

# FGE

FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

ECUADOR

## INFORME DE GESTIÓN

Nro. FGE-CGP-IG-21-0001

FISCALÍA PROVINCIAL DE BOLIVAR  
DICIEMBRE, 2021

## TABLA DE CONTENIDOS

<b><u>1</u></b>	<b><u>INTRODUCCIÓN</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>2</u></b>	<b><u>DESARROLLO DEL INFORME</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b>2.1</b>	<b>FISCALÍA PROVINCIAL BOLIVAR</b>	<b>5</b>
<b>2.1.1</b>	<b>EJE 1. TRANSPARENCIA</b>	
2.1.1.1	Objetivo estratégico No. 1: Institucionalizar la transparencia y la lucha contra la corrupción	5
<b>2.1.2</b>	<b>EJE 2. EFECTIVIDAD</b>	<b>6</b>
2.1.2.1	Objetivo estratégico No.2: Fortalecer los procesos de atención al usuario, cobertura y la gestión institucional para llegar a la verdad procesal y la reducción de la impunidad, optimizando recursos.	6
<b>2.1.3</b>	<b>EJE 3- INNOVACIÓN</b>	<b>13</b>
2.1.3.1	Objetivo estratégico No.3: Reestructurar los procesos administrativos y misionales para generar cambios en los procedimientos, a fin de brindar un mejor servicio y atención oportuna a la ciudadanía.	13
2.1.3.2	Objetivo estratégico No.4: Fortalecer la estructura funcional y potencializar el talento humano y la gestión administrativa institucional.	13
<b><u>3</u></b>	<b><u>CONCLUSIONES</u></b>	<b><u>16</u></b>
<b><u>4</u></b>	<b><u>RECOMENDACIONES</u></b>	<b><u>16</u></b>

# **INFORME DE GESTIÓN 2021**

## **FISCALÍA PROVINCIAL DE BOLÍVAR**

### **1 INTRODUCCIÓN**

La Fiscalía General del Estado del Ecuador, es un órgano de Derecho Público, que tiene la función de dirigir las investigaciones pre procesales e instrucciones fiscales de los procesos judiciales en materia penal, en delitos de ejercicio público de la acción y, de ser el caso, acusar a sus responsables, así como proteger a las víctimas y garantizar sus derechos.

La Fiscalía General del Estado, atiende a la ciudadanía a nivel nacional, en cada una de las provincias del Ecuador, a través de Fiscalías especializadas y multicompetentes, y sus acciones se encuentran orientadas a tramitar e investigar dentro de los términos que la Ley establece, las denuncias que presentan los ciudadanos que han sido víctimas de hechos presuntamente delictivos.

La Fiscalía General del Estado en la Provincia de Bolívar, ha mantenido un interés permanente por realizar actividades propensas a fortificar la capacidad de gestión en los distintos ámbitos y escenarios del servicio con calidad y calidez hacia los usuarios, con estricto cumplimiento de la Misión, Visión, Valores Institucionales y Política de Calidad de la Fiscalía General; entre las principales atribuciones a nivel Provincial se encuentran: Impulsar la investigación pre procesal y procesal penal de las causas que se tramitan en la Jurisdicción. Coordinar en la Jurisdicción la íntegra aplicación del Sistema de Protección y Asistencia a Víctimas, Testigos y demás participantes del Proceso Penal. Contribuir desde la jurisdicción con acciones que garanticen el cumplimiento de los objetivos estratégicos Institucionales.

Al respecto, durante el ejercicio de gestión 2021 podemos resaltar algunas de las acciones realizadas en la Provincia de Bolívar: Se ha Institucionalizado la transparencia y lucha contra la corrupción, como parte del cumplimiento de objetivos estratégicos de la Fiscalía General del Estado. Se ha Garantizado el libre acceso a la información pública de forma completa, veraz y oportuna a través del fortalecimiento del área encargada de garantizar el cumplimiento de este Derecho. Se ha fortalecido la gestión documental y el patrimonio documental a nivel provincial con la ejecución de actividades para la implementación del archivo misional y administrativo. Se ha fortalecido las capacidades y habilidades del personal administrativo y misional a través de la participación activa de los funcionarios en las diferentes capacitaciones, entre varias acciones ejecutadas en el año 2021.

