

FGE

FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO



ECUADOR

INFORME DE GESTIÓN **Nro. FGE-FPA-04-2023**

FISCALÍA PROVINCIAL DEL AZUAY

Enero-Diciembre 2023

TABLA DE CONTENIDOS

<u>1</u>	<u>INTRODUCCIÓN</u>	<u>1</u>
<u>2</u>	<u>DESARROLLO DEL INFORME</u>	<u>2</u>
2.1	EJES DE GESTIÓN	2
2.1.1	EJE 1. TRANSPARENCIA	2
2.1.1.1.	Objetivo Estratégico Nro. 1: Institucionalizar la transparencia y la lucha contra la corrupción	2
2.1.1.1.1	Gestión de Control Jurídico	3
2.1.1.1.2	Gestión difusión de resultados	3
2.1.1.1.3	Gestión de Comunicación Social	4
2.1.1.1.4	Atención de requerimientos de información (LOTAIP)	8
2.1.2	EJE 2. EFECTIVIDAD	10
2.1.2.1	Objetivo estratégico Nro.2: Fortalecer los procesos de atención al usuario, cobertura la gestión institucional para llegar a la verdad procesal y la reducción de la impunidad, optimizando recursos.	10
2.1.2.1.1	Gestión misional	10
2.1.2.1.1.1.	Gestión de atención al público	10
2.1.2.1.1.2.	Gestión del tratamiento noticias del delito	12
2.1.2.1.1.3.	Gestión de Coordinación de Audiencias	14
2.1.2.1.1.4.	Gestión del Sistema de Protección y Asistencia a Víctimas y Testigos	15
2.1.2.1.1.5	Gestión de cooperación interinstitucional	16
2.1.2.1.2.	Gestión de Recursos	20
2.1.2.1.2.1	Gestión Administrativa	20
2.1.2.1.2.2	Gestión Financiera	20
2.1.2.1.2.3	Gestión de Talento Humano	21
2.1.2.1.2.4	Gestión de Tecnologías de la Información	21
2.1.2.1.2.5	Gestión Documental	22
2.1.3	EJE 3- INNOVACIÓN	23

2.1.3.1	Objetivo estratégico Nro.3: Restructurar los procesos administrativos y misionales para generar cambios en los procedimientos, a fin de brindar un mejor servicio y atención oportuna a la ciudadanía	23
2.1.3.1.1	Innovación de procesos	23
2.1.3.1.2	Gestión de Planificación	23
2.1.3.2	Objetivo estratégico Nro.4: Fortalecer la estructura funcional y potencializar el talento humano y la gestión administrativa institucional	24
2.1.3.2.1	Gestión de Capacitación	24
<u>3</u>	<u>CONCLUSIONES</u>	<u>26</u>
<u>4</u>	<u>RECOMENDACIONES</u>	<u>27</u>

1.- Introducción

En el periodo enero-diciembre de 2023, la Fiscalía Provincial del Azuay contribuyó a la consecución de la misión y visión de la Fiscalía General del Estado (FGE), con la prestación de un servicio eficiente y oportuno a la ciudadanía, con calidad y calidez, garantizando el acceso a la justicia, evitando la impunidad y preservando la integridad física, moral y psicológica de las víctimas.

La gestión de la Fiscalía Provincial del Azuay se enmarca en el cumplimiento de los objetivos, ejes de gestión y valores institucionales, así como en la misión, atribuciones y responsabilidades asignadas a las fiscalías provinciales, en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la FGE.

Para la atención al usuario y la tramitación de las causas, la Fiscalía Provincial del Azuay cuenta con 39 fiscalías, de éstas 31 funcionan en Cuenca y son especializadas en: Patrimonio Ciudadano, Personas y Garantías, Administración Pública, Fe Pública y Delincuencia Organizada, Violencia de Género, Soluciones Rápidas, Justicia Juvenil, Accidentes de Tránsito, Flagrancia, Comisión de la Verdad y Derechos Humanos, UNIDOT, DACE, Servicio de Atención Integral (SAI) y Fiscalía de Investigación de Personas Desaparecidas.

En los cantones Gualaceo, Paute, Sísigig, Girón, Nabón, Santa Isabel y Camilo Ponce Enríquez funcionan 8 Fiscalías Multicompetentes, es decir, que procesan delitos de todo tipo.

En estas dependencias prestan sus servicios 162 funcionarios, de ellos el 58 % son mujeres y 42 % son hombres. Del total de servidores, 123 laboran en el área misional y 39 son administrativos.

La Fiscalía Provincial del Azuay cuenta con el Servicio de Atención Integral (SAI), que tiene como objetivo orientar, asesorar, direccionar y atender a la ciudadanía, mediante la atención de un equipo multidisciplinario comprendido por fiscales, secretarios, asistentes y personal administrativo. Además, como parte del SAI se encuentra en funcionamiento la Unidad de Atención en Peritaje Integral (UAPI), donde laboran psicólogos, médicos legistas y trabajadores sociales, para brindar un servicio óptimo a los usuarios.

El Sistema de Protección y Asistencia a Víctimas, Testigos y Otros Participantes el Proceso Penal (SPAVT) cumplió con el objetivo de proporcionar a las víctimas

protección física, asistencias en las áreas de psicología, trabajo social y jurídica, además preparación y acompañamiento a las diligencias judiciales.

De acuerdo a los estándares internacionales la tasa de fiscales es de 8 fiscales por cada 100.000 habitantes, por lo que considerando que en la Provincia del Azuay habitan 909.585 personas, es necesario contar con 73 fiscales, sin embargo actualmente se cuenta con 43 fiscales, por lo que el Consejo de la Judicatura, que tiene la competencia de designar fiscales, debería dotar a la Fiscalía Provincial del Azuay de 30 fiscales.

Por lo antes expuesto, se evidencia que la Fiscalía Provincial del Azuay ha desarrollado sus actividades con una capacidad operativa inferior a la requerida en los planes de desarrollo gubernamentales, según el número de fiscales necesarios para satisfacer la demanda ciudadana.

La Fiscalía Provincial del Azuay presta sus servicios en 11 dependencias, de las cuales 4 son propias (36 %), 5 arrendadas (46 %) y 2 entregadas bajo convenio (18 %). El parque automotor es de 9 vehículos, de estos 2 (22 %) se encuentran en buen estado, 6 (67 %) en estado regular y 1 (11 %) en mal estado.

2.- Desarrollo del informe

2.1.- Ejes de gestión

El accionar de la Fiscalía Provincial del Azuay se ha orientado al seguimiento de los ejes de gestión institucional, de manera correlacionada con lo establecido en el Estatuto Orgánico por Procesos de la Fiscalía General del Estado capítulo 5. Procesos Desconcentrados, 5.1 Fiscalías Provinciales, los cuales son los siguientes:

- Transparencia
- Efectividad
- Innovación

2.1.1.- Eje 1. Transparencia

2.1.1.1 Objetivo estratégico No. 1: Institucionalizar la transparencia y la lucha contra la corrupción.

Garantizar el libre acceso a la información de forma completa, veraz y oportuna, a través de una continua y permanente evaluación de resultados en todos los niveles de la

administración, en pro de mejorar nuestros servicios, a fin de satisfacer las necesidades de la ciudadanía, apegados a la Constitución, leyes y reglamentos.

2.1.1.1.1.- Gestión de Control Jurídico

Con el objetivo de transparentar los procedimientos de la Fiscalía, durante el periodo enero-diciembre de 2023, en la Unidad Provincial de Control Jurídico del Azuay se receptaron 36 solicitudes para realizar informes de control jurídico (reclamos ciudadanos y de oficio). En atención a este requerimiento, los analistas provinciales de Gestión Procesal efectuaron el seguimiento, control y evaluación jurídica de la actuación de la carrera fiscal y fiscal administrativa (secretario y asistente), correspondiente a 36 expedientes. Los informes fueron remitidos a la Dirección de Control Jurídico y Evaluación de la Actuación Fiscal para su análisis y tramitación, conforme a sus atribuciones.

