

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

**DRA. SANDRA PATRICIA MOREJÓN LLANOS, MSC.**

# Enfoque de gestión



Usuarios



Servidores

# Objetivos alcanzados

- ✓ Mejor Atención al Usuario
- ✓ Mejor ambiente de trabajo
- ✓ Capacitación a servidores
- ✓ Mayor gestión de recursos, tecnología e infraestructura
- ✓ Acuerdos Interinstitucionales

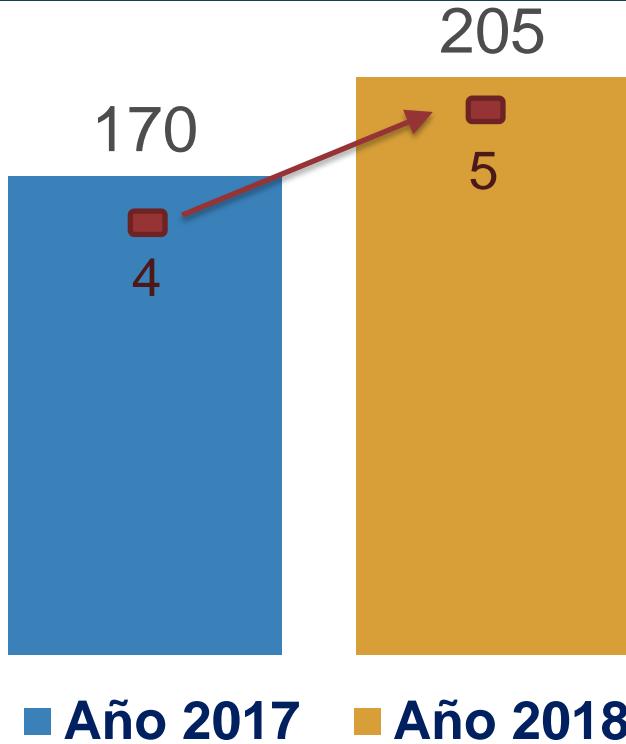
# 25 Puntos de Atención en la provincia del Guayas



# 2 Puntos de Atención en la provincia de Galápagos



# Cantidad de Fiscales Guayas



Incremento de 5 Fiscales

■ Tasa de fiscales por cada 100 mil habs.



