

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Despacho Fiscal General del Estado	Dirigir la gestión institucional e impulsar la investigación para disminuir impunidad	"NO APLICA", debido a que por tratarse del proceso gobernante, es la instancia que marca la política institucional por lo que no tiene asignado indicadores ni metas cuantificables	
<b>PROCESOS SUSTANTIVOS / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	Dirección de Gestión de Política Criminal	2.1.1.1. Diseño de políticas criminales. 2.1.1.2. Análisis y estudios criminológicos. 2.1.1.3. Fortalecer espacios técnicos de coordinación interinstitucional.	Número de políticas criminales diseñadas Número de estudios o análisis criminológicos realizados Porcentaje de participación en los espacios de coordinación interinstitucional que correspondan a la gestión de la Dirección de Política Criminal	1 1 100%
3	Dirección de Control Jurídico y Evaluación de la Actuación Fiscal	2.1.8.1. Proponer directrices técnico jurídicas en la actuación fiscal durante la investigación preprocesal, procesal penal, noticias de personas desaparecidas y de los actos administrativos. 2.1.8.2. Absolver consultas de directrices emitidas a los servidores de la carrera fiscal y carrera fiscal administrativa. 2.1.8.3. Realizar el seguimiento y control jurídico de la actuación fiscal derivadas de la investigación preprocesal y procesal penal. 2.1.8.4. Fortalecer el soporte en el sistema nacional de información preprocesal y procesal de la Fiscalía General del Estado.	Número de directrices técnico jurídicas propuestas. Porcentaje de absolución de consultas de directrices técnico jurídicas emitidas Número de instrumentos técnico jurídicos propuestos. Porcentaje de audiencias no realizadas por causas atribuibles a la Fiscalía Porcentaje de reclamos resueltos Número de noticias de delito sin pronunciamiento fiscal, que han superado los plazos de investigación previstos en la ley, con seguimiento Número de informes de evaluación jurídica de la aplicación de normativa de los fiscales durante la investigación preprocesal y procesal penal y de los actos administrativos Porcentaje de reclamos atendidos contra Fiscales Provinciales en la investigación preprocesal, procesal penal y de los actos administrativos Porcentaje de audiencias monitorizadas Días promedio de atención de requerimientos por soporte en el sistema nacional de información preprocesal y procesal penal de la Fiscalía General del Estado.	4 100% 2 3.45% 58.3% 50000 4 100% 100% 2 80% 80% 15 20 3 15 4 3
4	Dirección de Investigación Civil	2.1.4.1. Mejorar los tiempos de respuesta en la emisión de informes de Investigaciones Civiles. 2.1.4.2. Mejorar los tiempos de respuesta en la emisión de informes periciales de Genética y Biológicos.	Porcentaje de Informes Técnicos Civiles entregados al fiscal requirente Porcentaje de Informes del Laboratorio de ADN entregados a las Fiscales Especializadas Días promedio de respuesta de informes técnicos civiles (área financiera y contable) Días promedio de respuesta de informes técnicos civiles (área de medio ambiente y petrolieros) Días promedio de respuesta de informes técnicos civiles (área informática) Días promedio de respuesta de informes técnicos civiles (área de contratación pública) Días promedio de respuesta de informes de pericias Genéticas Días promedio de respuesta de informes de pericias Biológicas	80% 80% 15 20 3 15 4 3
5	Dirección de Gestión del Sistema de Protección y Asistencia a Víctimas, Testigos y Otros Participantes en el Proceso Penal (SPAVT)	2.1.3.1. Generar y fortalecer convenios interinstitucionales en materia de protección y asistencia a víctimas, testigos y otros participantes. 2.1.3.2. Garantizar los servicios especializados de protección física, asistencia social y psicológica, evitando la revictimización, procurando la efectiva participación en el proceso penal, con la debida reserva y confidencialidad de las víctimas, testigos y otros participantes en el proceso penal del sistema de protección.	Porcentaje de convenios marco y/o específicos de cooperación Interinstitucional, ejecutados por el Sistemas de Protección y Asistencia a Víctimas y Testigos y Otros Participantes en el Proceso Penal. (SPAVT)	1