Para verificar la calidad y veracidad de la actuación de los agentes fiscales en las audiencias, durante este periodo el Director Provincial de Recursos dispuso a los analistas provinciales de Gestión Procesal, el monitoreo de 200 audiencias, de las cuales 185 audiencias se instalaron y pudieron ser verificadas.

Además con el propósito de transparentar las actuaciones misionales y administrativas, mediante la ventanilla de recepción de documentos se recibieron las quejas presentadas por la ciudadanía, que fueron remitidas a la Dirección de Recursos Provincial, a fin de que se proceda con las diligencias respectivas. En este aspecto es importante indicar, que en el despacho de la Fiscalía Provincial del Azuay y en la Dirección de Recursos Provincial se mantiene una política de puertas abiertas, para que la ciudadanía pueda dar a conocer de manera directa cualquier inconformidad o inquietud, relacionadas con el desempeño de los funcionarios y la gestión de procesos.

2.1.1.1.2.- Gestión de difusión de resultados

En cumplimiento a lo dispuesto por la Constitución de la República y a la Ley de Participación Ciudadana y Control Social, la Fiscalía Provincial del Azuay efectuó el evento de Rendición de Cuentas del año 2022, el 9 de mayo de 2023, a las 10:00, de forma presencial en el auditorio del edificio Paucarbamba y virtual mediante la utilización de las plataformas Facebook y Twitter. Durante este evento se realizaron tres mesas temáticas: Transparencia, Innovación y Efectividad, en las que participaron autoridades,

estudiantes y otros invitados, quienes emitieron sus comentarios y aportes respecto a la gestión institucional.

Asimismo, para la recepción de aportes ciudadanos, durante el proceso de rendición de cuentas, estuvieron habilitados el correo electrónico azuayrendicion@fiscalia.gob.ec, implementado únicamente para este propósito, así como las publicaciones realizadas en Facebook y Twitter.

2.1.1.1.3.- Gestión de Comunicación y Promoción Institucional

La Fiscalía Provincial del Azuay, a través del Departamento Comunicación y Promoción Institucional ha establecido una relación directa con los medios de comunicación locales y nacionales, con el objetivo de proporcionar la información que estos requieran y que, conforme a las disposiciones legales, sea factible la difusión.

Durante el periodo enero-diciembre de 2023, se realizaron ruedas de prensa y se concedieron entrevistas a los representantes de los medios de comunicación, para informar temas de relevancia. De igual forma, se entregó información y estadísticas solicitadas por periodistas y se realizaron y publicaron boletines de prensa, para la difusión de los resultados obtenidos en los casos de conmoción, entre los que se pueden destacar los siguientes:

TABLA Nro. 1 DETALLE DE CASOS EMBLEMÁTICOS FISCALÍA PROVINCIAL DEL AZUAY ENERO-DICIEMBRE 2023				
DELITO	LUGAR DEL HECHO	FECHA DEL RESULTADO	RESULTADO DEL CASO	HECHOS
Concusión	Cuenca	Enero	José Marcelo S., exjuez de la Unidad Judicial Civil de Paute, fue llamado a juicio por su presunta participación en el delito de concusión.	Aprovechándose de su cargo, en el año 2015, José Marcelo S. le habría exigido a la víctima que le entregue varias cantidades de dinero, que suman 7.660 dólares, a cambio de ayudarle con procesos judiciales.
Abuso sexual	Cuenca	Febrero	Tribunal de Garantías Penales de Azuay sentenció a Luis Alberto C. a 6 años y 8 meses de privación de libertad, como autor de abuso sexual a una adolescente.	En junio de 2021, los padres de una adolescente, de 15 años, la llevaron al Complejo Polideportivo de Totoracocha, de Cuenca, para que reciba fisioterapia con Luis Alberto C., quien abusó sexualmente de ella.

Muerte culposa	Cuenca	Febrero	Salvador Remigio B. fue sentenciado a 8 meses de privación de libertad y al pago de 314.000 dólares como reparación integral a los familiares de la víctima, por el delito de muerte culposa.	El marzo de 2021, Salvador Remigio B. condujo un vehículo recolector de basura -de propiedad de la EMAC EP-, por la Av. Diez de Agosto, de Cuenca y al llegar a la intersección con la calle Miguel Moreno, chocó a la bicicleta conducida por el ciclista Jhon Jarrín, de 59 años, provocándole un trauma encefálico grave.
Robo con muerte	Cuenca	Febrero	Los policías Mario David N. y Cristian Paúl A. fueron llamados a juicio, por su presunta participación en el robo con resultado de muerte. El juez de la causa ratificó la medida cautelar de prisión preventiva.	El 25 de agosto de 2022, los policías Mario David N., Cristian Paúl A. y otro policía que conducía un patrullero, llegaron hasta el domicilio de la víctima, situado en Cuenca. Mario David N., Cristian Paúl A. ingresaron y salieron del domicilio en algunas ocasiones, sustrayéndose varios objetos. Dentro del inmueble le propinaron 53 apuñaladas a la víctima, Luis Bautista.
Violación	Cuenca	Marzo	La Sala Penal ratificó la sentencia de 19 años de privación de libertad, en contra de Edgar Francisco Z. Además, 3.000 dólares como reparación integral a la víctima.	Fiscalía demostró la responsabilidad de Edgar Francisco Z. en la violación a su prima de 22 años, quien padece de discapacidad intelectual del 81 %. El hecho ocurrió el 21 de diciembre de 2018, en un domicilio ubicado en Narancay, sur de Cuenca.
Femicidio	Cuenca	Abril	Fiscalía formuló cargos en contra de Joan C., por su presunta responsabilidad en delito de femicidio. El Juez dictó prisión preventiva y prohibición de salida del país. Además, medidas de protección para los familiares de la víctima.	El 20 de febrero de 2023, Maribel C. se encontraba en un domicilio, en el barrio El Rosal de Cuenca, celebrando las festividades de Carnaval. Alrededor de la 01:00 del 21 de febrero, Maribel C. salió del inmueble en compañía de Joan C., se trasladaron hasta los exteriores de una casa abandonada, donde presuntamente él terminó con su vida.
Asesinato	Cuenca	Abril	Tribunal Penal de Azuay sentenció a Anthony Damián C., a 24 años de privación de libertad, como autor del asesinato de su hijastra, Eliana T., de 5 años.	El 6 de mayo de 2022, cuando la madre de la niña salió a trabajar, la menor se quedó al cuidado de su padrastro, en el domicilio en el barrio Las Pencas, en Cuenca. Aproximadamente a las 13:00, Anthony Damián C. golpeó por última vez a la niña y la asfixió con sus manos.