# Servidores

Guayas

692

Fiscales 170

Secretarios 211

Asistentes 174

Administrativo 137

Galápagos

6

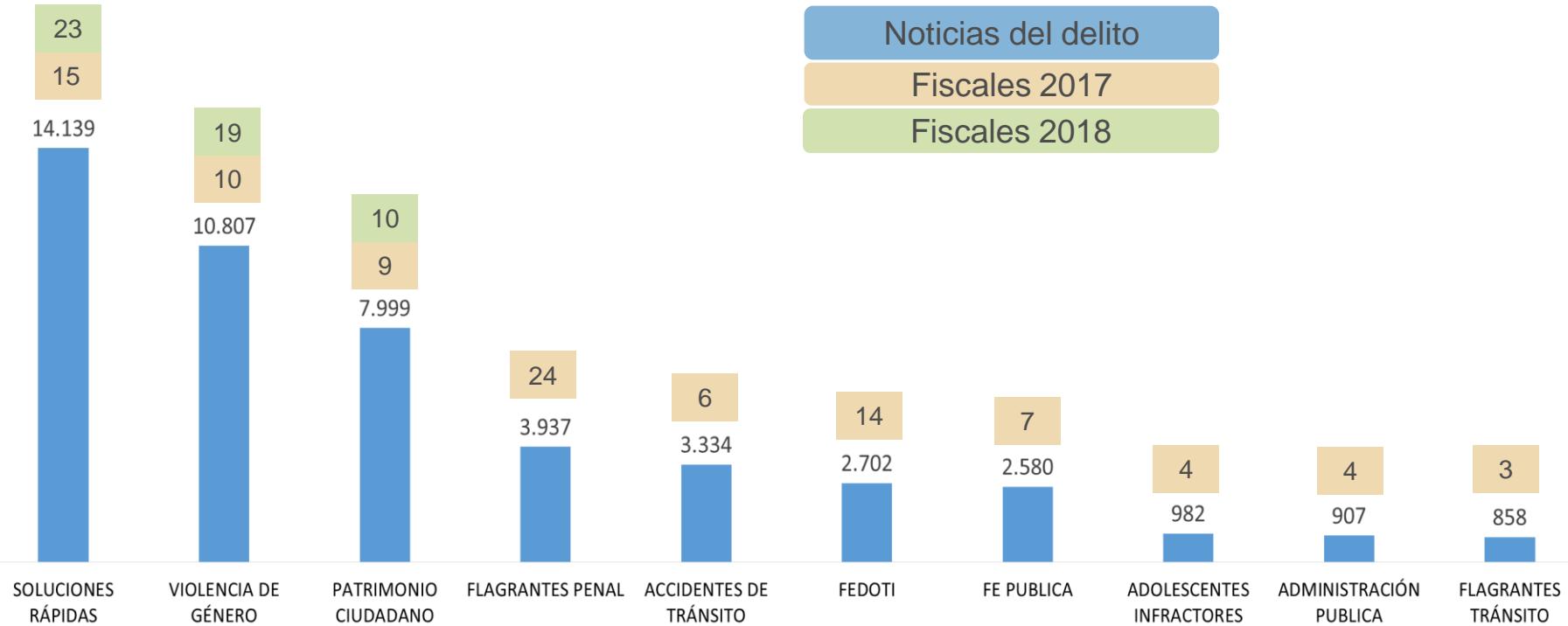
Fiscales 1

Secretarios 2

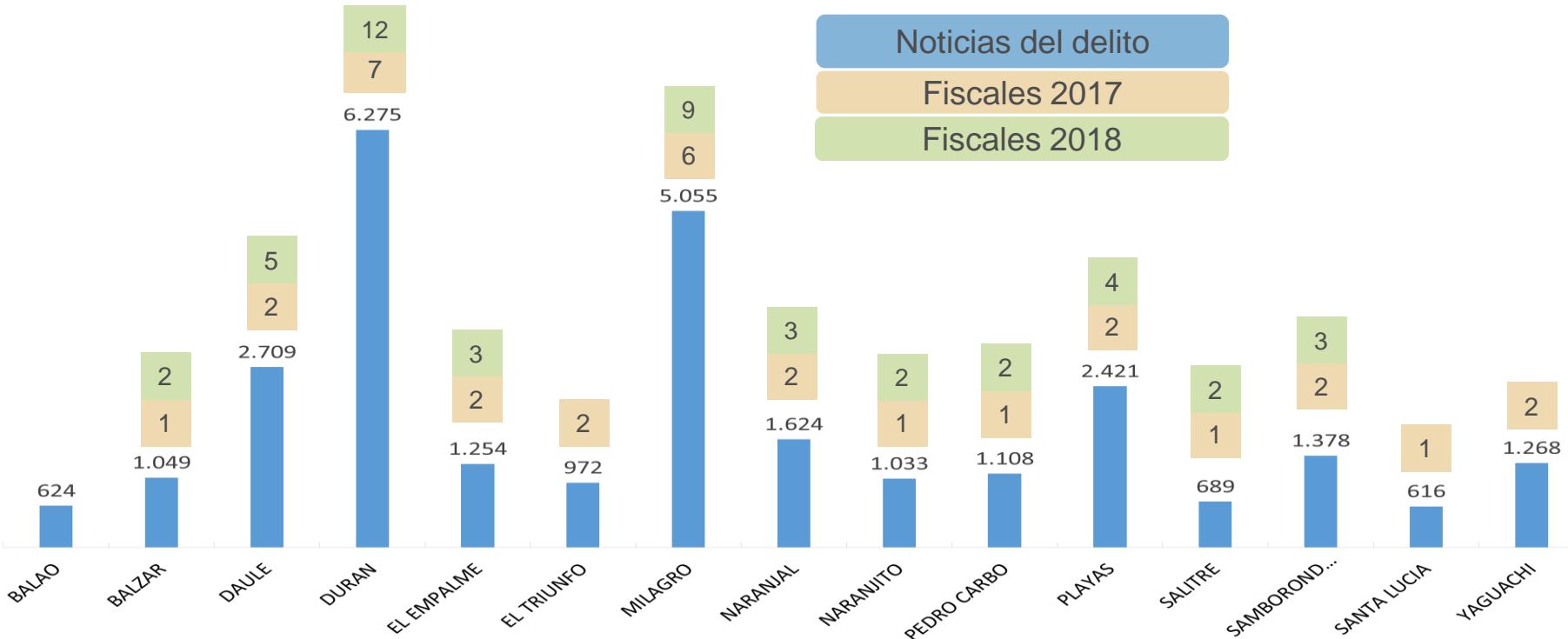
Asistentes 2

Administrativo 1

# Carga procesal por Fiscalía Especializada en Guayaquil



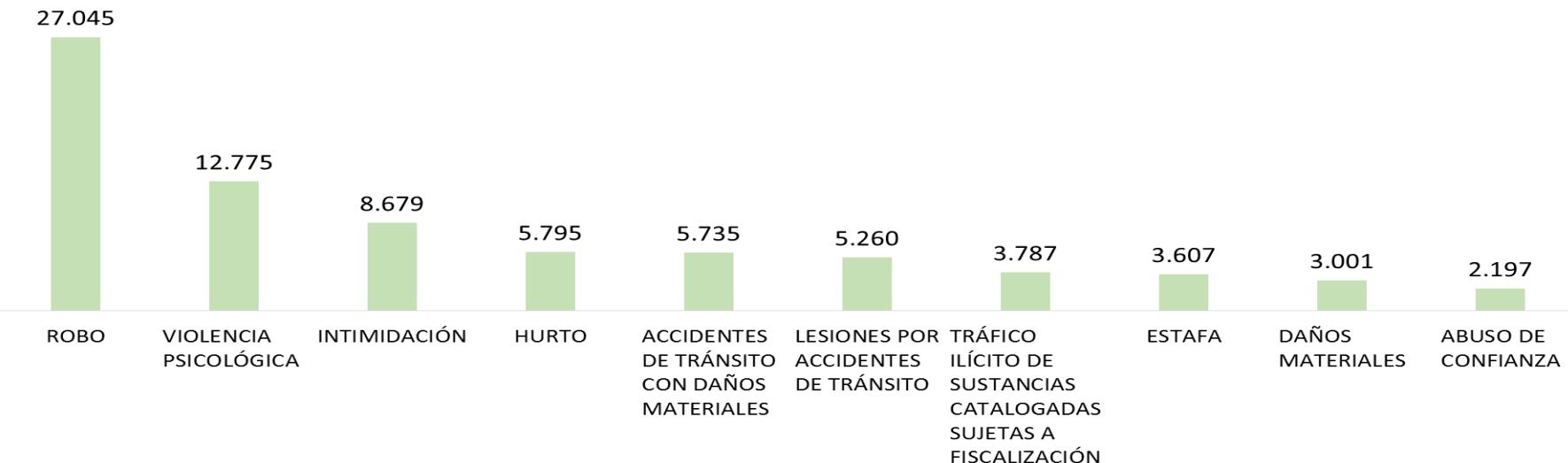
# Carga procesal por Fiscalía Multicompetente Guayas