6	Dirección de Derechos Humanos y Participación Ciudadana	2.1.5.2. Reasignar y reagrupar casos sobre DDHH para disminuir atraso procesal judicialización. 2.1.7.5. Fortalecer la atención a víctimas de violencia de género y la transversalización del enfoque de género Y DDHH en la entidad. 2.1.7.3. Fortalecer la participación en mesas intra-interinstitucionales e internacionales en DDHH, Participación Ciudadana y Violencia de Género. 2.1.7.4. Fortalecer la implementación de convenios y acuerdos gubernamentales e internacionales en DDHH, Participación Ciudadana y Violencia de Género.	Número de casos de Graves violaciones a los Derechos Humanos y Crímenes lesa humanidad judicializados (individuales y/o agrupados) Número de casos atendidos a víctimas por violaciones a los derechos humanos y de violencia basada en género Número mesas técnicas de género y derechos humanos en las que participa la Fiscalía General del Estado (FGE) Número de reportes de cumplimiento en derechos humanos entregados a organismos gubernamentales e internacionales	1 20 5 10
7	Dirección de Asuntos Internacionales	1.1.5.1. Posicionar a la FGE frente a organismos internacionales. 1.1.5.2. Impulsar procesos de negociación y suscripción de instrumentos internacionales con entidades homólogas extranjeras y organismos o entidades nacionales.	Porcentaje de participación en eventos internacionales. Porcentaje de Instrumentos de Cooperación Internacional suscritos Número de Asistencias Técnicas no Rembolsables recibidas por la Fiscalía General del Estado (FGE)	92% 43% 1
8	Dirección de Transparencia de la Gestión	1.1.2.1. Combatir los actos de corrupción e irregularidades cometidas por los funcionarios administrativos y agentes fiscales de la FGE. 1.1.2.2. Fortalecer la participación en mesas técnicas de lucha contra la corrupción.	Porcentaje de solicitudes de Asistencia Penal Internacional (API) activas, cumplidas Porcentaje de solicitudes de Asistencia Penal Internacional (API) pasivas, cumplidas Porcentaje de denuncias por actos de corrupción de las que se apertura una Investigación Previa	73% 96% 85%
				100%

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS ADJETIVOS / ASESORÍA</b>				
9	Dirección de Planificación y Seguimiento	3.2.7.1. Desarrollar y fortalecer procesos de planificación (estratégica, operativa, gestión de proyectos y de riesgos, seguimiento y evaluación)	Número de informes de Seguimiento y Evaluación para el Fortalecimiento de la Gestión de la Fiscalía General del Estado (FGE)	4
		3.2.7.1. Desarrollar y fortalecer procesos de planificación (estratégica, operativa, gestión de proyectos y de riesgos, seguimiento y evaluación)	Porcentaje de Unidades Administrativas y Entidades Operativas Desconcentradas (EOD's) que cumplieron con la meta propuesta para la Planificación Institucional para el periodo establecido.	85%
10	Dirección de Gestión de Comunicación y Promoción Institucional	1.1.1.1. Fortalecer los canales digitales para transparentar la información.	Porcentaje de visitas al sitio web de la Fiscalía General del Estado	100%
		1.1.1.1. Fortalecer los canales digitales para transparentar la información.	Porcentaje de usuarios que forma la comunidad de la Fiscalía General del Estado en Twitter	100%
		1.1.1.1. Fortalecer los canales digitales para transparentar la información.	Porcentaje de usuarios que forma la comunidad de la Fiscalía General del Estado en Facebook	100%
		1.1.1.1. Fortalecer los canales digitales para transparentar la información.	Porcentaje de usuarios que forma la comunidad de la Fiscalía General del Estado en YouTube	100%
		3.2.1.2. Fortalecer las funciones y competencias de los públicos internos	Porcentaje de visibilización de campañas realizadas vía correo electrónico	100%
		3.2.1.2. Posicionar los ejes de acción de la FGE	Interacciones promedio por publicación	600
		3.2.1.2. Posicionar los ejes de acción de la FGE	Porcentaje de medios que han replicado contenidos periodísticos de la Fiscalía General del Estado	100%
		3.2.1.3. Fortalecer el relacionamiento con los medios a escala nacional	Porcentaje de medios de comunicación asistentes a los conversatorios	100%