Delincuencia organizada con fines de estafa, en concurso ideal con tráfico ilícito de migrantes.	Cuenca	Abril	Cuatro ciudadanos fueron llamados a juicio por el delito de delincuencia organizada con fines de estafa, en concurso ideal con tráfico ilícito de migrantes. Dos personas jurídicas están llamadas a juicio por tráfico ilícito de migrantes.	La investigación evidenció la existencia de una estructura delincencional, que operó en Cuenca entre diciembre de 2019 hasta mediados de 2022, presuntamente bajo la dirección y planificación de Gladys Irene Ch. e Ignacio Benjamín V. Mediante redes sociales se captaba a las víctimas, a quienes se les ofrecía la visa de trabajo para viajar Estados Unidos.
Homicidio	Cuenca	Mayo	Tribunal Penal de Azuay impuso 10 años de pena privativa de libertad a Luis Rafael I., por el homicidio de su cuñada, Priscila C., de 32 años. Fiscalía apelará esta decisión para lograr que se incremente la pena.	El 29 de mayo de 2022, Luis Rafael I. llegó hasta el domicilio donde residía su cuñada, situado Cuenca. Al día siguiente la atacó y la golpeó con un martillo en la cabeza, mientras ella se encontraba en su habitación. Tras la muerte de la víctima, Luis Rafael I. lanzó el cadáver en un barranco del sector Molinopamba.
Asesinato	Cuenca	Junio	Jordán David C. fue sentenciado a 22 años de privación de libertad, como autor del delito de asesinato, y al pago de 139.000 dólares, como reparación integral.	El 19 de abril de 2022, Jordán David C. y otros 3 hombres ingresaron al domicilio de Wilson R., en Quinta Chica de Cuenca. Lo amedrentaron y lo obligaron a subir a un vehículo, para luego dirigirse hasta el sector Soldados, donde el sentenciado le propinó un disparo en la cabeza.
Peculado	Cuenca	Junio	Fiscalía obtuvo una sentencia de 10 años de privación de libertad en contra de José Guillermo P., por peculado bancario. Además, deberá cancelar 94.000 dólares como reparación integral.	José Guillermo P. laboraba como cajero en una entidad bancaria, donde era responsable de dos cajas y disponía las claves de acceso para el manejo de las bóvedas. En diciembre de 2018, realizó un débito de la bóveda por 116.000 dólares, de los cuales 22.000 dólares transfirió a dos cajas y tras verificarse el faltante de 94.000 dólares, no pudo justificar.
Abuso sexual	Cuenca	Julio	Tribunal Penal sentenció a José Adalberto H. a 6 años y 8 meses de privación de libertad, por abuso sexual. Además, una reparación integral de 2.000 dólares.	A las 05:30 del 21 de abril de 2022, un joven abordó un bus en el cantón Santa Isabel para viajar a Cuenca. En el trayecto el joven se durmió y despertó cuando estaban en el ingreso a Cuenca. En ese momento sintió que el pasajero del asiento de a lado, José Adalberto H., le tocaba sus partes íntimas.

Trata de personas con fines de explotación laboral	Cuenca	Agosto	La Corte Provincial de Justicia del Azuay ratificó la sentencia de 13 años de privación de libertad, en contra de Adán Leonardo F.	El hecho ocurrió el 17 de junio de 2022. La víctima fue secuestrado y subido a un taxi, en el cual lo amenazaron que si no vendía la droga -que le habían entregado en días anteriores- iban a terminar con su vida. Cuando transitaban por el sector de la Nueve de Octubre la víctima pidió auxilio a policías, que detuvieron al sentenciado.
Estafa	Gualaceo	Agosto	Cuatro ciudadanos fueron sentenciados a 13 años de privación de libertad por estafa y al pago de 53.800 dólares, como reparación integral a las víctimas.	Los sentenciados, que eran propietarios de Centro Botánico Espiritual, engañaron a las víctimas diciéndoles que en el patio de su casa existía oro, un testamento y que iban a morir con lepra. Para ayudarles a extraer el oro y que no sufran enfermedades, los sentenciados exigieron 53.800 dólares y por temor las víctimas accedieron a entregar.
Robo con muerte	Cuenca	Agosto	Los policías Mario David N. y Cristian Paúl A. fueron sentenciados a 34 años y 8 meses de privación de libertad y al pago de 78.500 dólares, como reparación integral a los familiares de la víctima.	El 25 de agosto de 2022, los policías Mario David N., Cristian Paúl A. y otro policía que conducía un patrullero, llegaron hasta el domicilio de la víctima, situado en Cuenca. Mario David N., Cristian Paúl A. ingresaron y salieron del domicilio en algunas ocasiones, sustrayéndose varios objetos. Dentro del inmueble le propinaron 53 apuñaladas a la víctima, Luis Bautista.
Sabotaje	Camilo Ponce Enríquez	Agosto	Elías Baldor B., exalcalde del cantón Camilo Ponce Enríquez, fue procesado por el delito de sabotaje. En su contra se dictó la prohibición de salida del país y de enajenar bienes.	Elías Baldor B. presuntamente convocó a reuniones públicas a los moradores de la comunidad La Florida del cantón Santa Isabel, a quienes incitó para que obstaculicen la vía pública e impidan la libre circulación vehicular. Además, habría dispuesto la apertura de zanjas en la carretera, provocando la paralización de actividades.
Asesinato	Cuenca	Septiembre	Kevin Josué M. fue sentenciado a 26 años de prisión y al pago de 100.000 dólares, como reparación integral a los familiares de la víctima.	El crimen se conoció el 2 de enero de 2022. Kevin Josué M. Llegó hasta el domicilio de la víctima, ubicado en el recinto Campo Alegre, de la parroquia Molleturo, donde atacó a la víctima de 75 años, a quien le propinó 70 puñaladas, que causaron su deceso.

Femicidio	Cuenca	Octubre	La Sala Penal aceptó el pedido de la Fiscalía y cambió la sentencia de 24 años de privación de libertad por asesinato, por una sentencia de 34 años y 8 meses de privación de libertad por femicidio, en contra de Anthony Damián C.	El 6 de mayo de 2022, cuando la madre de la niña salió a trabajar, la menor se quedó al cuidado de su padrastro, en el domicilio en el barrio Las Pencas, en Cuenca. Aproximadamente a las 13:00, Anthony Damián C. golpeó por última vez a la niña y la asfixió con sus manos.
Asesinato	Cuenca	Octubre	Fiscalía reformuló cargos en contra de Jaime Junior V. y Jaime Alejandro V., de desaparición involuntaria a asesinato. Juez ratificó orden de prisión preventiva.	El hecho ocurrió el 17 de septiembre de 2023. Los procesados habrían ingresado al domicilio de un adolescente, ubicado en la parroquia Nulti, de Cuenca, donde agredieron físicamente a la víctima, causándole un traumatismo craneo encefálico. Luego habrían sumergido su cuerpo en la Laguna Napale.
Asesinato	Cuenca	Noviembre	Estuardo Juvenal C. fue sentenciado a 24 años de privación de libertad por el asesinato a su pareja.	El 10 de noviembre de 2022, en un inmueble del barrio Cayambe, Estuardo Juvenal C. aprovechó la situación de indefensión de su conviviente y la golpeó, hasta causarle graves heridas y un traumatismo craneo encefálico, que causó su muerte.
Homicidio	Cuenca	Diciembre	La Sala Penal incrementó la pena de 10 a 17 años de prisión para Luis Rafael I., por el homicidio de Priscila C. También debe cancelar 173.400 dólares a familiares de la víctima.	El 29 de mayo de 2022, Luis Rafael I. atacó a la víctima y la golpeó con un martillo en la cabeza hasta causar su fallecimiento. Luego envolvió el cuerpo y lo lanzó en un terreno baldío en el sector Molinopamba, de Ricaurte.

Fuente: Comunicación y Promoción Institucional
Elaborado por: Lcda. Amalia García

2.1.1.1.4.- Atención de Requerimientos de Información (LOTAIP).