# Denuncias recibidas en Guayas

## 100.476

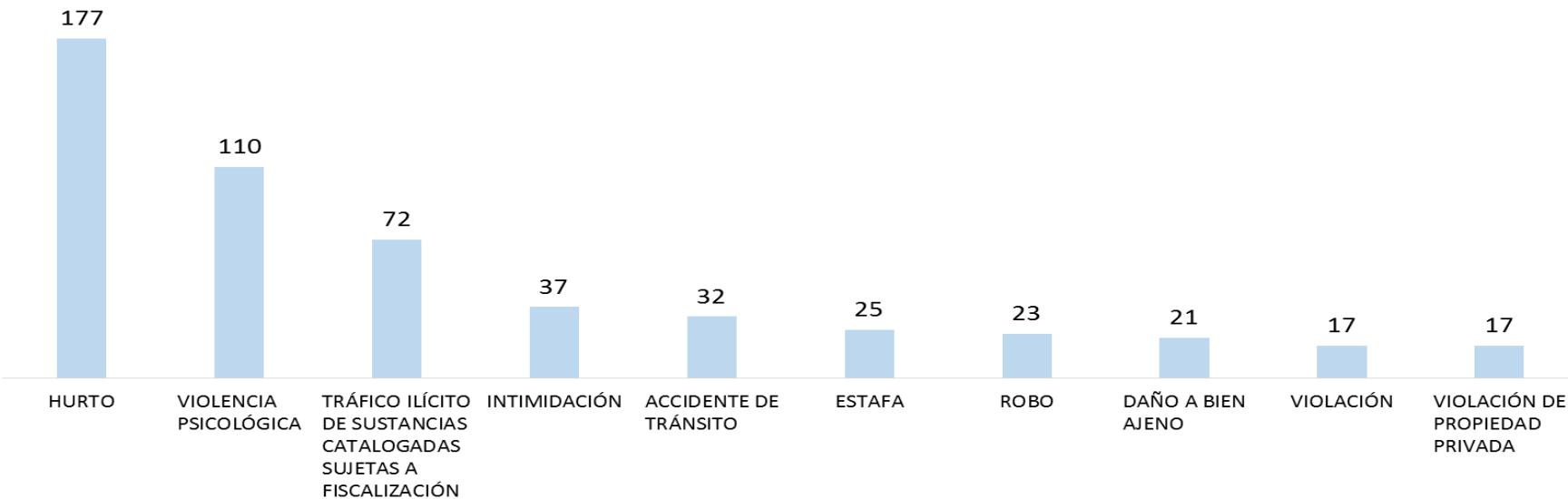
Noticias del Delito



# Denuncias recibidas en Galápagos

701

Noticias del Delito



# Delitos de Violencia de Género en la provincia del Guayas

Denuncias

**16.876**

Principales delitos

**Violencia  
Psicológica** 12.775

**Violencia  
Física** 1.253

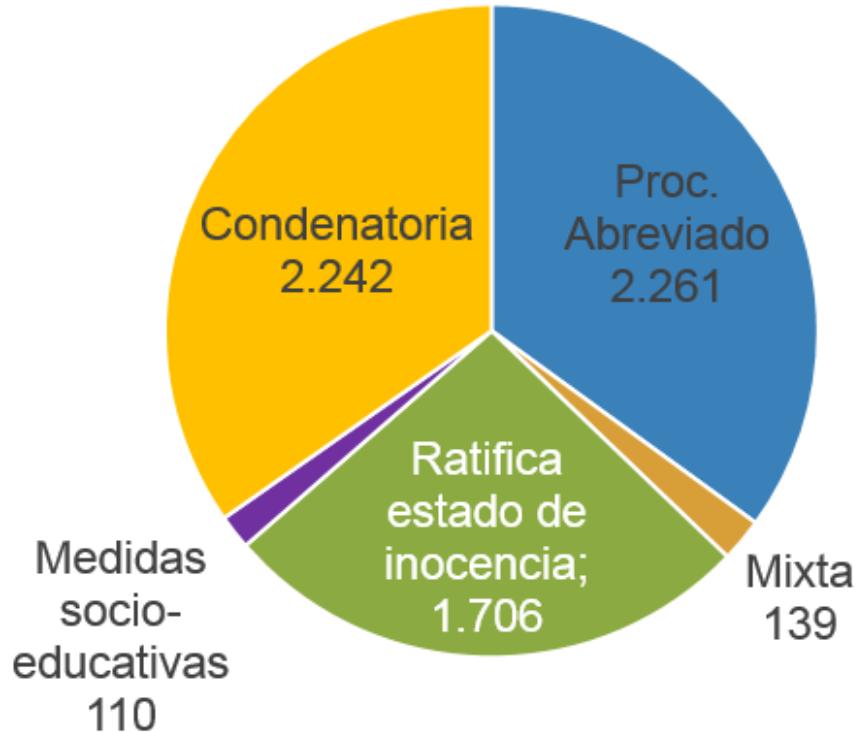
**Violación** 932

**Femicidio** 52

Se cuenta con 10 Fiscalías Especializadas de Violencia de Género con proyección de crecimiento a 26 para el año 2018 para cubrir el actual índice de estos delitos.

