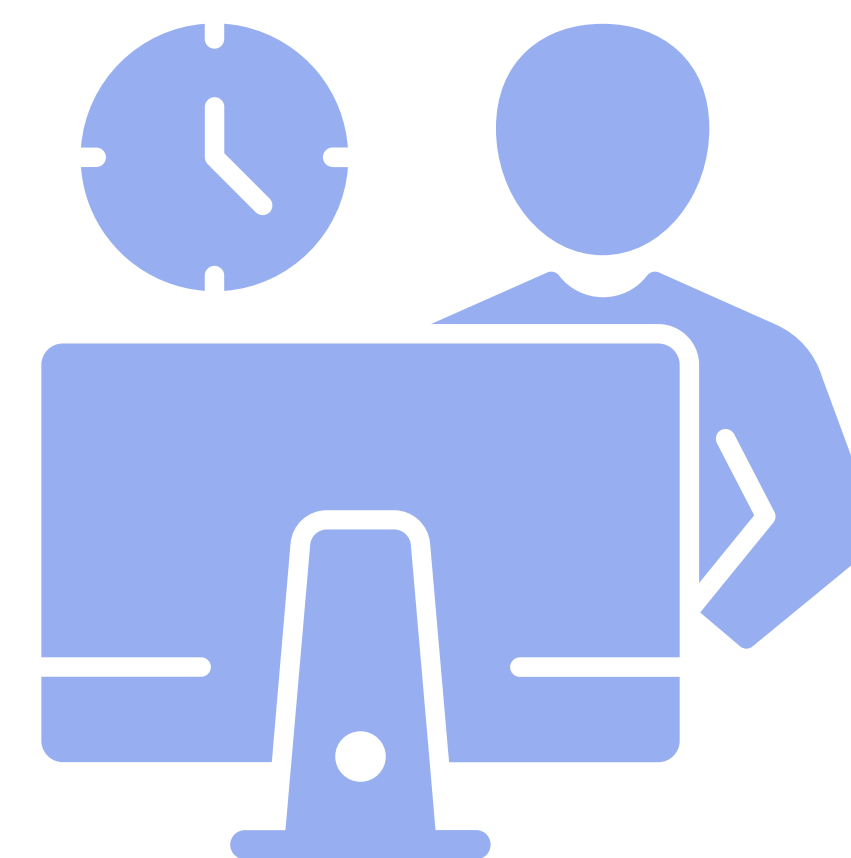




INSTRUCTIVO

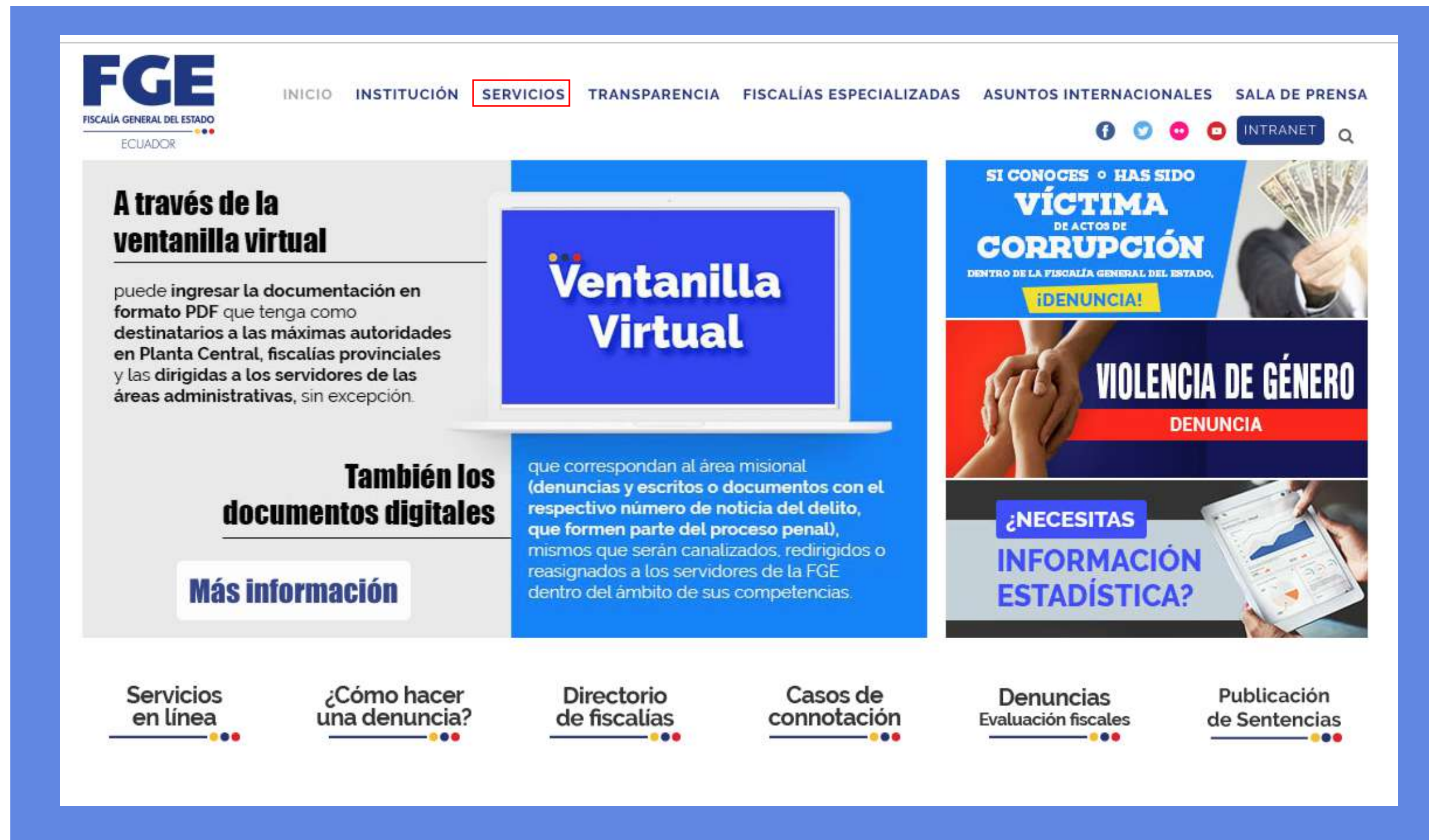
“AGENDAMIENTO DE TURNOS EN LÍNEA PARA PRESENTAR DENUNCIAS ESCRITAS”