En cumplimiento a la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP), la Fiscalía Provincial del Azuay atendió las siguientes solicitudes:

TABLA No. 2 REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN- LOTAIP PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2023

No. DE SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	DETALLE DE LA INFORMACIÓN REQUERIDA	FECHA DE RESPUESTA	NOMBRE DEL SOLICITANTE	CORREO ELECTRÓNICO
FPA-GD-2022-000921-EXT	30-12-2022	Datos estadísticos sobre robos del 2008 al 2013.	4-01-2023	Andrea Verónica Arias Brito	andrearias922@gmail.com
FPA-GD-2023-000032-EXT	19-01-2023	Datos estadísticos de violencia de género en Ecuador años 2021 y 2022.	24-01-2023	Omar Barzallo Pesantez	obarzallo@ucacue.edu.ec
FPA-GD-2023-000035-EXT	23-01-2023	Datos estadísticos de prisión preventiva.	30-01-2023	María Alejandra Ledesma Romero	malejandr@hotmail.com
FPA-GD-2023-000083-EXT	8-02-2023	Solicitud de casos de femicidio.	17-02-2023	Virginia Villamediana	cbarretoarias@yahoo.com
FPA-GD-2023-000149-EXT	8-02-2023	Datos estadísticos de muertes violentas y robos.	20-03-2023	Cristian Cañar	cristhian.canar@es.uazuay.edu.ec
FPA-GD-2023-000350-EXT	29-05-2023	Estadísticas de femicidios en Azuay desde año 2015.	30-05-2023	Sandra Urgiles León / Blanca Herrera	surgilesl@ucacue.edu.ec
FPA-GD-2023-000415-EXT	26-06-2023	Delitos de Violencia de Género 2022 y 2023.	28-06-2023	Litzy Mishel Urgiles Tapia	litzyurgiles27@gmail.com
FPA-GD-2023-000425-EXT	29-06-2023	Información detallada sobre violencia de género en adolescentes de 12 a 17 años.	30-06-2023	Litzy Mishel Urgiles Tapia	litzyurgiles27@gmail.com
FPA-GD-2023-000481-EXT	25-07-2023	Información estadística.	01-08-2023	Diego Rodríguez Reyes	rodriguezreyes.dj94@gmail.com
FPA-GD-2023-000645-EXT	27-09-2023	Datos estadísticos de delitos en el cantón Chordeleg.	06-10-2023	Jorge Cabrera Ñiguez	drjorgecab@hotmail.com
FPA-GD-2023-000833-EXT	14-12-2023	Estadísticas de Delitos de Violencia contra la Mujer y el Núcleo Familiar	31-12-2023	Gabriela Acurio T.	gcacurio83@gmail.com

FPA-GD-2023-000845-EXT	19-12-2023	Estadísticas de Delitos en torno a la protestas de junio de 2022	31-12-2023	Pedro José Amoroso Farfán	pjoseamoroso@gmail.com
------------------------	------------	--	------------	---------------------------	------------------------

Fuente: Despacho Provincial
Elaborado por: Dra. Johana Romo Amoroso

2.1.2.- Eje 2. Efectividad

2.1.2.1. Objetivo estratégico No. 2: Fortalecer los procesos de atención al usuario, cobertura y la gestión institucional para llegar a la verdad procesal y la reducción de la impunidad, optimizando recursos.

Para el cumplimiento de este objetivo estratégico y la Efectividad de la gestión institucional se consideraron los siguientes aspectos:

2.1.2.1.1 Gestión misional

2.1.2.1.1.1 Gestión de atención al público

La gestión de atención al público tiene como objetivo acercar a la ciudadanía a la administración de justicia, brindando un trato digno a la víctima, mediante la prestación de un servicio inmediato, ágil y oportuno.

Durante el año 2023 se ingresaron un total de 15.382 noticias del delito, clasificadas inicialmente de la forma detallada en la Tabla 3.

TABLA 3: NOTICIAS DEL DELITO FLAGRANTES Y NO FLAGRANTES PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2023			
CANTÓN	DELITOS FLAGRANTES	DELITOS NO FLAGRANTES	TOTAL
Camilo Ponce Enríquez	7	706	713
Cuenca	874	11407	12281
Girón	9	230	239
Gualaceo	63	841	904
Nabón	6	139	145
Paute	21	358	379
Santa Isabel	2	463	465
Sígsig	12	244	256
Total	994	14388	15382

Fuente: Dirección de Estadísticas y Sistemas de la Información
Elaborado por: Ab. Mireya Cabrera Marín

Además en el periodo enero-diciembre de 2023 en la Unidad de Servicio de Atención Integral (SAI) se efectuaron las actuaciones administrativas descritas en la tabla No. 4.

TABLA No. 4 ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS SAI ENERO – DICIEMBRE 2023	
NOMBRE DE LA ACTUACIÓN	NÚMERO DE ACTUACIONES
Actos fiscales administrativos	58
Actos urgentes-Fiscalía Delincuencia Organizada	9
Allanamientos	40
Medios de comunicación	5
Muerte no delictiva	303
Osamentas	1
Revenido químico	1166
Suicidio-consumado	35
Vehículo retenido	249
Otros	104
Total	1970

Fuente: Dirección de Estadísticas y Sistemas de la Información
Elaborado por: Ab. Mireya Cabrera Marín

Pericias realizadas en la Unidad de Peritaje Integral en el periodo enero-diciembre de 2023.

TABLA No. 5 PERICIAS Y ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA UAPI ENERO - DICIEMBRE 2023			
PERICIAS EFECTUADAS			
PERICIAS	REALIZADA	FALLIDA	TOTAL
MÉDICO_LEGAL	1.242	145	1.387
PSICOLÓGICO	942	2.186	3.128
TRABAJO_SOCIAL	768	1.017	1.785
TOTAL	2.952	3.348	6.300
OTRAS ACTIVIDADES			
OTRAS ACTIVIDADES	REALIZADA	FALLIDA	TOTAL
MÉDICO_LEGAL	287	107	394
PSICOLÓGICO	297	67	364
TRABAJO_SOCIAL	938	35	973
CÁMARA_DE_GESSELL	1	0	1
TOTAL	1.523	209	1.732

Fuente: Unidad Nacional de Peritaje Integral de la Fiscalía General del Estado
Elaborado por: Ab. Mireya Cabrera Marín

En el cuadro a continuación se detalla el ranking de noticias del delito registradas en el periodo enero-diciembre de 2023.

TABLA No. 6 RANKING DE DELITOS PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2023		
No.	NOMBRE DEL DELITO	CONSUMADO
1	Robo	2282
2	Violencia psicológica contra la mujer o miembros del núcleo familiar	1857
3	Estafa	1386
4	Intimidación	1373
5	Daños materiales	996
6	Hurto	879
7	Extorsión	787
8	Lesiones causadas por accidente de tránsito	714
9	Abuso Sexual	662
10	Daño a bien ajeno	352
11	Otros tipos penales	4094
Total		15382

Fuente: Dirección de Estadísticas y Sistemas de la Información
Elaborado por: Ab. Mireya Cabrera Marín

2.1.2.1.1.2.- Gestión de tratamiento de noticias del delito

En el periodo enero-diciembre de 2023, en la Fiscalía Provincial del Azuay se dieron cumplimiento a las siguientes soluciones procesales:

TABLA No. 7 DETALLE DE ESTADOS PROCESALES DE NOTICIAS DE DELITOS, INGRESADAS ENERO - DICIEMBRE 2023	
ETAPA PROCESAL	CANTIDAD
Investigación Previa	14570
Preparatoria de Juicio	266
Instrucción Fiscal	243
Juicio	94
Otros	209
Total causas procesadas	15382

Fuente: Dirección de Estadísticas y Sistemas de la Información
Elaborado por: Ab. Mireya Cabrera Marín

Las actuaciones procesales efectuadas en el Despacho Provincial en el periodo enero-diciembre de 2023, se detallan en el siguiente cuadro:

TABLA No. 2 REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN- LOTAIP PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2023					
No. DE SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	DETALLE DE LA INFORMACIÓN REQUERIDA	FECHA DE RESPUESTA	NOMBRE DEL SOLICITANTE	CORREO ELECTRÓNICO
FPA-GD-2022-000921-EXT	30-12-2022	Datos estadísticos sobre robos del 2008 al 2013.	4-01-2023	Andrea Verónica Arias Brito	andrearias922@gmail.com
FPA-GD-2023-000032-EXT	19-01-2023	Datos estadísticos de violencia de género en Ecuador años 2021 y 2022.	24-01-2023	Omar Barzallo Pesantez	obarzallo@ucacue.edu.ec
FPA-GD-2023-000035-EXT	23-01-2023	Datos estadísticos de prisión preventiva.	30-01-2023	María Alejandra Ledesma Romero	malejandr@hotmaill.com
FPA-GD-2023-000083-EXT	8-02-2023	Solicitud de casos de femicidio.	17-02-2023	Virginia Villamediana	cbarretoarias@yahoo.com
FPA-GD-2023-000149-EXT	8-02-2023	Datos estadísticos de muertes violentas y robos.	20-03-2023	Cristian Cañar	cristhian.canar@es.uazuay.edu.ec
FPA-GD-2023-000350-EXT	29-05-2023	Estadísticas de femicidios en Azuay desde año 2015.	30-05-2023	Sandra Urgiles León / Blanca Herrera	surgilesl@ucacue.edu.ec
FPA-GD-2023-000415-EXT	26-06-2023	Delitos de Violencia de Género 2022 y 2023.	28-06-2023	Litzy Mishel Urgiles Tapia	litzyurgiles27@gmail.com
FPA-GD-2023-000425-EXT	29-06-2023	Información detallada sobre violencia de género en adolescentes de 12 a 17 años.	30-06-2023	Litzy Mishel Urgiles Tapia	litzyurgiles27@gmail.com
FPA-GD-2023-000481-EXT	25-07-2023	Información estadística.	01-08-2023	Diego Rodríguez Reyes	rodriguezreys.dj94@gmail.com
FPA-GD-2023-000645-EXT	27-09-2023	Datos estadísticos de delitos en el cantón Chordeleg.	06-10-2023	Jorge Cabrera Ñiguez	drjorgocab@hotmail.com

FPA-GD-2023-000833-EXT	14-12-2023	Estadísticas de Delitos de Violencia contra la Mujer y el Núcleo Familiar	31-12-2023	Gabriela Acurio T.	gcacurio83@gmail.com
FPA-GD-2023-000845-EXT	19-12-2023	Estadísticas de Delitos en torno a la protestas de junio de 2022	31-12-2023	Pedro José Amoroso Farfán	pjoseamoroso f@gmail.com

Fuente: Registros – Estadísticas de la Secretaría de la FPA
Elaborado por: Dr. Juan Pablo Andrade Campoverde

2.1.2.1.1.3.- Gestión de coordinación de audiencias

En la tabla No. 9, se detalla el número de audiencias fallidas en juzgados, tribunales y salas de la provincial del Azuay, durante el periodo enero-diciembre de 2023, de las cuales el 1,12% corresponden a la Fiscalía Provincial del Azuay, por difirimiento.

TABLA No. 9 CUADRO DE AUDIENCIAS FALLIDAS EN JUZGADOS, TRIBUNALES Y SALAS DE LA PROVINCIA DEL AZUAY ENERO – DICIEMBRE 2023		
MOTIVO GENERAL	TOTAL	PORCENTAJE
Diferida por abogado defensor	119	5,58%
Diferida por acusador particular	2	0,09%
Diferida por defensor particular/público	14	0,66%
Diferida por fiscal	24	1,12%
Diferida por juez	1209	56,65%
Excusa del juez	6	0,28%
Falta de evidencias	0	0,00%
Inasistencia de abogado defensor	12	0,56%
Inasistencia de defensor particular	73	3,42%
Inasistencia de fiscal	0	0,00%
Inasistencia de perito	0	0,00%
Inasistencia de policía	0	0,00%
Inasistencia de testigo	19	0,89%
Inasistencia de procesado	378	17,71%
Inasistencia injustificada de fiscal	0	0,00%
Inasistencia injustificada de ofendido	0	0,00%
Juzgado tribunal o sala en otra audiencia	0	0,00%
Juzgado tribunal o sala incompleta	0	0,00%
Responsabilidad de fiscalía	0	0,00%
Responsabilidad de juzgado tribunal o sala	0	0,00%
Otros	278	13,03%
Total	2134	100,00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de Audiencias SIGA
Elaborado por: Ab. Susana Idrovo

2.1.2.1.1.4.- Gestión del Sistema de Protección y Asistencia a Víctimas y Testigos

El Sistema de Protección y Asistencia a Víctimas, Testigos y Otros Participantes en el Proceso Penal (SPAVT) otorga asistencia y protección a personas que han sido víctimas de delitos, con la finalidad de proteger su integridad física, psicológica y social de forma integral, facilitando y garantizando la participación en el proceso penal y evitando que el delito quede en la impunidad. En las tablas 10 y 11 se detalla la gestión del SPAVT-Azuay en el periodo enero-diciembre de 2023.

TABLA No. 10 PERSONAS INGRESADAS AL SPAVT ENERO - DICIEMBRE- 2023	
# USUARIAS NIÑAS	16
# USUARIOS NIÑOS	05
# USUARIAS ADOLESCENTES	15
# USUARIOS ADOLESCENTES	03
# USUARIAS ADULTAS	29
# USUARIOS ADULTOS	10
TOTAL PERSONAS INGRESADAS	78

Fuente: Registros de la Coordinación del SPAVT-Azuay

Elaborado por: Dra. María Rosa Regalado

TABLA No. 11 ASISTENCIA PROPORCIONADA A PERSONAS INGRESADAS EN EL SPAVT ENERO – DICIEMBRE- 2023	
DETALLE	NUMERO DE ASISTENCIAS
INFORME TÉCNICO SOCIAL	216
FICHA DE SEGUIMIENTO SOCIAL	780
# USUARIOS CON ACOMPAÑAMIENTO EN EDUCACION, INGRESOS O CAMBIOS EDUCATIVOS	36
# DE USUARIOS EN PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN	05
# DE USUARIOS CON MATRÍCULAS, PENSIONES, ÚTILES Y MATERIALES DIDÁCTICOS	05
# DE USUARIOS CON ASISTENCIAS EN ALIMENTACIÓN	139
# DE USUARIOS CON ASISTENCIA EN ALOJAMIENTO TEMPORAL (HOTEL)	03
# DE USUARIOS CON ASISTENCIAS PARA VIVIENDA (ALQUILER)	00
# DE ASISTENCIA PARA DOTACIÓN DE VIVIENDA	00
# DE ASISTENCIA PARA DOTACIÓN DE MENAJE DE DORMITORIO BASICO	08

# DE ASISTENCIA PARA DOTACIÓN DE COCINA BASICA	05
APOYO EN VESTIMENTA	15
ATENCIÓN MÉDICA	85
OTRAS GESTIONES	110
TOTAL	1407

Fuente: Registros de la Coordinación del SPAVT-Azuay

Elaborado por: Dra. María Rosa Regalado

2.1.2.1.1.5.- Gestión de cooperación interinstitucional

Con el propósito de mejorar la efectividad de la gestión de la Fiscalía Provincial del Azuay, generando sinergias que permitan una eficiente administración de justicia, durante el periodo enero-diciembre de 2023, se mantuvieron varias reuniones de trabajo con representantes de instituciones del sector justicia y seguridad, mediante las cuales se establecieron compromisos para mejorar los procedimientos de atención al público y de seguimiento y resolución de casos, mismas que se detallan en la siguiente tabla.

