

FGE

FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO



ECUADOR

**ACTA DE COMPROMISO
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
FISCALÍA DE GUAYAS Y GALÁPAGOS**

2023

Acta de compromiso proceso de Rendición de Cuentas 2023

1	Introducción.....	3
2	Aportes ciudadanos	3
3	Sistematización de aportes dentro del proceso de rendición de cuentas - temáticas	5
4	Compromisos / Acciones.....	5

Acta de compromiso proceso de Rendición de Cuentas 2023

1 Introducción

En cumplimiento a las disposiciones expresas del Consejo Nacional de Participación Ciudadana y Control Social, contenidas en las Resoluciones No.-CPCCS-PLE-SG-031-0-2023-0176, de y No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, suscritas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, así como lo establecido en la Guía Especializada de Rendición de Cuentas para la Función Judicial.

La Fiscalía Provincial de Guayas y Galápagos, a través de su representante Dr. Washington Rene Astudillo Orellana en su calidad de sujeto obligado a rendir cuentas, cumplió con el deber legal de presentar a la ciudadana el informe de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo 2023, el día 21 de marzo del 2024 a las 15h00, evento transmitido a través de la página de Facebook.

Una vez realizado el evento de rendición de cuentas y transcurrido 14 días desde la transmisión en vivo del informe de Rendición de Cuentas del periodo fiscal 2023, y su correspondiente difusión, se procedió a realizar la sistematización con los aportes ciudadanos recibidos por medio de los diferentes canales de comunicación que posee la institución y, se ha procedido a elaborar el Acta de Compromiso que será implementada y difundida, dando cumplimiento a lo dispuesto en los literales h), i) y j) del Art. 7.- Deberes de los sujetos obligados a rendir cuentas del Reglamento de Rendición de Cuentas, emitido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

2 Aportes ciudadanos

A continuación se presenta un compendio de los aportes recibidos mediante los canales oficiales de comunicación de la Fiscalía General del Estado, dispuesto para este propósito:

Construcción Informe de Rendición de Cuentas Correo electrónico: galapagosrendicion@fiscalia.gob.ec

- He acudido a la Fiscalía de San Cristóbal acompañando a una amiga por trámites legales, la atención ha sido buena, sin embargo he notado que no tienen médico legista, psicólogo, ni trabajador social, profesionales que en otras provincias si existe, esto dificulta la atención que debería ser en la misma entidad y no derivar al hospital pues ahí no tienen el suficiente conocimiento en relación con el delito que se investiga.
Aporte recibido por un ciudadano quien se identificó como “ER GS”/
edisongs1982@gmail.com
- En primer lugar expreso un cordial saludo, yo laboro en el libre ejercicio en la provincia de Galápagos, considero que la Fiscalía busca cumplir con sus objetivos y metas en beneficio de la sociedad en general, sin embargo, una falencia que he podido notar en mi desempeño laboral, es la falta de personal humano, deberían haber más funcionarios que trabajen en dichas Unidades.

Muchas veces he ido a ingresar escritos dentro de investigaciones o instrucciones, y me ha pasado que los funcionarios están ocupados recibiendo denuncias, en esos casos toca esperar mucho tiempo, debido a que el denunciante debe relatar verbalmente lo que le ha ocurrido, eso hace que uno se tarde en exceso para solamente presentar un escrito, y entiendo que no es culpa del funcionario, porque está ingresando esa denuncia a un sistema (plataforma digital), a lo que se suma la señal pésima de internet que existe en toda la región insular.

Considero que en las Fiscalías cantonales que existen en Galápagos, deberían contar cada una con un funcionario que se dedique exclusivamente a la recepción de denuncias, esto ayudaría a agilizar más los trámites en beneficio de los usuarios víctimas de un delito.