La Fiscalía registra un total de 66 servidores y trabajadores, de los cuales 45 son misionales y 21 de apoyo. Del total de servidores, el 45.45 % son mujeres y el 54.54 % hombres. En los puntos de atención laboran 13 agentes fiscales, con su respectivo equipo conformado, como mínimo, por un (1) asistente y un (1) secretario. En ciertos casos, por necesidad institucional, 1 fiscal debe atender 2 fiscalías. (si fuera el caso)

La Fiscalía Provincial de Bolívar cuenta con puntos físicos en toda la provincia, distribuidos de la siguiente forma: en el cantón Guaranda una unidad de fuero y 7 unidades especializadas agrupadas, es decir procesan delitos de tipos afines a excepción de la fiscalía de fuero; y

fiscalías multicompetentes o agrupadas en los cantones de Chimbo, San Miguel, Chillanes, Caluma, Las Naves y Echeandía, es decir procesan delitos de todo tipo.



La Fiscalía Provincial de Bolívar cuenta con el servicio de Atención Integral - SAI (una unidad) que busca principalmente, orientar, asesorar, direccionar y atender a la ciudadanía que hace uso de los servicios que brinda la institución, mediante la atención de un equipo multidisciplinario comprendido entre fiscales, psicólogos, médicos legales, trabajadores sociales y personal administrativo, con la finalidad de brindar un tratamiento integral al usuario.

Al mes de diciembre de 2021, la tasa de fiscales en la provincia de Bolívar es de 6.19 fiscales por cada 100 mil habitantes. Los estándares internacionales establecen una tasa de 8 fiscales por cada 100 mil habitantes, esto quiere decir que, para cumplir de forma fehaciente con su misión la Fiscalía Provincial de Bolívar necesitaría contar con 17 agentes fiscales, y para llegar a este número, el Consejo de la Judicatura, quien tiene la competencia de designar Agentes Fiscales, debería dotar de 4 agentes fiscales.

Evidentemente, la Fiscalía General del Estado ha desarrollado sus actividades con una capacidad operativa inferior a la requerida en los planes de desarrollo gubernamentales, en torno al número de fiscales necesarios para satisfacer la demanda ciudadana.

Actualmente, la Fiscalía de Bolívar cuenta con el 37.5 % en infraestructura propia, el 12.5% arrendada, 50% comodato, cuenta con un parque automotor de 5 vehículos, de los cuales el 70% se encuentra en buen estado y el 30% mal estado o deteriorado.

Finalmente destaco el compromiso Institucional de los funcionarios de la Fiscalía Provincial de Bolívar, quienes frente a la adversidad y la dura batalla que la vida nos ha retado, han sabido actuar profesionalmente, cumpliendo sus funciones y garantizando el ejercicio de derechos de la ciudadanía.

## 2 DESARROLLO DEL INFORME

### 2.1 FISCALÍA PROVINCIAL BOLIVAR

#### 2.1.1 Eje 1. TRANSPARENCIA

Objetivo estratégico No. 1: Institucionalizar la transparencia y la lucha contra la corrupción

**2.1.1.1 Gestión para garantizar el libre acceso a la información pública de forma completa, veraz y oportuna.** - La Fiscalía Provincial de Bolívar con el fin de garantizar el acceso libre a la información pública, ha implementado a través de un delegado permanente las directrices legales e institucionales para la recepción de requerimientos de la ciudadanía.

Se ha implementado un delegado permanente provincial encargado de comunicaciones el mismo que se encarga de mantener contacto directo con los medios de comunicación locales, así como también con el ente nacional Institucional encargado de informar a la ciudadanía el trabajo realizado por Fiscalía.

