



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO



ECUADOR

**ACTA DE COMPROMISO
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
FISCALÍA DE CARCHI**

2022

Acta de compromiso proceso de Rendición de Cuentas 2023

1	Introducción	3
2	Aportes ciudadanos	3
3	Sistematización de aportes dentro del proceso de rendición de cuentas - temáticas	10
4	Propuestas ciudadanas a través de mesas temáticas	12
5	Compromisos / acciones.....	13

Acta de compromiso proceso de Rendición de Cuentas 2022

1 Introducción

En cumplimiento a las disposiciones expresas del Consejo Nacional de Participación Ciudadana y Control Social, contenidas en las Resoluciones: No-CPCCS-PLR-SG-069-2021-475 y No. -CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de fecha 10 de marzo de 2021, suscritas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, así como lo establecido en la Guía Especializada de Rendición de Cuentas para la Función Judicial.

La Fiscalía de Carchi, a través de su máxima representante en su calidad de sujeto obligado a rendir cuentas, cumplió con el deber legal de presentar a la ciudadana el informe de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo 2022, el día 18 de mayo del 2023, las 15h00 en el salón de Eventos Gaby's de la ciudad de Tulcán y transmitido mediante la página de Facebook.

Una vez realizado el evento de rendición de cuentas y transcurrido 14 días desde la transmisión en vivo del informe de Rendición de Cuentas del periodo fiscal 2022, y su correspondiente difusión, se procedió a realizar la sistematización con los aportes ciudadanos recibidos por medio de los diferentes canales de comunicación que posee la institución y, se ha procedido a elaborar el Acta de Compromiso que será implementada y difundida, dando cumplimiento a lo dispuesto en los literales h), i) y j) del Art. 7.- Deberes de los sujetos obligados a rendir cuentas del Reglamento de Rendición de Cuentas, emitido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

2 Aportes ciudadanos

A continuación, se presenta un compendio de los aportes recibidos mediante los canales oficiales de comunicación de la Fiscalía General del Estado, dispuesto para este propósito:

Construcción Informe de Rendición de Cuentas Correo electrónico : carchirendicion@fiscalia.gob.ec

- ¿Como realizar una denuncia?, Sr. Hugo Bravo Hernández , hugobravo69@gmail.com
- ¿En qué consiste la Asistencia Penal Internacional?, Sr. Luis Alfredo Bravo Hernández, luisalfredobravoh@gmail.com
- ¿Que contiene el Código de Ética de la Fiscalía General del Estado?, Sr. Wen Lafuente, wen.lafuente@gmail.com

- ¿A nivel desconcentrado que funciones cumple la Fiscalía y Dirección de Recursos Provinciales?, Sr. Dario Pasquel, dario-p14@hotmail.es

Evento rendición de cuentas – mesa temática de Transparencia

- ¿Qué importancia tiene el eje de transparencia en el trabajo diario de Fiscalía del Carchi? Daniel Rosas, Usuario
- ¿Existe en Fiscalía general del Estado una unidad encarga del tema de transparencia? Nubia Rosero, Usuario
- ¿En qué página virtual puedo conseguir información de los delitos? Rosa Gordon, Usuario
- ¿La herramienta analítica qué información contiene y porqué es importante para la ciudadanía? Fernanda Rodríguez, Usuario
- ¿El Código de Ética de la Fiscalía General del Estado es de carácter sancionatorio? Josselin Piarpuesan, Usuario
- ¿Cuál es el procedimiento para formular una queja en contra de un funcionario de Fiscalía? Viviana Mullo, Usuario
- ¿Qué diferencia existe en el proceso de queja y sumario administrativo? Naoly Ortíz, Usuario
- ¿Se puede poner una queja por el Buzón de Transparencia? Lorena Tapia, Usuario
- ¿Qué acciones realiza la Fiscalía para la lucha contra la corrupción? Paola Escobar, Usuario
- ¿La Fiscalía del Carchi tiene casos de corrupción que ya tengan sentencia condenatoria? Elsa Nastacuaz, Usuario

