. Galo Romero Torres en su calidad de sujeto obligado a rendir cuentas, cumplió con el deber legal de presentar a la ciudadana el informe de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo 2023, el día 26 de marzo de 2024 de manera virtual y transmitido mediante la página de Facebook live.

Una vez realizado el evento de rendición de cuentas y transcurrido 14 días desde la transmisión en vivo del informe de Rendición de Cuentas del periodo fiscal 2023, y su correspondiente difusión, se procedió a realizar la sistematización con los aportes ciudadanos recibidos por medio de los diferentes canales de comunicación que posee la institución y, se ha procedido a elaborar el Acta de Compromiso que será implementada y difundida, dando cumplimiento a lo dispuesto en los literales h), i) y j) del Art. 7.- Deberes de los sujetos obligados a rendir cuentas del Reglamento de Rendición de Cuentas, emitido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

2 Aportes ciudadanos

A continuación, se presenta un compendio de los aportes recibidos mediante los canales oficiales de comunicación de la Fiscalía General del Estado, dispuesto para este propósito:

Construcción Informe de Rendición de Cuentas

Correo electrónico : tunguraharendicion@fiscalia.gob.ec

- **APORTE:** 1. Qué mecanismo/estrategia se ha implementado en las distintas unidades para evacuar con celeridad los procesos, considerando la carga procesal.
2. Respecto a la seguridad para fiscales y demás usuarios de la función judicial. ¿Cuáles son los Protocolos?

USUARIO: Daniela Quispe / Ciudadano

CORREO ELECTRÓNICO: cevallosq93@yahoo.com

- **APORTE:** Buenas tardes, por favor si fuesen tan amables de informarme si en base a los acontecimientos de inseguridad suscitados a nivel nacional van a priorizar las diligencias telemáticas en casos delicados.

USUARIO: Mauricio Coronel / Ciudadano

CORREO ELECTRÓNICO: mauricioalejandrocronel@gmail.com

- **APORTE:** Se encuentra habilitado todavía la ventanilla para presentar denuncias de violencia on line?.

USUARIO: belen palate / Ciudadano

CORREO ELECTRÓNICO: bpalate120@gmail.com

- **APORTE:** Hubo la preocupación de que se debe capacitar al personal de la fiscalía de Tungurahua en temas de manejo de delitos de odio racial hacia afroecuatorianos, que ha hecho la fiscalía provincial de Tungurahua?

USUARIO: Ma. Alexandra Paredes / Ciudadano

CORREO ELECTRÓNICO: alexandra.paredes@gmail.com

- **APORTE:** Buenos días, me podrían ayudar con la siguiente inquietud. La población del cantón Baños ha solicitados por mucho tiempo la creación de otra fiscalía en dicho cantón, qué hizo la Fiscalía Provincial de Tungurahua frente a este pedido?

USUARIO: package-troika-0r@icloud.com / Ciudadano

CORREO ELECTRÓNICO: package-troika-0r@icloud.com

- **APORTE:** Saludos, una vez conocido que se encuentran en la rendición de cuentas, quisiera saber cuál es el monto y porcentaje que su institución destina para proyectos sociales o responsabilidad social, y si cumplieron con la meta establecida en el 2023 o que se quedó pendiente, indique las razones de ser el caso. Finalmente una sugerencia, para la provincia de Tungurahua continuar con el eje de acción y auto depuración para la lucha contra la corrupción, delincuencia organizada, narcotráfico y las estructuras narcodelictivas.

USUARIO: Daniel Lopez / Ciudadano

CORREO ELECTRÓNICO: daniell144@hotmail.com

- **APORTE:** Buenas tardes estimados, Por favor me pueden absolver la siguiente inquietud? La Fiscalía Provincial de Tungurahua cuenta con el personal suficiente para brindar un servicio ágil y oportuno a la ciudadanía, en las denuncias de extorsión?