TABLA No. 12 LISTADO DE REUNIONES DE TRABAJO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENERO – DICIEMBRE 2023			
No.	FECHA	INSTITUCIÓN	TEMA
1	09 de enero de 2023	Consejo de la Judicatura	Cooperación interinstitucional dentro de los procesos investigativos.
2	11 de enero de 2023	Defensoría de pueblo	Análisis de procesos investigativos de violencia de género.
3	17 de enero de 2023	Consejo de Seguridad Ciudadana	Cooperación interinstitucional reunión de directorio.
4	19 de enero de 2023	Gobernación del Azuay	Análisis de casos de seguridad.
5	17 de enero de 2023	Consejo de Seguridad Ciudadana	Acuerdos de cooperación.
6	19 de enero de 2023	Unidad de Delitos Sexuales	Estrategias investigativas en casos de violencia.
7	20 de enero de 2023	Alcaldía del Sígsig	Análisis de minería ilegal.
8	24 de enero de 2023	Unidad de Antinarcóticos	Estrategias de trabajo conjunto.
9	26 de enero de 2023	Ejército Tarqui	Ceremonia de cambio de mando.

10	30 de enero de 2023	Unidad de Violencia de Género	Alianzas estratégicas para las investigaciones de violencia de género.
11	01 de febrero de 2023	Consejo de la Judicatura	Análisis y seguimiento de competencias.
12	07 de febrero de 2023	Ministerio de la Mujer	Estrategias para las investigaciones de violencia de género en Cuenca.
13	08 de febrero de 2023	Policía judicial.	Análisis de situación de casos de intervención de la Policía Judicial.
14	13 de febrero de 2023	Centro Forense	Cooperación en casos con intervención del CIFIC.
15	14 de febrero de 2023	Consejo de la Judicatura	Reunión con el pleno del Consejo de la Judicatura.
16	16 de febrero de 2023	Hospital José Carrasco Arteaga	Información de casos de acción penal pública.
17	23 de febrero de 2023	Consejo de Seguridad Ciudadana	Reunión de directorio.
18	15 de marzo de 2023	Consejo de la Judicatura	Reunión para firmas de acuerdo.
19	15 de marzo de 2023	Universidad del Azuay	Sesión solemne.
20	05 de abril de 2023	EMOV	Sesión solemne.
21	12 de abril de 2023	Municipio de Cuenca	Sesión solemne.
22	21 de abril de 2023	Consejo de Seguridad Ciudadana	Evento de Rendición de Cuentas.
23	03 de mayo de 2023	Mesa de Género	Análisis de medidas y seguridad en casos de violencia.
24	15 de mayo de 2023	Prefectura del Azuay	Posesión del prefecto.
25	19 de mayo de 2023	Consejo de Seguridad Ciudadana	Reunión de directorio.
26	30 de mayo de 2023	Alcaldía de Cuenca	Saludo protocolario al alcalde de Cuenca.
27	05 de junio de 2023	Gobernación del Azuay	Medidas de seguridad.
28	07 de junio de 2023	Mesa de Género	Presentación de nuevas autoridades.
29	09 de junio de 2023	Policía Nacional	Ceremonia de graduación.
30	12 de junio de 2023	Consejo de la Judicatura	Unificación de criterios referentes a la reforma del COIP.

31	16 de junio de 2023	Función Judicial	II Cumbre de Jueces.
32	26 de junio de 2023	Universidad de Cuenca	Seminario sobre trabajo social forense.
33	28 de junio de 2023	Consejo Nacional Electoral	Mesas de seguridad.
34	29 de junio de 2023	Defensoría Pública	Saludo protocolario de los nuevos directivos.
35	04 de julio de 2023	Consejo Nacional Electoral	Cooperación proceso electoral.
36	05 de julio de 2023	Policía Judicial	Análisis del procedimiento para destrucción de evidencias.
37	06 de julio de 2023	GAD Municipal de Cuenca	Coordinación de casos de violencia de género.
38	14 de julio de 2023	Ministerio de la Mujer	Análisis de medidas de prevención y seguridad.
39	21 de julio de 2023	Mesa de género.	Estrategias de divulgación sobre normativa en torno a la violencia política de género.
40	26 de julio de 2023	Consejo Nacional Electoral.	Mesa de seguridad.
41	31 de julio de 2023	Consejo de Seguridad Ciudadana	Reunión de directorio.
42	07 de agosto de 2023	Gobernación del Azuay	Cooperación investigativa.
43	12 de septiembre de 2023	Consejo Nacional Electoral	Mesa de seguridad.
44	15 de septiembre de 2023	EMOV	Aprobación de la ordenanza de regulación de motos.
45	22 de septiembre de 2023	Universidad de Cuenca	Evento taller derecho constitucional.
46	26 de septiembre de 2023	Ejército Tarqui.	Ceremonia solemne.
47	27 de septiembre de 2023	Mesa de género.	Tratamiento a víctimas de género.
48	27 de septiembre de 2023	Consejo de la Judicatura del Azuay	Acuerdos institucionales.
49	29 de septiembre de 2023	GAD Municipal de Cuenca	Convención de seguridad.
50	02 de octubre de 2023	Consejo de Seguridad Ciudadana	Minuto cívico.
51	03 de octubre de 2023	Centro Violeta	Inauguración del centro.
52	05 de octubre de 2023	Alianza Francesa	Ceremonia de aniversario.

53	11 de octubre de 2023	Corporación Aeroportuaria de Cuenca	Compromisos de acciones de cooperación.
54	16 de Octubre de 2023	Delegados de la Embajada Americana	Visita protocolaria.
55	19 de Octubre de 2023	Gobernación del Azuay/ Universidad de Cuenca	Tratamiento de casos de desaparición involuntaria.
56	24 de octubre de 2023	Corporación Aeroportuaria de Cuenca	Revisión del plan de riesgos.
57	27 de octubre de 2023	Corte Provincial de Justicia del Azuay	Sesión solemne por el día del servidor judicial.
58	30 de octubre de 2023	Gobernación del Azuay	Avances de casos investigativos de desaparición involuntaria.
59	31 de octubre de 2023	Corte Nacional de Justicia del Ecuador Comisión Mixta Nacional de Acceso a Justicia del Ecuador	Curso “Manual: perspectiva de género en las actuaciones y diligencias judiciales”.
60	03 de noviembre de 2023	Municipio de Cuenca	Sesión Solemne Independencia de Cuenca
61	06 de noviembre de 2023	Policía Nacional	Presentación del Comandante de la Zona
62	09 de noviembre de 2023	Asociación de Mujeres por la Equidad de Género y la Autonomía – MEGA	Paridad en las Cortes
63	14 de noviembre de 2023	Universidad del Azuay	Muestra Bibliográfica CORPUS IURIS CIVILIS
64	17 de noviembre de 2023	Alcaldía de Gualaceo	Reunión de trabajo y mesa de seguridad cantonal
65	30 de noviembre de 2023	Mesa de Genero	Acciones por el día de la no violencia contra la mujer
66	07 de diciembre de 2023	Consejo de Seguridad Ciudadana	Reunión de Directorio
67	08 de diciembre de 2023	EMOV	Análisis de acciones de cooperación institucional
68	13 de diciembre de 2023	Policía Nacional	Acuerdos en casos de investigación de delitos de delincuencia organizada
69	18 de diciembre de 2023	Consejo de seguridad Ciudadana	Misa de acción de gracias
70	19 de diciembre de 2023	Gobierno Municipal de Girón	Décimo Séptimo Aniversario de la declaratoria de Girón como Patrimonio Cultural

Fuente: Despacho Provincial

Elaborado por: Ab. Johana Romo Amoroso

2.1.2.1.2 Gestión de recursos

2.1.2.1.2.1 Gestión administrativa

Pese a las limitaciones presupuestarias, la Fiscalía Provincial del Azuay ha cumplido con las actividades establecidas para el periodo enero-diciembre de 2023, dentro del Plan Estratégico Institucional 2020-2025, y en Plan Operativo Anual 2023, en lo referente a la provisión de los bienes y servicios requeridos para el correcto desarrollo de las actividades institucionales, de acuerdo al siguiente cuadro.

