

# **FGE**

**FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO**



ECUADOR

**ACTA DE COMPROMISO  
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
FISCALÍA PROVINCIAL DE LOS RÍOS**

2023

## Acta de compromiso proceso de Rendición de Cuentas 2023

1	Introducción .....	3
2	Aportes ciudadanos .....	3
3	Sistematización de aportes dentro del proceso de rendición de cuentas .....	6
4	Compromisos / acciones.....	6

## Acta de compromiso proceso de Rendición de Cuentas 20xx

### 1 Introducción

En cumplimiento a las disposiciones expresas del Consejo Nacional de Participación Ciudadana y Control Social, contenidas en las Resoluciones No.-CPCCS-PLE-SG-031-0-2023-0176, de y No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, suscritas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, así como lo establecido en la Guía Especializada de Rendición de Cuentas para la Función Judicial.

La Fiscalía Provincial de Los Ríos, a través de su representante Mgs. Silvia Karina Guanopatin Mendoza, Fiscal Provincial en su calidad de sujeto obligado a rendir cuentas, cumplió con el deber legal de presentar a la ciudadana el informe de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo 2023, el día jueves, 14 de marzo del 2024 a través de la plataforma zoom y transmitido mediante la página de Facebook.

Una vez realizado el evento de rendición de cuentas y transcurrido 14 días desde la transmisión en vivo del informe de Rendición de Cuentas del periodo fiscal 2022, y su correspondiente difusión, se procedió a realizar la sistematización con los aportes ciudadanos recibidos por medio de los diferentes canales de comunicación que posee la institución y, se ha procedido a elaborar el Acta de Compromiso que será implementada y difundida, dando cumplimiento a lo dispuesto en los literales h), i) y j) del Art. 7.- Deberes de los sujetos obligados a rendir cuentas del Reglamento de Rendición de Cuentas, emitido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

### 2 Aportes ciudadanos

A continuación, se presenta un compendio de los aportes recibidos mediante los canales oficiales de comunicación de la Fiscalía General del Estado, dispuesto para este propósito:

#### Construcción Informe de Rendición de Cuentas Correo electrónico : [losriosrendicion@fiscalia.gob.ec](mailto:losriosrendicion@fiscalia.gob.ec)

- ¿Qué gestiones a realizado para la contratación de más peritos para la provincia? Considerando que al contar con un alto índice delincencial es muy importante reforzar el equipo de peritos ¿Cuál sería su compromiso para el 2024 con referencia a este tema?. Jaquelin Quishpe - [jaquelin Dennis1@gmail.com](mailto:jaquelin Dennis1@gmail.com).