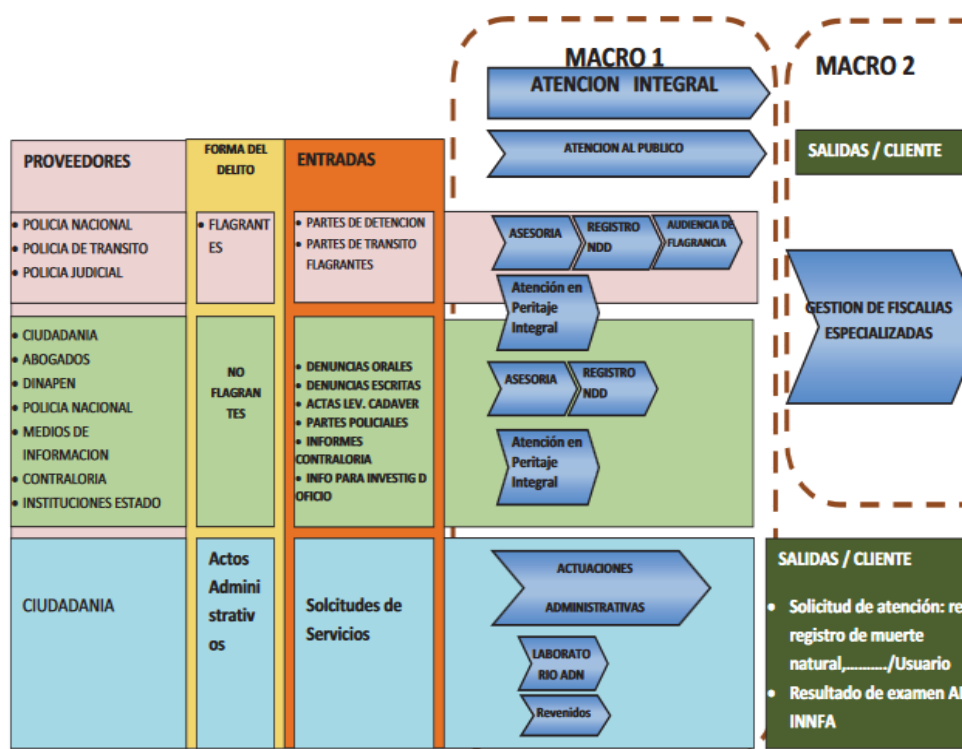


- 2.1.1.2 **Gestión para fortalecer la lucha contra la corrupción.-** La FPB durante el año 2021 ha mantiene una comunicación activa y permanente con los representantes sociales, organismos y demás cuerpos colegiados encargados de la veeduría social y de promover la lucha contra de la corrupción, con quienes se articulo estrategias encaminadas a promover la no impunidad de los delitos generado por la corrupción y la denuncia activa como mecanismo para encaminar y garantizar esta lucha.
- 2.1.1.3 **Gestión para asegurar el acceso a los servicios a la ciudadanía. –** La FPB, cuenta con puntos físicos en toda la provincia, distribuidos de la siguiente forma: en el cantón Guaranda 1 unidad de fuero y 7 unidades especializadas y fiscalías multicompetentes en los cantones de Chimbo, San Miguel Chillanes, Caluma, Las Naves y Echeandía.

## 2.1.2 Eje 2. EFECTIVIDAD

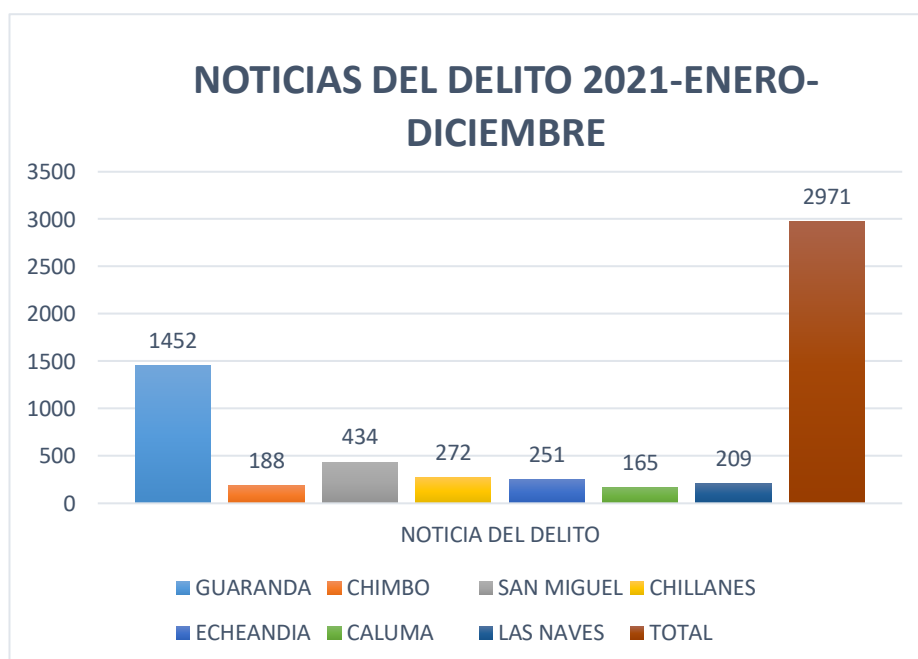
**Objetivo estratégico No.2: Fortalecer los procesos de atención al usuario, cobertura y la gestión institucional para llegar a la verdad procesal y la reducción de la impunidad, optimizando recursos.**