11	Dirección de Asesoría Legal y Patrocinio	2.1.6.1. Patrocinar y representar judicial y extrajudicialmente a la FGE a nivel nacional.	Número de patrocinios brindados a la Fiscalía General del Estado	60
		2.1.6.2. Recopilación de actos normativos internos, actualmente en vigencia de los últimos 7 años.	Porcentaje de resoluciones administrativas, de la Fiscalía General del Estado, revisadas	0
		2.1.6.3. Revisión y verificación del contenido de los actos normativos versus las actualizaciones de las normas legales en torno a la materia de los actos.	Porcentaje de resoluciones administrativas actualizadas	100%
		2.1.6.5. Asesoría legal en materia administrativa, laboral y contratación pública.	Número de asesorías legales atendidas	55
12	Dirección de Litigio Estratégico	2.1.5.3. Fortalecer el criterio de subsunción de los hechos a los elementos objetivos de los tipos penales.	Porcentaje de personal de Fuerza de Corte y Expertos de Corte Nacional capacitados	60%
		2.1.5.4. Fortalecer el asesoramiento técnico en criterios para la fundamentación de excusas, inhibiciones, desplazamientos y criterios jurídicos.	Porcentaje de guías básicas de procedimientos técnicos jurídicos elaboradas	60%
13	Dirección de Auditoría Interna	Asegurar la gestión de calidad y asesoría mediante una evaluación sistemática de los procesos administrativos, financieros, legales, técnicos, estratégicos, de gestión de riesgos y gobierno corporativo de la Fiscalía General del Estado, para agregar valor y promover mejoras en las operaciones y el fortalecimiento integral del control interno, con la participación de todos los funcionarios de la institución.	Porcentaje de criterios jurídicos atendidos.	60%
			Porcentaje de criterios jurídicos, para delitos de corrupción, atendidos	
<b>PROCESOS ADJETIVOS / APOYO</b>				
14	Dirección de Gestión Administrativa	3.2.5.1. Readecuar la Infraestructura civil a escala nacional.	Porcentaje de readecuaciones integrales realizadas a nivel nacional	100%
		3.2.5.2. Realizar el mantenimiento de la infraestructura de planta central.	Porcentaje de mantenimientos realizados en Planta Central de la Fiscalía General del Estado (FGE)	100%
		3.2.5.3. Regular el aseguramiento de bienes muebles a escala nacional.	Porcentaje de inclusión de bienes de propiedad, planta y equipo a nivel nacional, reportadas.	100%
15	Dirección de Gestión Financiera	3.2.6.1. Aseguramiento del uso eficaz y eficiente de los recursos financieros.	Porcentaje de certificaciones presupuestarias atendidas de la Fiscalía General del Estado-Planta Central	100%
		3.2.6.2. Desarrollo de herramientas que permitan emitir alertas permanentes respecto a la ejecución presupuestaria.	Porcentaje de ejecución presupuestaria en Fiscalía General Estado-Planta Central	100%
		3.2.6.3. Implementación de mecanismos para optimizar los procesos de gestión de pago de bienes, obras y servicios.	Porcentaje de trámites pagados en Fiscalía General del Estado-Planta Central	100%
16	Dirección de Gestión de Talento Humano	3.2.2.1. Fortalecer la capacitación del personal de procesos adjetivos	Porcentaje de personal administrativo de la Fiscalía General del Estado (FGE) capacitado, de acuerdo al Plan Anual de Capacitación aprobado.	90%
		3.2.2.2. Estandarizar los procesos de la gestión de la administración del talento humano.	Porcentaje de movimientos de personal sin errores en el proceso	96%
		3.2.2.3. Generar un óptimo ambiente laboral que garantice la salud, seguridad, higiene y bienestar de los servidores y trabajadores de la FGE a nivel nacional.	Porcentaje de satisfacción laboral que tienen los servidores de la FGE sobre el entorno de trabajo	75%
17	Dirección de Gestión Capacitación y Fortalecimiento Misional	3.2.4.2. Implementar el plan de capacitación especializada y formación continua (presencial y virtual).	Porcentaje de servidores misionales de la Fiscalía General del Estado (FGE) con capacitación especializada aprobada	55%
		3.2.4.3. Implementar el programa de fiscales formadores.	Porcentaje de servidores misionales de la Fiscalía General del Estado (FGE) con formación continua aprobada	4%