TABLA No. 13 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA FISCALÍA DEL AZUAY		
ENERO - DICIEMBRE 2023		
TIPO DE CONTRATACIÓN	NUMERO DE PROCESOS	VALOR TOTAL
Ínfima Cuantía	19	48.156,57
Publicación	1	9.856,00
Subasta Inversa Electrónica	1	14.248,44
Menor Cuantía Bienes y Servicios	1	7.817,60
Catálogo Electrónico	21	131.164,33

Fuente: Reporte Sistema SOCE-Registros Unidad Administrativa Financiera
Elaborado por: Ing. Freddy Luzuriaga Vásquez

2.1.2.1.2.2 Gestión financiera

Considerando como elemento de la Efectividad institucional la optimización de recursos financieros, en la Fiscalía Provincial del Azuay se cumplieron las actividades correspondientes con el propósito de ejecutar de manera óptima el presupuesto asignado, obteniendo en el periodo enero-diciembre de 2023 una ejecución presupuestaria del 98,63 %, conforme se detalla en el siguiente cuadro:

TABLA No. 14 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA FISCALÍA DEL AZUAY				
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2023				
PROGRAMA		CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN
01 00 000 001	Administración General de la FGE	236.384,90	232.928,34	98,54%
56 00 000 001	Gestión de Protección y Asistencia a Víctimas, Testigos y Otros Participantes en los Procesos Penales	15.518,47	15.518,47	100,00%
TOTALES		251.903,37	248.446,81	98,63%

Fuente: Reporte Sistema e-SIGEF
Elaborado por: Ing. Jorge Patricio Galán Juca

2.1.2.1.2.3 Gestión de Talento Humano

Con la aplicación de un control permanente por parte de la Dirección de Recursos Provincial y la Gestión de Talento Humano, de la asistencia puntual y formal, permanencia en las instalaciones, cumplimiento de horarios de trabajo, la implementación de procedimientos coordinados de trabajo entre los equipos que conforman las unidades especializadas, la aplicación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Fiscalía General del Estado y el Código de Ética para los servidores de la institución, se ha logrado mayor efectividad en la gestión del talento humano, lo que ha contribuido a la consecución de los objetivos institucionales.

El personal de la Fiscalía Provincial del Azuay está integrado de la siguiente manera:

TABLA No. 15 DISTRIBUTIVO DE PERSONAL DE LA FISCALIA PROVINCIAL DEL AZUAY ENERO – DICIEMBRE DE 2023			
PERSONAL MISIONAL		PERSONAL ADMINISTRATIVO	
CANT.	CARGO	CANT.	CARGO
1	Fiscal Provincial	9	Analistas
43	Fiscales	4	Asistentes
1	Secretaria Provincial	1	Recepcionista
45	Secretarios	7	Conductores
3	Analistas de Gestión Procesal	3	Auxiliares de Servicios
2	Médicos Legistas	1	Médico Ocupacional
4	Psicólogos	1	Director de Recursos Provincial
33	Asistentes de Fiscales		
4	Trabajadoras Sociales		
136	TOTAL PERSONAL MISIONAL	26	TOTAL PERSONAL ADMINISTRATIVO
TOTAL PERSONAL DE LA FISCALÍA DEL AZUAY			162

Fuente: Registro de la Coordinación de TH
Elaborado por: Ing. Edison Jara Vergara

2.1.2.1.2.4 Gestión de tecnologías de la información

La Unidad de Tecnologías de la Información efectuó durante el periodo enero- diciembre de 2023, todas las actividades necesarias para el mantenimiento y funcionamiento del parque informático institucional. De igual forma proporcionó soporte técnico y asesoría para el correcto uso de los programas informáticos implementados por la institución:

Sistema de Gestión de Documental (SGD), Sistema Integrado de Actuaciones Fiscales (SIAF 1.0-SIAF 2.0), Sistema Integrado de Gestión de Audiencias (SIGA), Comunicator, Fiel Web (Sistema de Información Electrónica Legal).

A continuación se detalla las labores cumplidas en esta Unidad.

A continuación se detalla las labores cumplidas en esta Unidad.

TABLA No. 16 ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2023	
No.	ACTIVIDADES
1	Soporte técnico de los tickets de la mesa de ayuda
2	Soporte en los problemas de los sistemas
3	Inducción a los nuevos funcionarios
4	Creación y eliminación de cuentas en cada uno de los sistemas según ingresa o sale el personal
5	Administración de contratos de mantenimientos
6	Solicitud de contratación de mantenimientos/seguimiento
7	Análisis y petición de requerimientos informáticos
8	Elaboración de los documentos requeridos en los procesos de ínfima cuantía (Términos de Referencia o Especificaciones Técnicas)
9	Actualización de archivos (inventarios, mantenimiento de equipos, diagramas de red, directorio telefónicos, creación/desactivación de usuarios)
10	Mantenimiento de Hardware de las PC's y de las impresoras
11	Mantenimiento y actualización de software
12	Revisión física del inventario

Fuente: Registros de la Unidad de Tecnologías de la Información
Elaborado por: Ing. Sandra Washco Castro / Ing. Tania Cueva

2.1.2.1.2.5 Gestión documental

La FGE ha implementado el Sistema de Gestión Documental (SGD), como una herramienta informática que permite la estandarización en el manejo de la producción de documentos oficiales dentro de la institución. Este gestor documental posibilita el registro e ingreso de la documentación externa por parte de los ciudadanos y/o instituciones públicas o privadas, con el fin de brindar una trazabilidad en el recorrido del documento y dar atención oportuna a los usuarios.

En este ámbito se han cumplido los siguientes objetivos:

- Estandarización de la producción documental en la FGE.
- Registro de trazabilidad de los documentos generados por la Fiscalía Provincial del Azuay y la documentación ingresada por usuarios externos.
- Fortalecimiento de la identidad institucional.

2.1.3 Eje 3 Innovación

2.1.3.1 Objetivo estratégico No. 3: Restructurar los procesos administrativos y misionales para generar cambios en los procedimientos, a fin de brindar un mejor servicio y atención oportuna a la ciudadanía.

2.1.3.1.1 Innovación de procesos

Una vez que, mediante resolución No. 034-FGE-2019, emitida el 30 de agosto de 2019, la Fiscalía General del Estado implementó la estructura orgánica contenida en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos, en la Fiscalía Provincial del Azuay se han ejecutado las actividades para la implementación de esta estructura, que tiene como objetivo mejorar los procesos misionales y administrativos, con un enfoque de brindar servicios de calidad a la ciudadanía.

Además, con resolución No. 055-FGE-2020, de 16 de noviembre de 2020, se aprobó el Plan Estratégico Institucional (PEI 2020 - 2025), en el cual se establecen los parámetros para el cumplimiento efectivo de los procesos de gestión y acceso a la justicia, a través de un trabajo administrativo coordinado que apunte a optimizar recursos y a la ejecución de actuaciones técnico-jurídicas bien sustentadas, que permitan llegar en todos los casos a la verdad procesal y eliminar la impunidad. Estos aspectos se han considerado de manera prioritaria para el cumplimiento de la gestión institucional.

2.1.3.1.2 Gestión de planificación

Durante el periodo enero-diciembre de 2023, la Fiscalía Provincial del Azuay en coordinación con la Dirección de Planificación de la Fiscalía General del Estado gestionó la realización de sus actividades con un enfoque de cumplimiento de las metas e indicadores previamente establecidos en los siguientes documentos:

- Plan Operativo Anual 2023
- Plan Anual de Contrataciones 2023
- Plan Estratégico Institucional 2020 - 2025

El alcance de las metas y objetivos institucionales constan en los respectivos indicadores.

En este ámbito se estableció una verdadera correlación entre la gestión de planificación, la gestión administrativa y la gestión de ejecución presupuestaria.