- ¿El papel que cumplen los fiscales en la actual situación de inseguridad que vive el país y de manera particular la Provincia de Los Ríos, garantizan que los procesos penales que se siguen contra quienes han sido detenidos por formar parte de los Gdo declarados terroristas, cumplan con todas las formalidades para que los jueces tengan suficientes elementos para que se juzgue a los responsables?. Oscar Moran - [omoranv@unemi.edu.ec](mailto:omoranv@unemi.edu.ec).
- El papel de los estudiantes que realizan sus prácticas preprofesionales en la Fiscalía es de ayuda para la institución?. Oscar Moran - [omoranv@unemi.edu.ec](mailto:omoranv@unemi.edu.ec).
- Está garantizada la seguridad de los fiscales y funcionarios de la Fiscalía en los actuales momentos?. Oscar Moran - [omoranv@unemi.edu.ec](mailto:omoranv@unemi.edu.ec).
- Buen día, la Fiscalía de Los Ríos cuenta con una UAPI en el cantón Quevedo, sin embargo dicha área no cuenta con un Profesional perito en Trabajo Social. ¿Qué gestiones han realizado como institución para la contratación de un Trabajador Social para la UAPI de Quevedo? Como usuarios del servicio que brinda la Fiscalía es para nosotros muy importante contar con este profesional que nos atienda en el cantón Quevedo, considerando que este cantón presenta un alto índice delictivo y de violencia. Tatiana Morante - [dtatiana\\_morante@hotmail.com](mailto:dtatiana_morante@hotmail.com).
- Saludos, como Fiscalía Provincial ¿Qué gestiones han realizado para la contratación de más personal para el Archivo Central de la Fiscalía? y ¿Cuál sería su compromiso de solución inmediata para este año 2024? Considerando que cada vez que he concurrido a la Fiscalía a realizar trámites en la Unidad de Archivo Central, es notorio la falta de personal en dicha área. Nayla Macias - [naylamacias06@gmail.com](mailto:naylamacias06@gmail.com).
- Durante el año 2023 existió mucha deficiencia en la atención al usuario de las distintas dependencias de Fiscalía en la provincia, en su gran mayoría era por la falta de Toner e insumos de oficina ¿Qué gestiones se han realizado como Fiscalía Provincial para solventar esta necesidad? y ¿Cuál sería su compromiso para este año 2024?. Erika Solorzano - [erikasolorzano142@gmail.com](mailto:erikasolorzano142@gmail.com).
- ¿Cuáles son las razones por las cuales los vehículos de la Fiscalía no están operativos? ¿Qué gestiones se han realizado para solventar esta necesidad? y ¿Cuál sería su compromiso para este año 2024?. Nancy Triguero - [trigueronancy36@gmail.com](mailto:trigueronancy36@gmail.com).
- Estimados Fiscalía Provincial de Los Ríos Con el propósito del evento de rendición de cuentas, quisiera que se trate la siguiente interrogante: Considerando la carga procesal de las distintas dependencias de la Fiscalía de Los Ríos, con especial énfasis en los cantones Babahoyo y Quevedo, donde se encuentran los edificios principales de la Fiscalía ¿Por qué en dichos edificios no se cuenta con un Recepcionista que brinde información y direccionamiento a la ciudadanía? En toda dependencia pública un recepcionista es vital para dar atención a los usuarios y direccionarlos en los diferentes trámites institucionales, e incluso en la recepción de documentos; puesto que como usuarios de la Fiscalía en muchas ocasiones nos toca perder tiempo en los distintos despachos, esperando que nos atiendan los secretarios para que nos reciban los escritos o documentos; e incluso existen usuarios que no conocen de los servicios de la Fiscalía y cuando se acercan a la dependencia deben esperar mucho tiempo para ser atendidos por los funcionarios de recepción de denuncias y en ocasiones puede que lo que

estén buscando no sea competencia de la institución y pierden su tiempo. Como Fiscalía Provincial ¿Cuál sería su compromiso para solventar esta necesidad en este año 2024?. Reina Veliz - [reinamadelaine10@gmail.com](mailto:reinamadelaine10@gmail.com).

- En la página de la Fiscalía se encuentra habilitado la opción de denuncias en línea para delitos de robo o hurto con un mensaje que indica que si no se cumple estos requisitos su información no será considerada. ¿Cuál es el tiempo prudencial que la institución debe hacer conocer a la ciudadanía si la denuncia procede o no? ¿que estrategias ha implementado usted para dar seguimiento a la atención de estos formularios? Existen casos en los que han pasado cerca de un año y los usuarios recién reciben un correo indicándoles que su denuncia si procede. ¿Cuál es su compromiso para este año 2024, con relación a la atención de los formularios en línea de Robo/hurto?. Yadira Figueroa - [yadirafigueroagonzalez2022@gmail.com](mailto:yadirafigueroagonzalez2022@gmail.com).

### Evento rendición de cuentas – plataforma zoom - <https://us02web.zoom.us/j/85438492112?pwd=TExnNkhXQzU0RUMxVk81TUJMS3ZBdz09>

- Estimada fiscal provincial nos puede indicar si las fiscalías de los Ríos actúan permanentemente en atención a los usuarios. – Joseph Cevallos
- En caso de ingresar a fiscalía una denuncia por un hecho de naturaleza sexual que actuación adoptan. – Maoly Palma
- En el caso de los delitos de violencia de género en que momento me otorgan una medida de protección. – Mercedes Nuñez
- Señora Fiscal provincial buenas tardes, nos puede indicar el procedimiento a seguir en caso que denunciemos una persona como desaparecida y esta regresa voluntariamente a su hogar. – Michelle Chiluisa
- Cuál es la actividad que realiza el programa de victimas y testigos de la Fiscalía Provincial de Los Ríos. – Clara Ruiz
- Señora Fiscal en relación a los secuestros que se ejecutan en la provincia de los ríos, ¿Cuántos detenciones hay hasta el día de hoy? – Augusto Lynch
- La Fiscalía cuenta con personal idóneo para impartir justicia. – Maria Mora