En la FPB la atención al público se encuentra estructurado de acuerdo al marco institucional, siendo el SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL, el primer contacto que tiene la Institución con el usuario externo con la finalidad de orientar y direccionar el desarrollo de la investigación penal.



**TABLA 1. NOTICIAS DEL DELITO EN EL PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2021**

<i>CANTÓN</i>	<i>NOTICIA DEL DELITO</i>
<b>GUARANDA</b>	1452
<b>CHIMBO</b>	188
<b>SAN MIGUEL</b>	434
<b>CHILLANES</b>	272
<b>ECHEANDIA</b>	251
<b>CALUMA</b>	165
<b>LAS NAVES</b>	209
<b>TOTAL</b>	<b>2971</b>



**Fuente:** (SIAF, KIVANA, Dirección de Estadística y Sistemas de Información FGE, entre otros)  
**Elaboración** (Fiscalía Provincial de Bolívar)

**TABLA 2. TIPOS PENALES MÁS DENUNCIADOS EN EL PERÍODO  
ENERO – DICIEMBRE 2021**

+

<b>N° DE NOTICIAS DEL DELITO</b>	<b>NOMBRE DEL DELITO</b>
368	VIOLENCIA PSICOLÓGICA CONTRA LA MUJER O MIEMBROS DEL NÚCLEO FAMILIAR
268	VIOLENCIA FÍSICA CONTRA LA MUJER O MIEMBROS DEL NÚCLEO FAMILIAR
261	INTIMIDACIÓN
220	ESTAFA
197	HURTO
194	ROBO
164	LESIONES CAUSADAS POR ACCIDENTE DE TRÁNSITO
138	DAÑOS MATERIALES
114	VIOLACIÓN
93	DAÑO A BIEN AJENO
954	Otros



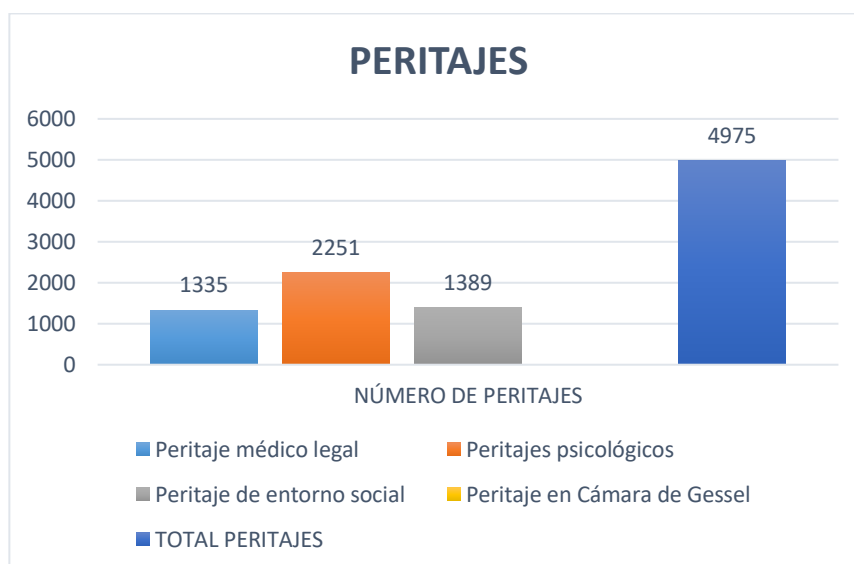
**Fuente:** (SIAF, KIVANA, Dirección de Estadística y Sistemas de Información FGE)  
**Elaboración** (Fiscalía Provincial de Bolívar)