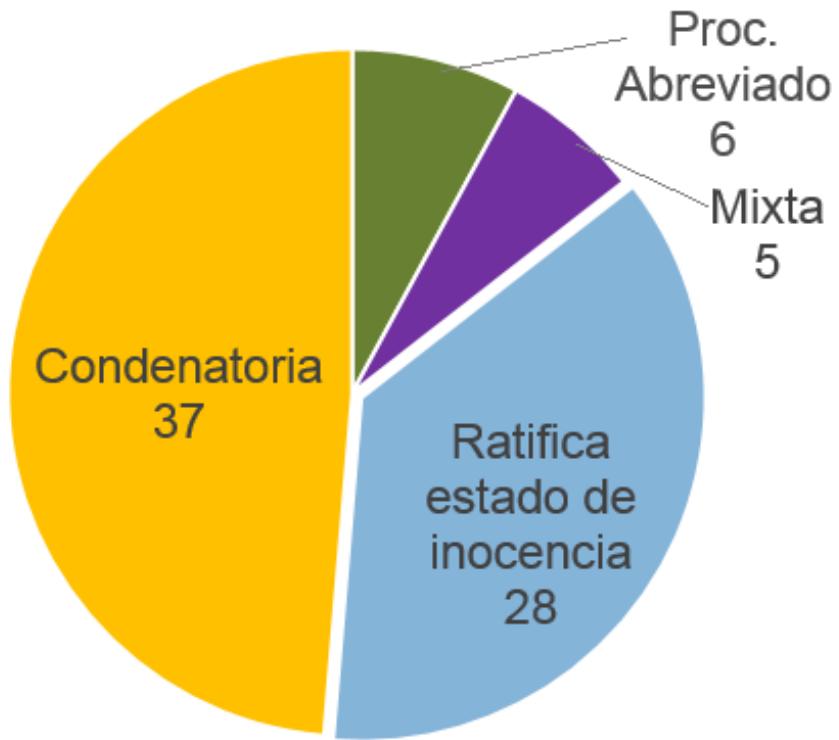
# Sentencias Guayas

6.458



# Sentencias Galápagos

76



# Operativos en el Guayas



56

Operativos realizados

434

Intervenciones de fiscales

## Ejecución Presupuestaria

**1.581.171,02 \$**

Presupuesto asignado

**1.578.423,32 \$**

Presupuesto ejecutado

**99,83%**

% Ejecución

Mayor gestión de  
recursos,  
tecnología e  
infraestructura

## Guayas

Guayaquil

Balzar

Daule

Durán

Pedro Carbo

Playas

San Jacinto de Yaguachi

## Galápagos

San Cristóbal

Mayor gestión de  
recursos,  
tecnología e  
infraestructura en  
Guayaquil

## Guayaquil

Edificio La Merced

Edificio Montecristi

Unidad de Flagrancia

Edificio Sur Valdivia

Edificio La Garzota

# Servicio de Atención Integral SAI – Edif. La Merced

Nueva distribución de los espacios de trabajo con un diseño mas funcional, tendiente a brindar una mejor atención al usuario, así mismo se agregaron 2 módulos, se amplió el área de Secretaría de la SAI y se instaló un nuevo sistema para la emisión de los turnos.

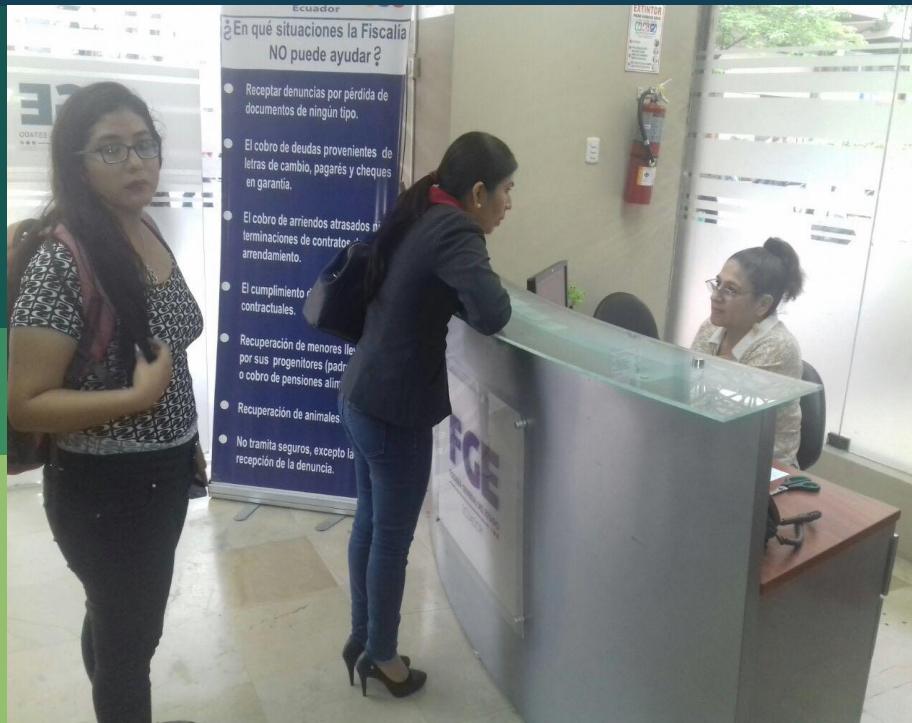


Montaje de manparas área de  
Digitadores - Secretaría



Antiguo espacio del Counter

# Servicio de Atención Integral SAI – Edif. La Merced



Se fortaleció el área de información con recepcionistas capacitados en brinda la atención al usuario con calidad y calidez.

# Servicio de Atención Integral SAI – Edif. La Merced

Se solicitaron 240 medidas de protección para las víctimas.

Ahora



# Readecuación de la Unidad de Gestión de Audiencias

La Unidad de Gestión de Audiencias ubicada en el edificio La Merced no tenía una distribución adecuada y acorde a las actividades que se desarrollan en esta Unidad.

**Antes**



# Readecuación de la Unidad de Gestión de Audiencias

Se reubico el inmobiliario, se construyeron divisiones para contar con mejores y óptimos espacios de trabajo para el desarrollo de las actividades de esta Unidad.