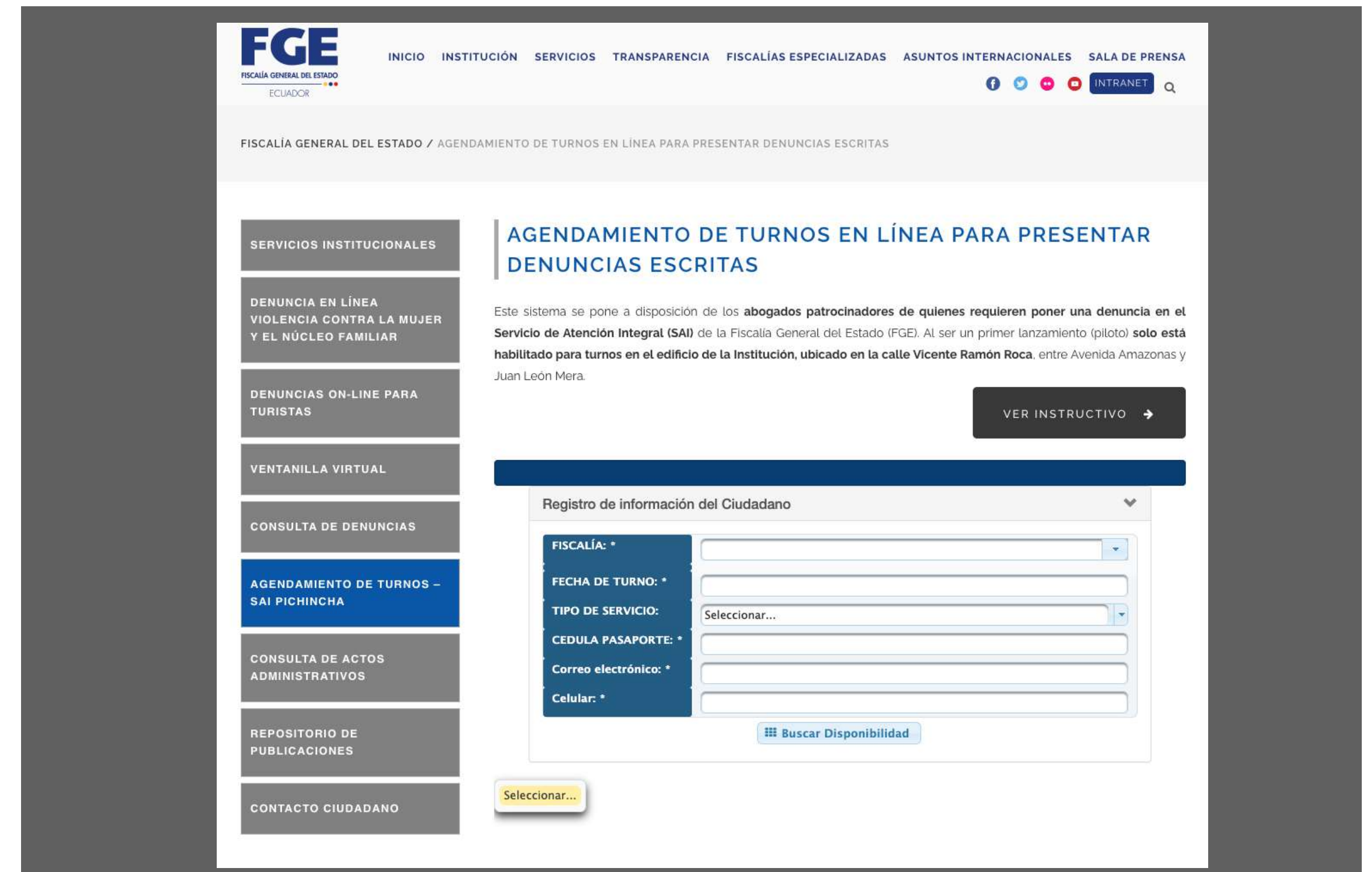
Este sistema se pone a disposición de los **abogados patrocinadores de quienes requieren poner una denuncia en el Servicio de Atención Integral (SAI)** de la Fiscalía General del Estado (FGE). Al ser un primer lanzamiento (piloto) **solo está habilitado para turnos en el edificio de la Institución, ubicado en la calle Vicente Ramón Roca, entre Avenida Amazonas y Juan León Mera.**