Aporte recibido del Ab. Paúl Robalino Jiménez, Msc./ hrobaljim@gmail.com

Evento rendición de cuentas – plataforma zoom - <https://fb.watch/qYiECZQgws/>

- Considerando la ubicación geográfica de la provincia de Galápagos, que estrategias se ha tomado respecto a la delincuencia organizada para contrarrestar el Narcotráfico y otras actividades ilícitas, y delitos acuáticos. **Aporte recibido de la ciudadana Camila Escobar.**
- El delito de extorsión se ha incrementado exponencialmente en los últimos años y las víctimas prefieren no colaborar por temor a represalias, ante esta situación, que acciones tomaría para que las investigaciones por este delito no queden en la impunidad. **Aporte recibido de la ciudadana Alejandra Vascones Balladares.**
- ¿Qué medidas planea implementar para mejorar la eficiencia y efectividad de las fiscalías de género en los casos de violencia psicológica? **Aporte recibido del ciudadano Gustavo Villavicencio.**
- Existen diligencias que los agentes fiscales disponen dentro de investigaciones previas e instrucciones fiscales, especialmente por delitos de violencia de género y lesiones, diligencias que depende de la intervención de peritos de la Unidad de Atención y Peritaje Integral (UAPI), Unidad de la Fiscalía que no cuenta con el suficiente personal, ante esta problemática que acciones Usted tomaría para incrementar el número los peritos. **Aporte recibido de la ciudadana Rafaella Fiore Carrión.**
- En el caso de Guayas por ser una provincia con alta demanda en la atención ciudadana se ha pensado implementar canales de atención digital como buzones de atención telemática o recepción de documentos con consulta de la causa. **Aporte recibido del ciudadano Nicolás Baquerizo Coronel.**

3 Sistematización de aportes dentro del proceso de rendición de cuentas - temáticas

EJE	TRANSPARENCIA	
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Institucionalizar la transparencia y lucha contra la corrupción.	1	<ul style="list-style-type: none"> Mecanismo y herramientas de lucha contra la corrupción.

EJE	EFECTIVIDAD	
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Fortalecer los procesos de atención al usuario, cobertura y la gestión institucional.	3	<ul style="list-style-type: none"> Atención ciudadana. Recepción de denuncias, celeridad en los procesos. Prestación de servicios por medios tecnológicos.

EJE	INNOVACIÓN	
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Fortalecimiento institucional	3	<ul style="list-style-type: none"> Incremento de personal misional Contar con peritos de la UAPI en la provincia de Galápagos. Incrementar el número de peritos de la UAPI en Guayas.

4 Compromisos / Acciones

La Fiscalía de Guayas y Galápagos, como institución pública y al ser uno de los engranajes del sector justicia, está en la obligación de fomentar el acceso a una justicia abierta, donde mejoremos nuestras prestaciones, poniendo énfasis en la calidad del servicio que brindamos y en la calidez con la que atendemos a los usuarios. Para lo cual es necesario crear las condiciones para empoderar a esas mismas personas y a comunidades, brindándoles la información y herramientas necesarias para que conozcan la ley, sus derechos y los mecanismos disponibles para ejercerlos.

Con respecto a los aportes recibidos mediante correo electrónico, debo manifestar lo siguiente: En la provincia del Galápagos es necesario contar con el personal misional suficiente para brindar un mejor servicio a la ciudadanía, así como también, contar con médicos peritos que brinden el apoyo dentro de los procesos investigativos.

En respuesta a las preguntas recibidas durante la transmisión del evento, con respecto a la primera pregunta: Dada la ubicación de la provincia de Galápagos con salida al mar, es plausible que la fiscalía de la región necesite un apoyo adicional y fiscales especializados en asuntos acuáticos para abordar el tráfico de drogas por vía marítima de manera más efectiva. El tráfico de drogas por mar es una preocupación importante en muchas regiones costeras, y contar con fiscales que comprendan los desafíos específicos asociados con este tipo de delitos puede ser crucial.

Además, pueden colaborar estrechamente con otras agencias y organismos encargados de la seguridad marítima, como la guardia costera y la policía marítima, para coordinar esfuerzos y llevar a cabo investigaciones más efectivas.

Los fiscales de asuntos acuáticos pueden tener un conocimiento especializado en las leyes y regulaciones marítimas, así como en las técnicas y métodos utilizados por los traficantes de drogas para eludir la detección.

Con respecto a la segunda pregunta: Ante el preocupante aumento del delito de extorsión y la reticencia de las víctimas a colaborar por miedo a represalias, es crucial implementar una serie de acciones para asegurar que las investigaciones no queden en la impunidad. a) Protección a las víctimas, b) Campañas de concienciación, c) Fortalecimiento de las capacidades de investigación, d) Coordinación interinstitucional y e) Penas severas y aplicación efectiva de la ley,

Para combatir el aumento de la extorsión y garantizar que las investigaciones no queden en la impunidad, es necesario adoptar un enfoque integral que incluya medidas de protección a las víctimas, campañas de concienciación, fortalecimiento de las capacidades de investigación, coordinación interinstitucional, aplicación efectiva de la ley y creación de unidades especializadas.