Evento rendición de cuentas – mesa temática de Efectividad

- ¿Cuál es la importancia de la efectividad en el trabajo de la Fiscalía? Vilma Rosero, Usuario
- ¿Cómo se puede fortalecer el trabajo del Sistema de Protección a Víctimas y Testigos? Willian Aguas, Usuario
- ¿En qué página virtual puedo poner una denuncia de violencia de género y cuál es el procedimiento? Verónica Coral, Usuario
- ¿Cuáles son los delitos de mayor frecuencia en la provincia del Carchi? Camila Salamanca, Usuario
- ¿Qué autoridad realiza el control de los casos que lleva cada Fiscal? Julian

Martínez, Usuario

- Mejorar la capacidad de respuesta de Fiscalía en los casos que investiga, a través de mecanismos de investigación ágiles y dotar de tecnología. Ana Benavides, Usuario
- Capacitar a peritos públicos y privados en todas las áreas de especialidad debido a la falta de actualización de conocimientos, así como también la importancia de que conozcan el Reglamento de Peritos. Alba Nelly Cuaspud, Usuario

Evento rendición de cuentas – mesa temática de Innovación

- ¿Cuál es la importancia del Eje de Innovación en el trabajo de Fiscalía? Naidelin Delgado, Usuario
- ¿Qué actividades se debe cumplir para mejorar la seguridad de la información que posee la Fiscalía? Cristian Chicaiza, Usuario
- ¿En qué consiste el formulario online Robo y Hurto? Yeimi Carrera, Usuario
- Establecer comunicación directa entre ciudadanos y Fiscalía a través de redes sociales y medios de comunicación. Paúl Burbano, Usuario
- Contratación de un equipo de trabajo de Atención al Usuario en el cantón Montufar, debido a la carga laboral; y creación de dos Fiscalías Multicompetentes en los cantones de Huaca y Mira. Andrea Mites, Usuario
- Actualización de conocimientos al personal en el área de tecnologías e información. Damaris Caicedo, Usuario
- Capacitar al personal sobre temas de contratación pública, esto con la finalidad de concientizar al servidor sobre la responsabilidad solidaria en caso de uso inadecuado de recursos públicos. Brigit Jacome, Usuario

Retransmisión Facebook :

- [Ruth Jaramillo](#)

.

24:34

Excelente gestión. Felicitaciones

- [5 d](#)
- • [Luis Humberto Chugá](#)

22:48

Muy buena gestión de la fiscalía de la Provincia del Carchi

- [5 d](#)
- • [Rosaura Montenegro](#)

15:50

Felicitaciones por su excelente desempeño como Fiscal del Carchi.

- [5 d](#)
- [Luis Humberto Chugá](#)

15:38

Felicitaciones por el inicio de rendición de cuentas está claro y conciso.

- [5 d](#)
- [Ruth Jaramillo](#)

24:34

Excelente gestión. Felicitaciones

- [5 d](#)
- • [Luis Humberto Chugá](#)

22:48

Muy buena gestión de la fiscalía de la Provincia del Carchi

- [5 d](#)
 - • [Rosaura Montenegro](#)
- 15:50
- Felicitaciones por su excelente desempeño como Fiscal del Carchi.
- [5 d](#)

- • Luis Humberto Chugá

15:38

Felicitaciones por el inicio de rendición de cuentas está claro y conciso.

- 5 d

- • MariaGuilma Paguay



Felicitaciones excelente labor

- 5 d

- • Mary Ayala

15:59

Felicitaciones a la Dra. Verónica Rosero quien realiza sus funciones con gran responsabilidad y transparencia .

- 5 d

- • Paty Ro



14:00

Felicitaciones siempre con su informe muy claro

- 5 d

- • Lourdes Del Hierro

39:47

Excelente gestión Dra. Felicitaciones . Su rendición de cuentas muy clara.

- 5 d

- • María Fernanda Varela



16:49

Felicitaciones excelente gestión.