En el período enero – diciembre 2021 la Fiscalía Provincial de Bolívar ha registrado 2971 delitos, entre los que se encuentran más comunes, Violencia Psicológica contra la Mujer o Miembros del Núcleo Familiar con el 12.39, Violencia Física contra la mujer o miembros del Núcleo Familiar con el 9,02% , Intimidación con el 8.78% y Estafa con el 7,40%. Esto ha contribuido a contar con información que permita mejorar la calidad de servicio y ha determinar las necesidades de personal especializado en las materias críticas.

**TABLA 3. PERITAJES INTEGRALES EN EL PERÍODO  
ENERO – DICIEMBRE 2021**

<i><b>NOMBRE DEL PERITAJE</b></i>	<i><b>NÚMERO DE PERITAJES</b></i>
<i><b>Peritaje médico legal</b></i>	<i><b>1335</b></i>
<i><b>Peritajes psicológicos</b></i>	<i><b>2251</b></i>
<i><b>Peritaje de entorno social</b></i>	<i><b>1389</b></i>
<i><b>Peritaje en Cámara de Gessel</b></i>	<i><b>0</b></i>
<i><b>TOTAL PERITAJES</b></i>	<i><b>4975</b></i>

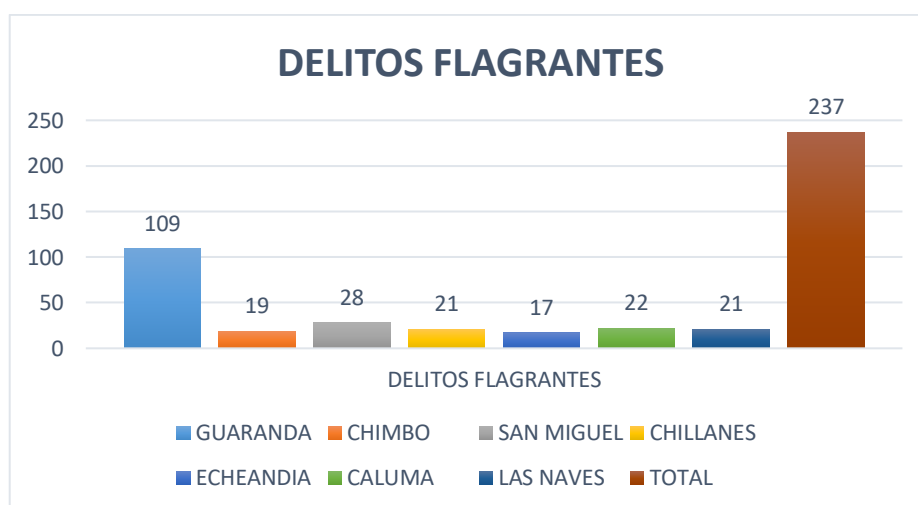


**Fuente:** (UAPI)

**Elaboración** (Fiscalía Provincial de Bolívar)

**TABLA 4. NOTICIAS DEL DELITO FLAGRANTES EN EL PERÍODO  
ENERO – DICIEMBRE 2021**

<i><b>CANTÓN</b></i>	<i><b>DELITOS FLAGRANTES</b></i>
<i><b>GUARANDA</b></i>	<i><b>109</b></i>
<i><b>CHIMBO</b></i>	<i><b>19</b></i>
<i><b>SAN MIGUEL</b></i>	<i><b>28</b></i>
<i><b>CHILLANES</b></i>	<i><b>21</b></i>
<i><b>ECHEANDIA</b></i>	<i><b>17</b></i>
<i><b>CALUMA</b></i>	<i><b>22</b></i>
<i><b>LAS NAVES</b></i>	<i><b>21</b></i>
<i><b>TOTAL</b></i>	<i><b>237</b></i>