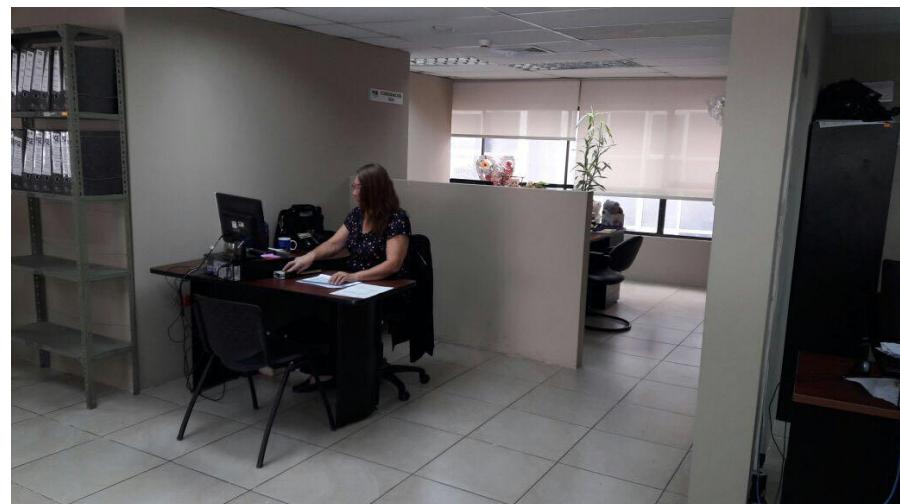
## Antes



# Readecuación de la Unidad de Gestión de Audiencias

Asignación de gestores de audiencias encargados de asegurar la asistencia de los fiscales a las audiencias evitando audiencias fallidas.

Ahora



## Área de recepción de la UGA en el Edif. La Merced



Apertura de una oficina exclusiva para la recepción y entrega de expedientes para la realización de audiencias.

# Readecuación de la Secretaría Provincial del Guayas

Se realizó adecuaciones con el fin de brindar un mejor ambiente de trabajo y espacio óptimo para el desarrollo de las actividades de la Secretaría Provincial, anteriormente se encontraban en espacios muy reducidos.

## Antes



# Readecuación de la Secretaría Provincial del Guayas

Ahora



# Reubicación oficina de correspondencia en el edificio La Merced



Se reubicó la oficina de correspondencia en el piso 12 del edificio La Merced para la atención de usuarios internos.

# Señalética para el edificio La Merced



Colocación de la señalética con el directorio de las Fiscalías y Unidades ubicadas en el edificio La Merced.

## Mantenimientos realizados en el edificio La Merced

- Adecuación y mantenimiento de estructura metálica para máquinas condensadoras de A.C, cubierta y puerta de emergencia en el nivel 2.
- Cambio de 2 tanques de agua de 2.000 litros en la terraza del piso 13.
- Sellado de unión de marcos de ventanas con boquetes de paredes en pisos 5 al 14 e impermeabilización de techos metálicos de los pisos 5-13-14.
- Suministro e instalación de mampara de aluminio, vidrio y MDF.
- Mantenimiento previo a la estación invernal en los pisos 13, 14 y 5
- Mantenimiento en oficinas de los despachos del Fiscal General del Estado y Fiscal Provincial del Guayas

## Mantenimientos realizados en el edificio La Merced



- Mantenimiento correctivos y preventivo del generador y bombas.
- Recarga de extintores y colocación de señaléticas
- Mantenimiento a los transformadores y tableros eléctricos.
- Contrato complementario para repuestos para el mantenimiento correctivo de la planta baja.
- Acondicionamiento de la sala del UPS del sótano.

## Mantenimientos realizados en el edificio La Merced

- Mantenimiento correctivo de mobiliario.
- Mantenimiento del sistema contra incendio
- Se instalo un baño con ducha en una área de utilería ubicada en el sótano del edificio La Merced con el propósito de atender las necesidades de los señores policías, choferes y personal de limpieza.
- Mampara con puerta y protecciones metálicas en área junto a la iglesia.
- Contrato complementario para repuestos para el mantenimiento correctivo de la planta baja.
- Mantenimiento del sistema de cámaras de circuito cerrado.

# Instalación de láminas antisolares en el edificio Montecristi



Con el objeto de evitar la filtración de rayos UV e infrarrojos se instalaron láminas antisolares en las ventanas de vidrio

# Mantenimientos realizados en el edificio Montecristi



Se cambio el material utilizado para la construcción de la rampa para acceso de personas con capacidades especiales por un material antideslizante para brindar mayor seguridad al usuario y se realizó el mantenimiento del sistema de cámaras de circuito cerrado.

## Área de Información del edificio Montecristi



Se implemento el área de información con personal capacitado para brindar una mejor atención al usuario.

# Unidad de Correspondencia en el edificio Montecristi



Apertura de una oficina para el Área de Correspondencia, brindando mayor agilidad en la entrega y recepción de documentos de las fiscalías y unidades que se encuentran ubicadas en el edificio Montecristi.

# Área de Gestión de Audiencias en el edificio Montecristi



Apertura de una oficina para el Área de Gestión de Audiencias con la finalidad de que los fiscales de la UGA tenga un lugar donde puedan revisar los expedientes para las audiencias de Sala.

# Área de Talento Humano en el edificio Montecristi



Apertura de una oficina para el Área de Talento Humano para brindar atención directa a los servidores y usuarios que se encuentran ubicados en el edificio Montecristi.

# Readecuación Unidad de Flagrancia

Es uno de los principales puntos de atención del cantón Guayaquil, el mismo que se encontraba en una mala ubicación y en oficinas que no brindaban un buen servicio a la ciudadanía, en el mes de diciembre 2017 se ha generado un cambio total de sus oficinas.

**Antes**



**Ahora**



# Readecuación Unidad de Flagrancia

Sistema de turnos implementado con los siguientes servicios:

- Recepción de denuncias
- Comparecencias (ventanilla única)
- Reconocimientos médicos (ventanilla única)
- Recepción de actos administrativos
- Consulta de causas



# Instalación de puertas de hierro en la Fiscalía del Sur

Se instalaron puertas de hierro en forma de acordeón, dando mayor seguridad a los servidores y bienes de la institución.

Antes



Ahora



## Mantenimientos realizados en el edificio de la Garzota

Reparación de cerramiento de entrada principal y corrección del techo y cielo raso.