Con respecto a la tercera pregunta debo manifestar lo siguiente: Para mejorar la eficiencia y efectividad de las fiscalías de género en los casos de violencia psicológica, se pueden implementar una serie de medidas específicas: a) Capacitación especializada, b) Protocolos de actuación, c) Interdisciplinaria, d) Atención integral a las víctimas, e) Sensibilización y prevención y h) Monitoreo y evaluación.

Mejorar la eficiencia y efectividad de las fiscalías de género en los casos de violencia psicológica requiere una combinación de capacitación especializada, protocolos de actuación claros, enfoque interdisciplinario, atención integral a las víctimas, sensibilización y prevención, así como monitoreo y evaluación continuos. Estas medidas pueden contribuir a garantizar una respuesta más efectiva y empática a este grave problema de derechos humanos.

Con respecto a la cuarta pregunta: Para abordar la falta de personal en la Unidad de Atención y Peritaje Integral (UAPI) y garantizar una respuesta efectiva en casos de violencia de género y lesiones, se ha propuesto las siguientes acciones: a) Evaluación de necesidades de personal, b) Recursos financieros, c) Programas de reclutamiento y retención, d) Colaboración con instituciones educativas, e) Descentralización de servicios periciales y h) Automatización y tecnología.

Es pertinente entonces incrementar el número de peritos en la Unidad de Atención y Peritaje Integral (UAPI) requiere un enfoque integral que incluya la asignación de recursos financieros, programas de reclutamiento y retención, colaboración con instituciones educativas, descentralización de servicios periciales y el uso de tecnología. Estas acciones son fundamentales para fortalecer la capacidad de la UAPI y garantizar una respuesta eficaz en casos de violencia de género y lesiones.

Como respuesta a la quinta pregunta: La implementación de canales de atención digital, como buzones de atención telemática o recepción de documentos con consulta de la causa, es una excelente iniciativa para mejorar la eficiencia y la accesibilidad en la atención ciudadana, especialmente en una provincia con alta demanda como Guayas. Aquí hay algunas acciones que podrían considerarse para llevar a cabo esta implementación de manera efectiva: a) Evaluación de necesidades, b) Desarrollo de plataformas digitales, c) Capacitación del personal, d) Monitoreo y evaluación.

La implementación de canales de atención digital en Guayas puede ser una herramienta valiosa para mejorar la calidad y la eficiencia en la atención ciudadana. Con un enfoque centrado en las necesidades de los usuarios y un compromiso con la innovación y la mejora continua, estos canales pueden contribuir significativamente a fortalecer la relación entre la administración pública y la ciudadanía.

La Fiscalía Provincial de Guayas y Galápagos, en línea con su Plan Estratégico Institucional 2020-2025 y en consonancia con el nuevo Plan Nacional de Desarrollo y los Objetivos de Desarrollo 2030, está implementando diversas acciones basadas en sus tres pilares: Transparencia, Efectividad e Innovación.

A través de una mayor transparencia y la colaboración activa de los ciudadanos en la toma de decisiones, buscamos fortalecer nuestra institución. En este sentido, la Fiscalía Provincial de Guayas y Galápagos se compromete a:

- Continuar combatiendo la corrupción y prevenir la impunidad.
- Ampliar la difusión del canal en línea del Buzón de Transparencia para recibir denuncias sobre presuntos actos de corrupción cometidos por funcionarios de la institución.
- Reforzar la capacitación y concienciación de los funcionarios en la ley de prevención y erradicación de la violencia, así como en el Protocolo Nacional para investigar femicidios y otras muertes violentas de mujeres y niños.
- Mejorar la formación del personal administrativo y operativo para potenciar sus conocimientos, habilidades y actitudes, con el objetivo de elevar el rendimiento laboral y alcanzar los objetivos institucionales.
- Fortalecer el Sistema de Protección a Víctimas y Testigos.

Estas medidas reflejan nuestro compromiso con la mejora continua y el fortalecimiento de la justicia en beneficio de la sociedad.

Atentamente,

Dr. Washington Rene Astudillo Orellana
FISCAL PROVINCIAL DEL GUAYAS Y GALÁPAGOS

Elaborado por:

Ing. Larisa Maldonado Romero,
Analista Provincial de Gestión Procesal