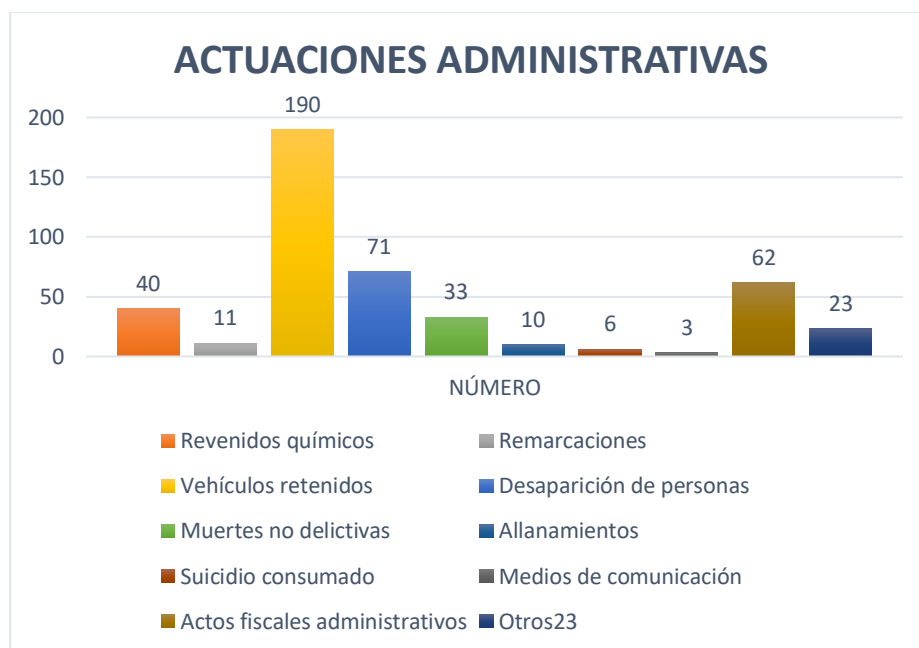


***Fuente:** (UNIDADES CANTONALES)*

***Elaboración** (Fiscalía Provincial de Bolívar)*

**TABLA 5. ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS EN EL PERÍODO  
ENERO – DICIEMBRE 2021**

<i>NOMBRE DE LA ACTUACIÓN</i>	<i>NÚMERO</i>
<i>Revenidos químicos</i>	<i>40</i>
<i>Remarcaciones</i>	<i>11</i>
<i>Vehículos retenidos</i>	<i>190</i>
<i>Desaparición de personas</i>	<i>71</i>
<i>Muertes no delictivas</i>	<i>33</i>
<i>Allanamientos</i>	<i>10</i>
<i>Suicidio consumado</i>	<i>6</i>
<i>Medios de comunicación</i>	<i>3</i>
<i>Actos fiscales administrativos</i>	<i>62</i>
<i>otros</i>	<i>23</i>



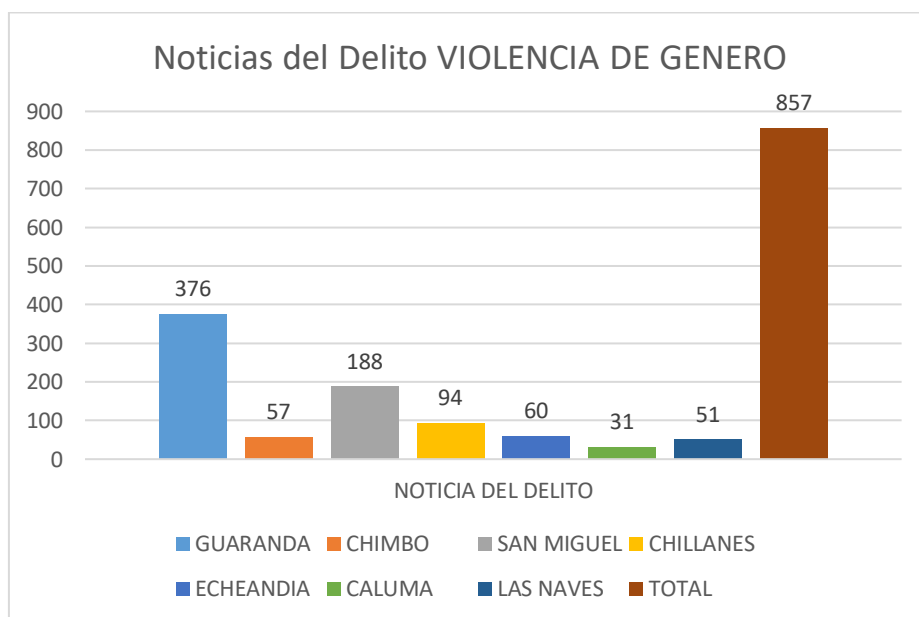
**Fuente:** (SAIT)