2.1.3.2 Objetivo estratégico No.4: Fortalecer la estructura funcional y potencializar el talento humano y la gestión administrativa institucional.

2.1.3.2.1 Gestión de Capacitación

:TABLA No. 17 EVENTOS DE CAPACITACIÓN FISCALIA PROVINCIAL DEL AZUAY PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2023		
SEC.	FECHA	TEMA
1	08/01/2023	Formación continua en violencia de género.
2	15/01/2023	Curso concientización ante la violencia de género en el eje temático autocuidado y prevención del desgaste profesional.
3	01/02/2023	Norma técnica de atención integral a víctimas de violencia basada en género y graves violaciones a los derechos humanos.
4	14/02/2023	Curso virtual videoconferencia ‘Uso legítimo de la fuerza’.
5	17/02/2023	Curso ‘Control de gestión pública’.
6	24/02/2023	Delitos contra la falsificación de la moneda.
7	13/03/2023	Protocolo para investigar femicidios y otras muertes violentas de mujeres y niñas.
8	15/03/2023	Protocolo para investigar femicidios y otras muertes violentas de mujeres y niñas.
9	30/03/2023	Litigio estratégico y valoración de la prueba.
10	30/03/2023	Actuaciones especiales de investigación.
11	31/03/2023	Violencia de género y femicidio. Módulo 1.
12	17/04/2023	Curso de jurisprudencia constitucional para operadores de justicia.
13	10/04/2023	Control en la gestión vehicular del sector público.
14	11/04/2023	Mejoramiento continuo y gestión de cambio en el sector público.
15	17/04/2023	Sistema de consulta legal - Fiel Web.
16	25/04/2023	Taller de capacitación para operadores del sistema judicial sobre la aplicación de instrumentos jurídicos étnicos raciales. Módulo 1.
17	26/04/2023	Taller de capacitación para operadores del sistema judicial sobre la aplicación de instrumentos jurídicos étnicos raciales. Módulo 2.
18	02/05/2023	Taller de capacitación para operadores del sistema judicial sobre la aplicación de instrumentos jurídicos étnicos raciales. Módulo 3.

19	04/05/2023	Taller de capacitación para operadores del sistema judicial sobre la aplicación de instrumentos jurídicos étnicos raciales. Módulo 4.
20	28/04/2023	SIAF módulo: sustancias sujetas a fiscalización/presentación de procesados.
21	11/05/2023	Trata de personas.
22	15/05/2023	Protocolo para investigar femicidios y otras muertes violentas de mujeres y niñas.
23	25/05/2023	SIAF: sustancias sujetas a fiscalización/presentación de procesados.
24	24/05/2023	Seguridad en recepción documental, sobres y paquetes.
25	30/05/2023	Delincuencia organizada transnacional. Módulo 1
26	31/05/2023	Delincuencia organizada transnacional. Módulo 2
27	01/06/2023	Delincuencia organizada transnacional. Módulo 3
28	09/06/2023	Delincuencia organizada transnacional. Módulo 4
29	31/05/2023	Criptomonedas: un cambio de juego en la lucha contra la corrupción global.
30	12/06/2023	Seminario avanzado web estrategias y técnicas anticorrupción.
31	26/06/2023	SIAF: 'Bloqueo de vehículos robados'.
32	28/06/2023	SIAF: Registro único de violencia (RUV).
33	29/06/2023	Mejoramiento continuo y gestión de cambio en el sector público.
34	07/07/2023	SIAF: 'Bloqueo de vehículos robados'. Segundo grupo.
35	10/07/2023	Segunda y última capacitación SIAF: sustancias sujetas a fiscalización-presentación de procesados.
36	17/07/2023	Protocolo nacional para investigar femicidios y otras muertes violentas de mujeres y niñas.
37	19/07/2023	Control y transparencia para la lucha contra la corrupción. CGE.
38	26/07/2023	Enfoque de género en la privación de libertad de personas embarazadas, lactantes y en periodo de postparto.
39	08/08/2023	'Prohibición de la tortura y normas básicas de tratamiento de los reclusos (caso tibi y otros vs. Ecuador)'.
40	18/09/2023	'Técnicas de redacción en el proceso de recepción de la denuncia en Fiscalía'.
41	31/08/2023	'Manual de lenguaje claro Ecuador'.
42	20/09/2023	'Derechos de los servidores que gozan de protección especial por pertenecer al grupo vulnerable'.
43	24/09/2023	SIAF: 'mejora subsistema de reportes telefónicos'.
44	27/09/2023	Delincuencia organizada transnacional.

45	04/10/2023	Primera jornada y tercer taller multidisciplinario de violencia filio-parental y justicia terapéutica.
46	17/10/2023	Código de ética.
47	20/10/2023	‘Protocolo nacional para investigar femicidios y otras muertes violentas de mujeres y niñas’.
48	23/10/2023	‘Jurisprudencia constitucional para operadores de justicia’. Segunda edición.
49	27/10/2023	Derechos de los servidores que gocen de protección especial por pertenecer al grupo vulnerable.
50	30/10/2023	Jornada sobre la aplicación de la legislación penal contra el tráfico de bienes culturales en el Mercosur.
51	31/10/2023	Perspectiva de género en las actuaciones y diligencias judiciales.
52	09/11/2023	Aspectos relevantes de la teoría del delito
53	13/11/2023	Derecho penal informático
54	17/11/2023	Investigación, escena del crimen, materia de género, interseccionalidad y derechos humanos.
55	20/11/2023	Normativa de control interno con enfoque gerencial
56	27/11/2023	SIAF: secretarios
57	14/12/ 2023	Observaciones de derechos humanos para personas de privadas de libertad.
58	27/12/2023	Sistema de protección de derechos.

Fuente: Registros de la Unidad de Coordinación de Capacitación

Elaborado por: Dr. Wilson Barahona Solís

3.- Conclusiones

La misión institucional nos orienta a garantizar el acceso a una justicia rápida, eficaz, transparente y al respeto de los derechos humanos tanto de la persona investigada como de aquella persona que resulta víctima, a fin de dar respuesta a las crecientes demandas ciudadanas, para devolver a la sociedad la confianza en el acceso a la justicia y el combate a la delincuencia, que atenta contra la vida, integridad y patrimonio de los ciudadanos.

En este contexto en la Fiscalía Provincial del Azuay durante el periodo enero-diciembre 2023, se han ejecutado las actividades correspondientes con estricto apego a los lineamientos establecidos en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Fiscalía General del Estado y en el Plan Estratégico Institucional, con el propósito de aportar de manera cabal al cumplimiento de los objetivos institucionales, su misión y su visión.

Además, con un enfoque de atención de calidad a la ciudadanía, se realiza una mejora continua de los procesos y procedimientos de atención a los usuarios de los servicios institucionales, procurando de satisfacer los requerimientos ciudadanos de manera ágil y oportuna.

4.- Recomendaciones

Es importante que todos los funcionarios de la Fiscalía General del Estado tengan conocimiento pleno de los documentos referentes a la planificación institucional, puesto que en estos se establecen los parámetros y preceptos que rigen sus actuaciones, y además se instituyen los objetivos para los cuales debemos coadyuvar nuestros esfuerzos.

En lo referente a la gestión administrativa financiera es importante señalar que esta se ha visto afectada debido a las limitaciones presupuestarias, que impiden satisfacer de manera oportuna los requerimientos de bienes y servicios necesarios para la ejecución de las actividades institucionales.

Además, con el propósito de mejorar de forma continua el posicionamiento de la imagen institucional, se deben establecer canales de comunicación externos que posibiliten el flujo de información entre la ciudadanía y la Fiscalía.

Dr. Leonardo Amoroso Garzón
FISCAL PROVINCIAL DEL AZUAY