USUARIO: Miriam Samaniego / Ciudadano

CORREO ELECTRÓNICO: samaniego.miriam@gmail.com



A.

Evento **rendición de cuentas**
<https://www.facebook.com/fiscaliageneraldelestado/videos/453007283834522/>

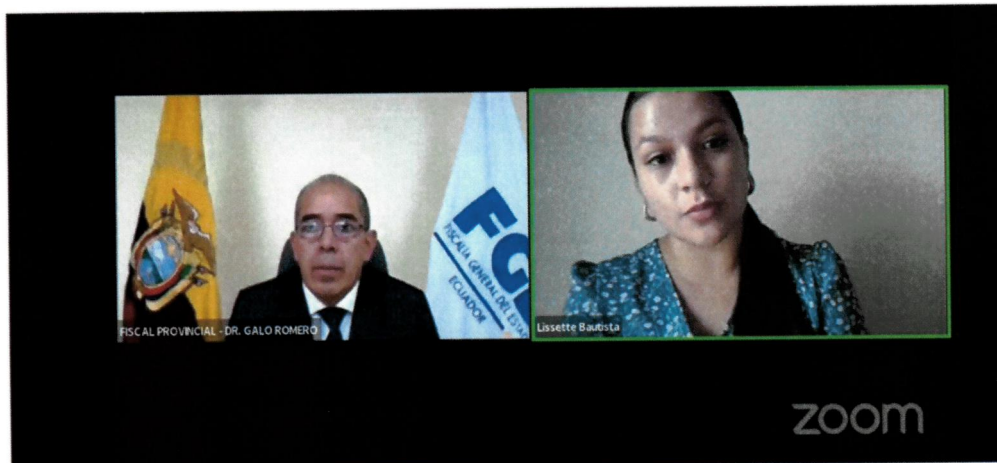
- **NOMBRE:** Oscar Gamboa
INSTITUCIÓN: Consorcio jurídico
PREGUNTA: El presupuesto que le fue asignado a Fiscalía en el año 2023 fue suficiente?



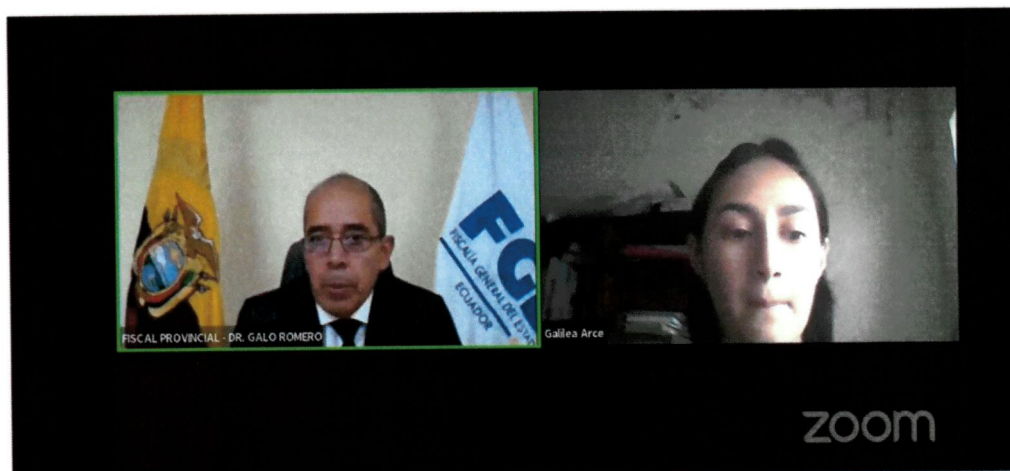
- **NOMBRE:** Diana Pérez
INSTITUCIÓN: Abogada
PREGUNTA: Sobre los casos de violencia de género que se puede denunciar en línea, esto se lo puede realizar en cualquier momento y cualquier hora del día?