Antes



Ahora



Mayor gestión de  
recursos,  
tecnología e  
infraestructura

## Guayas

Guayaquil

Balzar

Daule

Durán

Pedro Carbo

Playas

San Jacinto de Yaguachi

## Galápagos

San Cristóbal

# Readecuación de las oficinas de Balzar

Las oficinas fueron readecuadas con un diseño mas funcional, brindando mayor comodidad a los servidores y usuarios.

Antes



Ahora



# Reubicación de las oficinas en Daule

Reubicación de las dos fiscalías con oficinas mas funcionales e instalación del sistema de climatización y asignación de espacio para la ubicación del archivo.

## Antes



# Reubicación de las oficinas en Daule

Ahora



# Readecuación de oficinas en Durán

Se hizo un saneamiento total a las oficinas y se redistribuyeron los espacios en planta baja y primer piso alto con un diseño mas funcional, con nuevas mamparas, sala de espera, e instalación de puntos de voz y datos, brindando a la ciudadanía un mejor servicio.

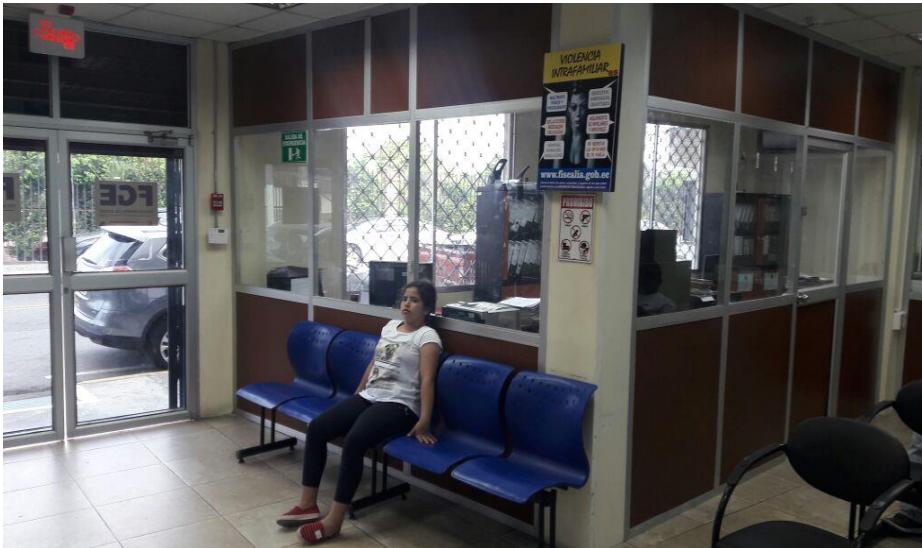
**Antes**



# Readecuación de oficinas en Durán

Cada despacho cuenta con su propia área de archivo y baño para mayor comodidad de los servidores.

Ahora



# Construcción de la rampa de acceso en Durán

Se ejecutaron varios trabajos de construcción y pintura de una rampa de hormigón, dando prioridad a personas con capacidades especiales.

Antes

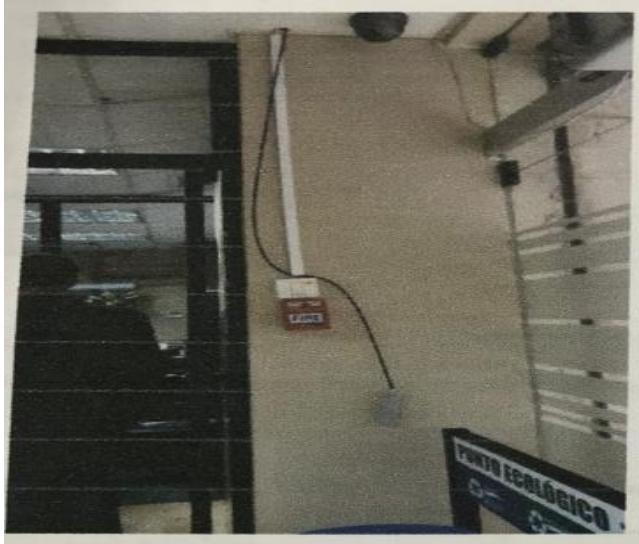


Ahora



# Instalación del sistema contra incendio en Durán

Dando cumplimiento a las normas técnicas del Cuerpo de Bomberos y con el objeto de mantener totalmente equipado el edificio de la Fiscalía de Durán, se procedió a implementar el sistema contra incendio, además se implementó la telefonía IP.



# Instalación de puertas exteriores metálicas en Durán

Mantenimiento e instalación de puertas exteriores de hierro de acordeón, para brindar mayor resguardo de los bienes de la institución y mayor seguridad a los servidores, además se realizo el cambio de bomba de agua.

**Antes**



**Ahora**



# Readecuación de las oficinas de Pedro Carbo

Redistribución de espacios en el primer piso alto de la Fiscalía de Pedro Carbo, brindando mayor comodidad a los servidores y usuarios.

Antes



# Readecuación de las oficinas de Pedro Carbo

Ahora



# Fiscalía de Playas



Se firmo un convenio de Cooperación Institucional con la Prefectura del Guayas para realizar trabajos de mejoramiento de infraestructura de las instalaciones de la Fiscalía de Playas.