- 5 d

- • Mayerli Revelo

0:54

Felicitaciones a la Dra. Verónica Rosero muy buena participación.

- [4 d](#)

• • Charito Terán Alvarez

.

41:34

Felicitaciones Dra. Por su trabajo 

- [5 d](#)

• • Rokys Mejia

.

21:40

Felicitaciones Dra. Muy buen trabajo

- [5 d](#)

• • Ximena Rosero

.

12:16

Excelente desempeño felicitaciones

- [5 d](#)

• • Amanda Mejia

.

9:41

Felicidades Dra pir su buen desempeño

- [4 d](#)

• • Marcia Rosero

.

38:07

Felicitaciones

Exelente gestión

- [5 d](#)

• • Mariu Rosero

.

41:34

Ardua labor, felicidades

• [5 d](#)

• • [Isa Yar](#)

41:34

Felicitaciones 

• [5 d](#)

• • [Gaby GB](#)

14:11

Excelente gestión de la señora Fiscal Provincial de Carchi

• [5 d](#)

• • [Antonela Rosero](#)

26:53

Excelente gestión Sra.Fiscal

• [5 d](#)

• • [Julio Jiménez](#)

10:23

Cordiales saludos. Excelente desempeño de la Sra. Fiscal de Carchi.

• [5 d](#)

• • [Eliz Chc](#)

16:29

Exelente gestión Fiscalía de Carchi

• [5 d](#)

• • [Gonzalo Rosero](#)

41:34

Excelente gestión, Felicitaciones

• [5 d](#)

• • [Fernando de la Cruz](#)

0:27
Excelente gestión.

- [4 d](#)
- • [Amanda García](#)

39:19
Excelente trabajo 

- [5 d](#)
- • [Charles Rmartinez](#)

2:59
Saludos Carlos Rosero Martinez

- [5 d](#)
- • [Lourdes Del Hierro](#)

40:45
Refleja el liderazgo existente !!!!

- [5 d](#)
- •
- DonJuan Jeje
- Gran gestión
 - [4 d](#)

3 Sistematización de aportes dentro del proceso de rendición de cuentas - temáticas

TRANSPARENCIA		
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Institucionalizar la transparencia y lucha contra la corrupción.	5	<ul style="list-style-type: none"> • Transparentar el ejercicio de la función pública • Obligación de las instituciones públicas de rendir cuentas a los ciudadanos de todos sus actos, especialmente del uso del dinero público • Información confiable y actualizada publicada a través de los canales oficiales. .

EFFECTIVIDAD		
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas
Fortalecer los procesos de atención al usuario, cobertura y la gestión institucional.	5	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos personales de las víctimas, capacidad de enfrentar estas situaciones, evaluación del daño, evaluación de estado emocional, factores protectores y factores de vulnerabilidad. • Circunstancias o dinámicas de violencia cotidiana que ocurrían en la zona antes, durante y después del momento de los hechos. • Aumentar las relaciones sanas, estables y estimulantes entre los niños y sus padres o cuidadores. • Fortalecer la investigación pre procesal y procesal penal • Capacitar servidores judiciales sobre empatía con víctimas.

INNOVACIÓN		
Objetivo	Número de Aportes	Temáticas

Fortalecimiento institucional	5	<ul style="list-style-type: none"> • Las innovaciones son herramientas creadas por el ingenio humano para mejorar nuestra calidad de vida. Para ello Fiscalía debe ir a la par con la tecnología. • La seguridad de la información comprende diversos aspectos entre ellos la disponibilidad, comunicación, identificación de problemas, análisis de riesgos, la integridad, confidencialidad, siendo información sensible la que se maneja debe existir herramientas actuales de protección de datos. • Los tres pilares principales de la seguridad de la información son las personas, los procesos y la tecnología. Por ello se debe siempre capacitar al talento humano sobre la importancia de estos medios.
-------------------------------	---	---

4 Propuestas ciudadanas a través de mesas temáticas

MESA DE TRANSPARENCIA

1. Mejorar el sistema tecnológico en la búsqueda de información, especialmente en casos de corrupción.
2. Campañas de difusión de la Línea de Buzón de Transparencia
3. Difusión del proceso de queja por violación al Código de Ética
4. Mejorar la comunicación con organismos internacionales para articular el intercambio de información en los casos que se investiguen por corrupción.
5. Mayor capacitación a peritos de contabilidad, contratación pública, auditoría en coordinación con Contraloría General del Estado, para mantener un solo criterio en casos que afecten el patrimonio público.