**Elaboración** (Fiscalía Provincial de Bolívar)

Por otra parte, la Fiscalía Provincial de Bolívar ha atendido **9** solicitudes de ADN que han beneficiado a la investigación pre procesal y procesal penal.

**TABLA 6. NOTICIAS DEL DELITO EN VIOLENCIA DE GÉNERO EN EL PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2021**

<i>CANTÓN</i>	<i>NOTICIA DEL DELITO</i>
<b>GUARANDA</b>	376
<b>CHIMBO</b>	57
<b>SAN MIGUEL</b>	188
<b>CHILLANES</b>	94
<b>ECHEANDIA</b>	60
<b>CALUMA</b>	31
<b>LAS NAVES</b>	51
<b>TOTAL</b>	857



**Fuente:** (UNIDADES CANTONALES)

**Elaboración** (Fiscalía Provincial de Bolívar)

### 2.1.3 Eje 3- INNOVACIÓN

**2.1.3.1 Objetivo estratégico No.3: Reestructurar los procesos administrativos y misionales para generar cambios en los procedimientos, a fin de brindar un mejor servicio y atención oportuna a la ciudadanía.**

**2.1.3.2 Objetivo estratégico No.4: Fortalecer la estructura funcional y potencializar el talento humano y la gestión administrativa institucional.**

**Gestión para mejorar y fortalecer el funcionamiento del parque tecnológico y plataforma informática** – La FPB a través de la Unidad de Tecnologías tiende al mantenimiento oportuno de los equipos informáticos y a la solución inmediata de la problemática que se genere en el área, a fin de garantizar el cumplimiento de funciones institucionales.

**TABLA 7.- DISTRIBUCIÓN DE QUIPO INFORMÁTICO PERÍODO ENERO - DICIEMBRE DEL 2021**

CANTÓN	COMPUTADORES	NO. IMPRESORAS	USUARIOS
Guaranda	49	20	52
Chimbo	3	1	3
San Miguel	7	2	7
Chillanes	3	1	3
Caluma	3	1	3
Echeandía	3	1	3
Las Naves	3	1	3

**Fuente:** (Responsable de tecnologías [soportetibolivari@fiscalia.gob.ec](mailto:soportetibolivari@fiscalia.gob.ec))  
**Elaboración** (Fiscalía Provincial de Bolívar)

El requerimiento de soporte técnico de los usuarios de la Fiscalía de Bolívar se lo realiza a través de la mesa de ayuda a [soportetibolivari@fiscalia.gob.ec](mailto:soportetibolivari@fiscalia.gob.ec) , reportándose 1084 requerimientos de asistencia en el año 2021. Los tipos de asistencia más frecuentes son:

**TABLA 8.- TIPOS DE ASISTENCIA PERÍODO ENERO -DICIEMBRE DEL 2021**

INCIDENTE/ TIPO	CANTIDAD
Almacenamiento en la nube privada	9
Correo electrónico (web / cliente local)	79
Directorio Activo	68
Enlaces de Datos e Internet	2
Internet y Navegación	59
Plataforma Institucional (SIAF, SGD, SATH, etc)	196
Préstamo de accesorios y equipos informáticos	1
Protección de EndPoints	2
Reportes de la Plataforma Institucional	24
Respaldo de información para EndPoints	13
Servidores de impresión	71
Software base para EndPoints	3
Soporte a dispositivos móviles	5
Soporte de equipos informáticos	211
Telefonía y videoconferencia	28
Videoconferencia web (web ex)	31
otros	282
<b>TOTAL</b>	<b>1084</b>

*Fuente:* (Responsable de tecnologías [soportetibolivari@fiscalia.gob.ec](mailto:soportetibolivari@fiscalia.gob.ec))

*Elaboración* (Fiscalía Provincial de Bolívar)

En el mantenimiento preventivo se realizó la limpieza externa de los equipos informáticos; limpieza interna; limpieza de contactos, revisión de conectores internos; borrado de temporales, desfragmentación de disco, actualización de pluggins, actualización de Windows, desinfección de virus.