# Nuevas instalaciones en San Jacinto de Yaguachi

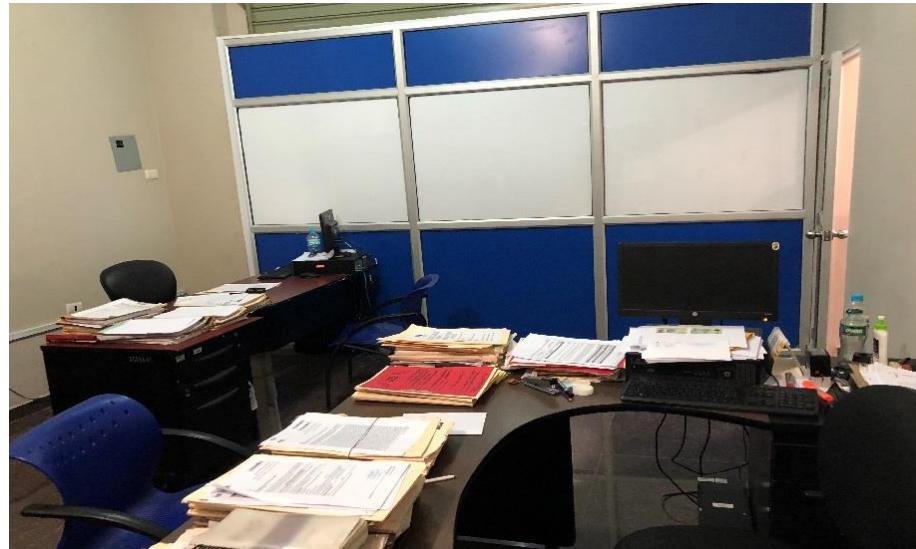
Se alquilaron 4 locales debido a que el anterior inmueble no tenía las condiciones óptimas para su funcionamiento, siendo necesario el diseño e instalación de nuevos espacios tenientes a brindar un mejor servicio al usuario.

**Antes**



# Nuevas instalaciones en San Jacinto de Yaguachi

Ahora



# Mantenimientos realizados en San Cristóbal

Mantenimiento del edificio de la Fiscalía de San Cristóbal en la provincia de Galápagos, pintura de la fachada, arreglo de filtraciones y puesta de letrero.

Antes



Ahora



## Gestión de recursos a nivel provincial

- Ampliación del servicio de limpieza en Albán Borja, Florida Norte y Aeropuerto
- Mantenimiento correctivo de los sistemas de AC en las instalaciones
- Compra de contenedores para desechos médicos
- Compra e instalación de 15 alarmas de seguridad manuales tipo botonera con bocina para la Fiscalía del Guayas
- Adquisición de perchas metálicas
- Adquisición de insumos de ferretería

# Gestión en tecnología



- Mantenimiento correctivo de 92 impresoras
- Compra de 40 baterías de UPS del sótano
- Compra de ferretería y materiales informáticos
- Adquisición de equipo para mejorar el funcionamiento de la cámara de Gesell

# Gestión en tecnología

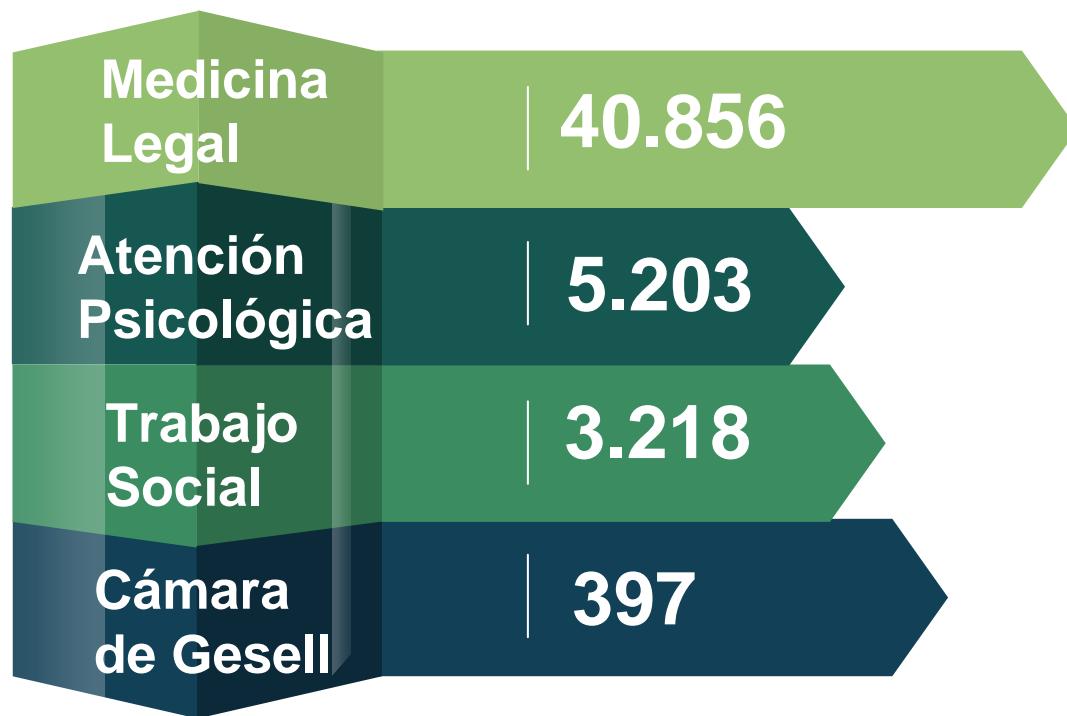


- Cableado estructurado en el nuevo edificio de la Fiscalía de Yaguachi
- Mantenimiento del RAC de comunicación del piso 9 del edificio La Merced

# Unidad de Atención y Peritaje Integral UAPI

**49.714**

Usuarios atendidos



# Implementación de sala de videoconferencia para la UAPI



El personal de la UAPI podrá asistir a las audiencias a través de videoconferencia, sin necesidad de trasladarse a las diferentes dependencias de la Judicatura.

## Sistema de protección y atención a víctimas y testigos



# Implementación de sala de videoconferencia para la SPVT



Implementación de una sala de video conferencias exclusiva para los protegidos

# Capacitación a servidores

25 eventos realizados de los cuales 21 fueron realizados con autogestión.



Capacitación a 5 servidores a través de una beca con expertos internacionales.

# Capacitación a servidores



Con el fin de promover mecanismos alternativos de solución de conflictos que promuevan y consoliden la cultura de diálogo y paz, se realizaron capacitaciones a los servidores sobre técnicas de mediación.