MESA DE EFECTIVIDAD

1. Dotar de equipos de protección al SPAVT
2. Capacitación en nuevas técnicas de investigación
3. Sensibilización al personal sobre la empatía con el usuario de la justicia penal.
4. Brindar capacitaciones a las instituciones educativas sobre la Violencia de Género
5. Coadyuvar a las instituciones en la importancia de la prevención del delito como

mecanismo de erradicación de altos índices de violencia.

MESA DE INNOVACIÓN

1. La provincia del Carchi requiere la creación de dos Fiscalías Multicompetentes en los cantones de Huaca y Mira, para estar más cerca de la ciudadanía.
2. Agilizar la atención en las denuncias.
3. Llevar a cabo procesos de contratación bajo los principios de equidad, transparencia, legitimidad, trato justo y participación
4. Actualización de tecnología.
5. Campañas de difusión acerca del Formulario online de Robo , Hurto y Violencia de Género

5 Compromisos / acciones

La Fiscalía de Carchi, como institución pública y al ser uno de los engranajes del sector justicia, está en la obligación de fomentar el acceso a una justicia abierta, donde mejoraremos nuestras prestaciones, poniendo énfasis en la calidad del servicio que brindamos y en la calidez con la que atendemos a los usuarios. Para lo cual es necesario crear las condiciones para empoderar a esas mismas personas y a comunidades, brindándoles la información y herramientas necesarias para que conozcan la ley, sus derechos y los mecanismos disponibles para ejercerlos.

En este sentido, trabajaremos en:

- Mejorar el sistema tecnológico para fortalecer el eje de innovación lo que permite almacenar información así como potenciar la eficacia tecnológica al momento de atender al usuario.
- Mayor difusión de la línea de Buzón de Transparencia y del proceso de queja por violación al Código de Ética, ya que la sensibilización a la ciudadanía sobre la importancia de denunciar actos reñidos con la ley en el que estén involucrados servidores de fiscalía, permitirá luchar contra la corrupción y comportamientos no éticos desde el interior de la Fiscalía.
- Coordinar con el Consejo de la Judicatura a fin de hacer conocer la importancia de la capacitación permanente a peritos de contabilidad, contratación pública, auditoría entre otras áreas, en coordinación con Contraloría General del Estado, para mejorar el desempeño laboral, y que exista criterios en lo posible unificados al momento de emitir peritajes e informes, esto coadyuva y fortalece al momento de formular cargos y mantener la acusación fiscal.
- Potenciar la capacidad de atención en el SPVT, esto mediante la sensibilización a las víctimas de que si bien es cierto el ingreso es voluntario, sin embargo el acompañamiento durante el proceso penal es fundamental para las víctimas, especialmente en casos de violencia de género.
- Continuar participando en los procesos de capacitación realizados por la Escuela de

Fiscales , dirigida a los servidores especialmente en la Ley Orgánica de Prevención y Erradicación de la violencia de género

- Mayor difusión a la ciudadanía acerca del Formulario online de Robo, Hurto y Violencia de Género, para atender de forma más rápida al usuario.

Atentamente,

Dra. Verónica Rosero Rosero
FISCAL PROVINCIAL DEL CARCHI

Elaborado por: DRA. VERÓNICA ROSERO
ROSERO, FISCAL PROVINCIAL DEL CARCHI

Revisado por: AB. LESTER BURBANO LÓPEZ,
SECRETARIO PROVINCIAL DEL CARCHI