Proceso

■ Ingrese a: <https://www.fiscalia.gob.ec>.
Busque la pestaña “SERVICIOS” y de clic.



! Recuerda que existen campos obligatorios marcados.



■ Dé clic en “AGENDAMIENTO DE TURNOS - SAI PICHINCHA”. Complete toda la información requerida en la pantalla que se despliega.

 **INSTRUCTIVO**
“AGENDAMIENTO DE TURNOS EN LÍNEA
PARA PRESENTAR DENUNCIAS ESCRITAS”

■ Dé clic en “**Buscar disponibilidad**”. Se desplegará una pantalla para que seleccione la hora.

Registro de información del Ciudadano

FISCALÍA: *

FECHA DE TURNO: *

TIPO DE SERVICIO:

CEDULA PASAPORTE: *

Correo electrónico: *

Celular: *

Seleccionar...

Buscar Disponibilidad

Horarios disponibles

Nota: El turno deberá ser agendado con el nombre del ciudadano beneficiario del trámite, éste será verificado al momento de ser atendido en ventanilla.

(1 of 3)


Hora	Máximo de turnos	Turnos disponibles	Acción
11:00	2	2	Seleccionar
11:30	2	2	Seleccionar
12:00	2	2	Seleccionar
12:30	2	2	Seleccionar
13:00	2	2	Seleccionar

(1 of 3)

■ Seleccione la hora de agendamiento, conforme la disponibilidad de horario en el sistema.



■ **Confirme** si desea agendar el turno en la hora y fecha seleccionadas.



■ **Ratifique** si está de acuerdo con la fecha y hora señaladas en el turno.



INSTRUCTIVO

"AGENDAMIENTO DE TURNOS EN LÍNEA
PARA PRESENTAR DENUNCIAS ESCRITAS"

- Al correo electrónico registrado le llegará un mensaje con la información del turno agendado, que incluye el código del turno.

Generación de turno

Agendamiento de Turno	
Edificio:	PICHINCHA – QUITO – EDIFICIO LA ROCA
Cédula:	1723428510
Nombre:	Ciudadano
Fecha:	2021-08-10
Hora agendada:	11:00
Código de validación:	47S70A

NOTA: Turno válido para ventanilla DENUNCIAS ESCRITAS

El código de validación ha sido enviado a su correo electrónico.

Favor tomar en consideración que el código de validación se le solicitará para su atención en ventanilla o para cancelar el mismo.

Recuerde que al momento de entregar la denuncia escrita, y en casos de presuntos delitos de violencia de género tipificados en el Código Orgánico Integral Penal, puede asistir con la víctima para la práctica del respectivo examen pericial que corresponda y sea necesario, o en su defecto en el marco de la investigación preprocesal y procesal penal una vez que se asigne el agente fiscal tras sorteo pertinente, dispondrá los peritajes pertinentes en los tiempos procesales oportunos. Recuerde que el funcionario de la Fiscalía General del Estado verificará la documentación y realizará el direccionamiento correspondiente.

Cerrar

- Conforme al turno asignado, acuda a la SAI con los documentos habilitantes para ser atendido.
 - Turno asignado a través del Sistema de agendamiento de turnos.
 - Documento de identificación, que debe ser presentado al momento del ingreso físico de la denuncia.
 - Denuncia escrita.



INSTRUCTIVO

"AGENDAMIENTO DE TURNOS EN LÍNEA PARA PRESENTAR DENUNCIAS ESCRITAS"

- El funcionario que recibe los documentos, validará que el turno corresponda al usuario.

¿El turno es válido?

Sí

Pase al proceso de orientación jurídica al usuario.

No

Pase a actividad Nro. 14

Se sugiere al usuario tomar un nuevo turno a través del Sistema de agendamiento de turnos o esperar para ser atendido conforme al orden de llegada de todos los usuarios.



FGE

FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO



ECUADOR

Fiscalía General del Estado