# Actividades de Seguridad y Salud Ocupacional

Participación en el VIII Simulacro Terremoto Guayaquil



# Apoyo Interinstitucional en casas abiertas

- ❑ Feria de Justicia Organizada por el Consejo de la Judicatura
- ❑ Participación de la Casa Abierta por el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer organizado por el M.I Municipalidad de Guayaquil.
- ❑ Casa Abierta de Participación Estudiantil sobre delitos sexuales en el Centro Educativo Benjamín Franklin.
- ❑ Participación en Casa Abierta Unidos Todos por un Ecuador Libre de Violencia de Género organizado por el programa “Amiga, ya no estás sola”



# Actividades de Seguridad y Salud Ocupacional

- Se da inicio a la realización de los exámenes de laboratorio con el IESS a todo el personal de la fiscalía provincial del Guayas.
- Se da inicio a la atención odontológica a todo el personal de la Fiscalía Provincial del Guayas.
- Se realizó simulacro de evacuación por sismo en los edificios Merced y Montecristi, con la colaboración de la del Benemérito Cuerpo de Bomberos, policía y ATM los días 12 y 13 de octubre del 2017 logrando los objetivos planteados.



# Actividades de Seguridad y Salud Ocupacional

- Continúa la realización de exámenes de laboratorio a todo el personal de Fiscalía de Guayas.
- Continua la atención dental a todo el personal de Fiscalía de Guayas.
- Se realizó la prevención visual a todo el personal de Fiscalía del Guayas los días 13.14. 15 y 16 de Noviembre del año en curso.
- Continúa la atención dental a todo el personal de fiscalía del Guayas.



## **Actividades de Seguridad y Salud Ocupacional**

- Visita domiciliaria y hospitalaria al personal que se encuentra con descanso médico.
- Se llevó a cabo la charla programada por la secretaría Técnica de Drogas (SETED) para 50 personas sobre prevención integral del uso y consumo de drogas en el ámbito laboral, en el auditorio de la Facultad de Jurisprudencia de la Universidad de Guayaquil.
- Se llevó a cabo la realización de la casa abierta sobre prevención de VIH/SIDA en las instalaciones del edificio Merced dentro de la misma se realizaron pruebas rápidas de tamizaje de VIH de forma voluntaria previa firma de consentimiento para la realización de la misma.

# Ruedas de prensa organizadas por el área de Comunicación Social

Se organizó varias ruedas de prensa como herramienta comunicacional que nos permite difundir y ampliar el trabajo realizado por los/las fiscales en procesos investigativos puntuales y emblemáticos



# Difusión de servicios institucionales en Medios de Comunicación



Se dio a conocer los servicios institucionales y el trabajo de las unidades de la Fiscalía Provincial de Guayas en varios medios de comunicación; algunos de los temas expuestos fueron los pasos a seguir en el SAI para receptar denuncias, el proceso investigativo en denuncias de violencia de género y delitos como el robo, hurto.

# Capacitación a medios de comunicación

Se realizo el seminario “La Fiscalía y la Prensa” dirigido a 50 periodistas pertenecientes a los diferentes medios de comunicación de Guayaquil e Instituciones Públicas con el objetivo de capacitarlos en terminología jurídica y las fases del proceso penal.



# Campaña comunicacional “Fiscalía para todos”



Se implementó una campaña para que nuestro público interno siga las redes sociales de la Fiscalía con el mensaje “Fiscalía para todos”

# Campaña de reciclaje



A fin de crear conciencia en los servidores sobre el reciclaje reutilizando los desechos de papel, además de ayudar al medio ambiente, se adquirieron 3 máquinas trituradoras para reciclar las hojas que se desechan y estas puedan ser reutilizadas.

# Fuero Provincial

80 denuncias

76 investigaciones  
previas

1 instrucción  
fiscal

1 sentencia

Durante el año 2017 ingresaron 80 denuncias, se iniciaron 76 investigaciones previas, 1 instrucción fiscal y se obtuvo 1 sentencia.

# Consultas Fiscal Provincial

404

Causas resueltas

Art. 600 del COIP	151 dictámenes
Artículos 587, 586, 412 y 413 del COIP	108 consultas absueltas
Art. 39 del CPP	87 consultas absueltas
Art. 123 Ley de Estupefacientes	53 consultas absueltas
Art. 226 CPP	5 dictámenes

# Tramites administrativos

4.430

Tramites ingresados y atendidos

# Control Jurídico



Asignación de una oficina para el área de seguimiento y control jurídico, cuya misión es el aseguramiento de la calidad, efectividad, oportuna gestión jurídica y técnica de las causas que tramitan, conocen e impulsan los fiscales.

200

Informes realizados

# Acuerdos Interinstitucionales

- ✓ Coordinación de pasantías con el Ministerio de Trabajo.
- ✓ Implementación de una línea directa para el programa de erradicación de violencia de género “amiga, ya no estás sola”.
- ✓ Reunión con la primera dama en la Gobernación.

# Acuerdos Interinstitucionales



Acuerdo de la ruta del maltrato infantil con el Concejo Cantonal de la Niñez a nombre del Fiscal General del Estado



Cooperación directa de la embajada China.

# Acuerdos Interinstitucionales



Cooperación con el consulado de Canadá para peritos traductores.

Convenios con la Universidad Espíritu Santo y EcoTec para el desarrollo de eventos de capacitación.



# Acuerdos Interinstitucionales



Convenios con la ATM para la asistencia de médicos legistas en casos de delitos flagrantes.

Reuniones mantenidas con la Secretaría Nacional de Drogas para la quema y traslado de droga.



# Uso de nuevos uniformes



Con el objetivo de mejorar la imagen institucional se logró que el 80% de las servidoras utilicen uniforme con identificación y escarapela a través de un convenio de pagos con AFEMPE.



Gracias