### Retransmisión Facebook :

- Que requisitos se requieren para ingresar al programa de víctimas y testigos – Jorge Naranajo Vera
- En las UAPI de los cantones Quevedo y Babahoyo se realizan diligencias de otros cantones? – Michelle Onofre Ramos

### 3 Sistematización de aportes dentro del proceso de rendición de cuentas

EJE	TRANSPARENCIA	
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Institucionalizar la transparencia y lucha contra la corrupción.	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>El papel de los fiscales en la actual situación de inseguridad</li> <li>Índice de Detenciones por secuestro</li> </ul>

EJE	EFECTIVIDAD	
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Fortalecer los procesos de atención al usuario, cobertura y la gestión institucional.	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención ciudadana</li> <li>Estrategias para dar seguimiento a la atención de formularios de Robo/Hurto</li> <li>Actuación en denuncia de naturaleza sexual</li> <li>Procedimientos para cuando aparece un personas que se denunció como desaparecida</li> <li>Atención SPAVT</li> </ul>

EJE	INNOVACIÓN	
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Reestructurar los procesos administrativos y misionales para generar cambios en los procedimientos, a fin de brindar un mejor servicio y atención oportuna a la ciudadanía	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materiales y equipos de oficina</li> <li>Seguridad de funcionarios</li> </ul>
Fortalecer la estructura funcional y potencializar el talento humano y la gestión administrativa institucional	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contratación de Peritos</li> <li>Contratación personal de archivo</li> <li>Contratación recepcionistas</li> <li>Repotenciación del parque automotor</li> <li>Practicantes / Pasantes</li> </ul>

### 4 Compromisos / acciones

La Fiscalía Provincial de Los Ríos, como institución pública y al ser uno de los engranajes del sector justicia, está en la obligación de fomentar el acceso a una justicia abierta, donde mejoremos nuestras prestaciones, poniendo énfasis en la calidad del servicio que brindamos y en la calidez con la que atendemos a los usuarios. Para lo cual es necesario crear las condiciones para empoderar a esas mismas personas y a comunidades, brindándoles la información y herramientas necesarias para que conozcan la ley, sus derechos y los mecanismos disponibles para ejercerlos.

En este sentido, trabajaremos en cumplir eficientemente nuestro rol y sobre todo con las expectativas ciudadanas en la búsqueda de la realización de justicia en representación de la Fiscalía Provincial de Los Ríos, es por ello que nos comprometemos en:

1. Realizar las gestiones necesarias para que los vehículos instituciones en el año 2024 estén funcionales, esto es, dotados de mantenimiento preventivo, correctivo y de suficiente combustible, que permitirá realizar notificaciones o coordinar la entrega de documentos institucionales, así como también el traslado de funcionarios en actividades inherentes a sus cargos.
2. Gestionar con planta central la contratación de un Trabajador Social para el cantón Quevedo y un Psicólogo para el cantón Babahoyo; que serán agregados a las Unidades de Atención Integral y poder contar con equipos completos.
3. Gestionar con planta central la contratación de un Analista Provincial de Archivo para la correcta administración y conservación del Archivo Central Provincial.
4. Mantener reuniones permanentes con personal misional específicamente con el equipo de secretaria y digitadores SAI, para mejorar tiempos en la atención a los usuarios en recepción de denuncias e ingreso de documentación a los expedientes fiscales.
5. Continuar manteniendo reuniones con los Agentes Fiscales para el fortalecimiento de estrategias investigativas.
6. Realizar reuniones interinstitucionales sobre la problemática delincencial y su erradicación de la Provincia de Los Ríos a través de la participación activa con los funcionarios de la policía nacional, judicatura, gobierno local y nacional representado por el Gobernador.
7. Difundir a través de medios de comunicación social, la información óptima de las sentencias condenatorias obtenidas por procesos penales en delitos graves.
8. Inteligenciar a los usuarios a través de los televisores dotados por planta central y a través de los propios funcionarios, sobre los delitos investigados por fiscalía y sobre aquellos que deben tramitarse por acción privada ante un juez de garantías.

Atentamente,

Mgs. Silvia Karina Guanopatin Mendoza  
**FISCAL PROVINCIAL DE LOS RÍOS**

<b>Elaborado por:</b> Roger Andrés Naranjo Gamboa	
---	--