		3.2.4.4. Fortalecer e implementar mecanismos de comunicación para potencializar la biblioteca institucional.	Porcentaje de Fiscales de la Fiscalía General del Estado (FGE) con curso de formador de formadores en materia jurídica penal aprobada	70%
		3.2.4.5. Fortalecer la suscripción y ejecución de convenios para el fortalecimiento misional.	Número de libros ingresados en la Biblioteca de la Fiscalía General del Estado (FGE)	200
18	Dirección de Estudios Penales	1.1.1.2. Desarrollar sistemáticamente nuevos conocimientos de la gestión institucional o problemáticas sociales en el ámbito penal.	Porcentaje de convenios académicos marco y/o específicos ejecutados por la FGE	35%
		1.1.1.3. Publicar materiales generados en el ámbito del conocimiento penal de carácter documental y público.	Porcentaje de investigaciones jurídicas elaboradas en el ámbito penal que permiten la generación de una acción misional	100%
		2.1.2.1. Desarrollar metodologías o protocolos en diversas temáticas en el ámbito penal.	Número de publicaciones en el ámbito penal	6
			Número de protocolos elaborados y aprobados en el ámbito penal	3
19	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	3.1.4.4. Mejorar y fortalecer la infraestructura tecnológica institucional.	Porcentaje de centros de datos renovados	50%
		3.1.5.1. Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.	Porcentaje de avance de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	92%
		3.1.5.2. Gestión de incidentes de ciberseguridad.	Porcentaje de Incidentes de Ciberseguridad Tratados	92%
		3.1.4.3. Estandarizar el proceso de desarrollo de software.	Porcentaje de proyectos desarrollados que cuentan con un proceso estandarizado	70%
		3.1.4.5. Mejorar los niveles de servicio de soporte al usuario final.	Porcentaje de avance de mejora de servicios referentes al soporte técnico a usuario final.	80%

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
20	Dirección de Estadística y Sistemas de Información	1.1.4.1. Ejecutar y suscribir convenios de intercambio de información estadística y de interoperabilidad.	Porcentaje de convenios marco y/o específicos, en ejecución, que contienen compromisos sobre temáticas estadísticas	100%	
		2.1.7.1. Atención oportuna de las demandas de información estadística a la ciudadanía. Lotaip	Porcentaje de atención a requerimientos de información estadística, dentro de los plazos establecidos por la Lotaip	94%	
		3.1.4.1. Uso de tecnologías actuales en la producción de información estadística.	Porcentaje de módulos tecnológicos implementados en el sistema de información estadística	92%	
		3.2.4.1. Brindar información estadística que sirva para la gestión y toma de decisiones del personal misional y administrativo.	Número de publicaciones físicas y digitales de información estadística	2	
21	Dirección de Procesos y Calidad en la Gestión y Servicios	1.1.3.1. Identificación, levantamiento y mejora de la taxonomía de servicios.	Porcentaje de servicios, casos y trámites publicados en la página web de la Fiscalía General del Estado	100%	
		3.1.1.1. Apalarcar el nuevo Sistema Integral de Información de la Fiscalía General del Estado.	Porcentaje de procesos misionales, mejorados y documentados	100%	
22	Gestión de Secretaría General	3.2.3.1. Mejorar y fortalecer el manejo, custodia y conservación de los archivos físicos.	Porcentaje de cajas de archivo homologadas y estandarizadas	30%	
			Porcentaje de documentación archivada en el Sistema de Gestión Documental (SGD)	40%	
			Porcentaje de documentos administrativos y procesales certificados	100%	
			Porcentaje notificaciones de impulsos fiscales firmadas	100%	
				"NO APlica", en virtud de que la Fiscalía General del Estado, no utiliza el GPR como herramienta tecnológica para la gestión de planificación, ya que utiliza su propio sistema.	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		31/5/2021			
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL			
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO			
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		GABRIELA EDITH ESPÍN ROSALES			
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		<a href="mailto:espina@fiscalia.gob.ec">espina@fiscalia.gob.ec</a>			
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 3985800 EXTENSIÓN 173140			