**Gestión para fortalecer capacidades y habilidades del personal administrativo y misional.-** Se fortalece las capacidades y las habilidades de la persona a través de la capacitación, misma que se ha fortalecido en el 2021, al implementarse la modalidad virtual, y la participación activa de los funcionarios en las capacitaciones organizada por la Escuela de Fiscales.

***Gestión para fortalecer las acciones del talento humano.*** - La FPB Gestionar técnica e integralmente el talento humano, como factor clave de éxito de la Institución, aplicando técnicas modernas en todos sus procesos, para apoyar eficientemente a la consecución de la misión institucional, de conformidad con lo que establece el Art. 61 de la C.R.E, ha cumplido en cuanto a la equidad y paridad de género, teniendo así hasta diciembre del año 2021 un total de 66 funcionarios de los cuales son 30 mujeres y 36 hombres. Considerando la participación intercultural, nuestra institución, tiene 10 servidores indígenas y 56 servidores mestizos. La Fiscalía Provincial de Bolívar, cuenta con 3 servidores con discapacidad, quedando reflejado que esta institución es incluyente y cumple con lo determinado por la Constitución de la Republica y la Ley Orgánica de Discapacidades.

Dentro de su punto crítico se encuentra la falta de personal, razón por los que se ha solicitado: 4 fiscales, 1 médico legista, 1 trabajadora social, 1 analista jurídico, 2 asistentes de procesos desconcentrados, un auxiliar de servicios y un analista de Talento Humano.

La integración y el compromiso constituye la fortaleza de los funcionarios de la Fiscalía de Bolívar quienes participan activamente en el cumplimiento de los objetivos institucionales.



***Gestión para fortalecer los procedimientos en la gestión financiera.*** - La Fiscalía Provincial de Bolívar para el período 2021 cuenta con un presupuesto codificado de 194.752.92 codificado

### **3 Conclusiones**

- La fiscalía provincial de Bolívar durante el período de enero a diciembre del 2021 ha cumplido con su rol de impulsar la investigación pre procesal y procesal penal de las causas que se tramitan en esta jurisdicción ante de las Cortes.
- La fiscalía provincial de Bolívar ha coordinado en su jurisdicción la cabal aplicación del Sistema de Protección y Asistencia a Víctimas, Testigos y demás participantes del Proceso Penal.
- La fiscalía provincial de Bolívar ha generado un aprovechamiento positivo de los recursos materiales y talento humano de la Institución, para el cumplimiento de los objetivos locales institucionales, pese a que la falta de personal constituye un nudo crítico permanente en el 2021.
- En la Provincia de Bolívar la fiscalía ha canalizado esfuerzos con los entes activos de lucha contra la corrupción a fin de que aquellos actos ilícitos no queden en la impunidad.
- La Fiscalía Provincial de Bolívar ha participado activamente en las mesas pro justicia y seguridad, con un contingente humano activo a fin de garantizar la correcta iniciación de la investigación y por ende el correcto desarrollo de la misma
- Provincialmente se ha evidenciado una efectiva ejecución de la planificación anual a pesar de los inconvenientes suscitados por la pandemia mundial.
- En la provincia de Bolívar se ha evidenciado el cumplimiento óptimo de las funciones operativas en los procesos penales, que han concluido en el efectivo ejercicio de acción penal.

### **4 Recomendaciones**

- Inversión tecnología para el personal
- Mejorar el conocimiento del personal en materia informática.
- Capacitación permanente.
- Contratación de personal, punto crítico en el desarrollo de objetivos y funciones institucionales.
- Implementar condiciones adecuadas de áreas laborables esto promueve la motivación y productividad del personal.
- Mejorar la infraestructura.

**MERCEDES VALENCIA OLALLA  
FISCAL PROVINCIAL DE BOLIVAR**