- **NOMBRE:** Lissette Bautista
INSTITUCIÓN: Abogada
PREGUNTA: En los fines de semana y feriados cómo es la atención que se brinda a los usuarios por parte de fiscalía?



- **NOMBRE:** Galilea Arce
INSTITUCIÓN: Abogada
PREGUNTA: Cuáles son los procedimientos para acceder a los datos estadísticos, respecto de los delitos que se han llegado a cometer dentro de la provincia?



Retransmisión	Facebook	:
https://www.facebook.com/fiscaliageneraldelestado/videos/453007283834522/		
<ul style="list-style-type: none"> No existieron comentarios 		

3 Sistematización de aportes dentro del proceso de rendición de cuentas

EJE	TRANSPARENCIA	
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Institucionalizar la transparencia y lucha contra la corrupción.	2	<ul style="list-style-type: none"> Generar mesas institucionales e interinstitucionales para mejorar la actividad de la fiscalía y así mismo generar acciones más efectivas y eficaces. Generar mesas dirigidas a mejorar los canales de difusión de información, para que la ciudadanía tenga conocimiento de cómo presentar las denuncias, para realizar peticiones respecto de actos administrativos, para generar reclamos y quejas de ser el caso.

EJE	EFECTIVIDAD	
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Fortalecer los procesos de atención al usuario, cobertura y la gestión institucional.	1	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer la atención en los servicios de Atención integral, esto es en los puntos de acceso de ingreso de información que presenta la ciudadanía en la fiscalía.

EJE	INNOVACIÓN	
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Fortalecimiento institucional	1	<ul style="list-style-type: none"> • General acciones para visitar las fiscalías y posibilitar que se descongestionen las causas que actualmente se encuentran en espera de ser atendidas

4 Compromisos / acciones

La Fiscalía Tungurahua, como institución pública y al ser uno de los engranajes del sector justicia, está en la obligación de fomentar el acceso a una justicia abierta, donde mejoremos nuestras prestaciones, poniendo énfasis en la calidad del servicio que brindamos y en la calidez con la que atendemos a los usuarios. Para lo cual es necesario crear las condiciones para empoderar a esas mismas personas y a comunidades, brindándoles la información y herramientas necesarias para que conozcan la ley, sus derechos y los mecanismos disponibles para ejercerlos.

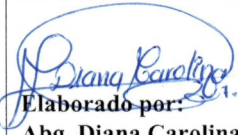
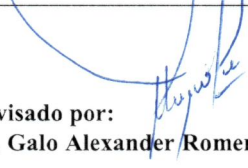
En este sentido, trabajaremos en fortalecer una sociedad más justa y equitativa, es así que, la Fiscalía Provincial de Tungurahua orientada en el Plan Estratégico Institucional 2020-2025 y alineada al Plan de Desarrollo y a los objetivos estratégicos 2030, ha generado varias líneas de acción orientadas a dar cumplimiento a los tres ejes de gestión: transparencia, efectividad e innovación, por consiguiente la fiscalía se compromete a:

- Generar mesas institucionales e interinstitucionales para mejorar la actividad de la fiscalía y así mismo generar acciones más efectivas y eficaces.
- Generar mesas dirigidas a mejorar los canales de difusión de información, para que la ciudadanía tenga conocimiento de cómo presentar las denuncias, para realizar peticiones respecto de actos administrativos, para generar reclamos y quejas de ser el caso.
- Fortalecer la atención en los servicios de Atención integral, esto es en los puntos de acceso de ingreso de información que presenta la ciudadanía en la fiscalía.
- General acciones para visitar las fiscalías y posibilitar que se descongestionen las causas que actualmente se encuentran en espera de ser atendidas.

Atentamente,



Dr. Galo Alexander Romero Torres
FISCAL PROVINCIAL DE TUNGURAHUA

 <p>Elaborado por: Abg. Diana Carolina Galarza Jaya</p>	 <p>Revisado por: Dr. Galo Alexander Romero Torres</p>
--	--